**Информация о показателях, характеризующих качество оказания социальных услуг в стационарной форме**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя, характеризующего качество оказания социальных услуг | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год | Фактическое значение за отчетный период  1 квартал 2023 года | Пояснение |
| Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 82,3 | 81,8 | Причина отклонения от запланированного значения - изменение численности граждан, получивших социальные услуги, по формам соц. обслуживания. |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок | % | 0 | 0 | В отчетном периоде нарушений санитарного законодательства при проведении проверок не выявлено. |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | Письменных жалоб на оказанные услуги, признанных обоснованными по результатам проверок, проведенных комитетом и (или) контрольно-надзорными органами за отчетный период не было. |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 96,13 | Причина отклонения от запланированного значения - отсутствие специалистов - соискателей с педагогическим образованием, со средним медицинским образованием. |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | Краткий перечень проведенных мероприятий в отчетном периоде:  1) В 1 квартале 2023 года воспитанники и педагоги стационарных отделений принимали участие во Всероссийских конкурсах и заняли 14 призовых мест. 2) В январе 2023 года воспитанники учреждения посетили загородный комплекс «Владимировский» и стали участниками мероприятия, организованного «Роснефтью» - праздник семьи, здоровья и хоккея «Шайбу, Шайбу!». 3) В феврале 2023 года представители в/ч п. Саперное, при содействии администрации муниципального образования Приозерский муниципальный район, оказали воспитанникам учреждения благотворительную помощь. 4) 03 февраля 2023 года в Центре прошла объектовая антитеррористическая тренировка «Действия сотрудников охраны, работников и воспитанников ЛОГБУ «ЛО МРЦ» при обнаружении подозрительного предмета (взрывного устройства)» 5) 09 февраля 2023г в Центре состоялось театральное представление, подготовленное педагогами и детьми МДОУ «Детский сад комбинированного вида» № 9. 6) К 23 февраля 2023 года воспитанники Центра сделали «Открытки Солдату» - подарки для защитников Отечества, которые были переданы на фронт. 7) В марте 2023 года Центр посетили волонтеры из «Квартала Луи». Для детей был организован праздник, мастер-класс и шоу мыльных пузырей. |
| Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи | % | 100 | 100 | Обоснование значения показателя:  1. Передвижение получателей социальных услуг по территории учреждения осуществляется в сопровождении младшего и среднего медицинского персонала или педагогических работников.  2. Для самостоятельного передвижения по территории учреждения, входа, выхода и перемещения внутри учреждения (в том числе для передвижения в креслах-колясках) выполнено следующее: - для отдыха в сидячем положении на территории учреждения установлены уличные скамейки и беседки;  - для входа и выхода с территории учреждения до остановки общественного транспорта оборудованы пешеходные дорожки с дорожным ограждением; - для входа и выхода маломобильных групп населения (МГН), передвигающихся на инвалидных колясках жилые корпуса № 1, 2, 3, отделение дневного пребывания (расположенное на первом этаже корпуса № 4), приёмно-карантинное отделение (расположенное в здании корпуса № 4), здание бани, класс/плотницкая мастерская для проведения коррекционно-развивающих занятий по трудотерапии (расположенный в помещении здания гаража), здание детского спортивного комплекса для детей с ограниченными возможностями, оборудованы пандусами;  - для подъёма и спускания маломобильных групп населения (МГН) с первого этажа на второй этаж и с второго этажа на первые жилые корпуса № 1,3, корпус № 4 оборудованы подъёмными платформами вертикального перемещения, жилой корпус № 2 подъёмной платформой наклонного перемещения.  - санитарные и гигиенические комнаты оборудованы специальным техническим оборудованием для обеспечения доступа воспитанников к их пользованию  3. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме и полустационарной форме социального обслуживания обеспечено дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) В учреждении работает специалист, имеющий сертификат сурдолога (воспитатель - Щукина Т.Н.)  4. Оказание иных видов посторонней помощи - организация волонтерской помощи детям, оказавшимся в больнице. Сотрудничество с БФ "Место под солнцем" |

**Информация о показателях, характеризующих качество оказания социальных услуг в полустационарной форме**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя, характеризующего качество оказания социальных услуг | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год | Фактическое значение за отчетный период 1 квартал 2023 года | Пояснение |
| Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 17,7 | 18,2 | Причина отклонения от запланированного значения - изменение численности граждан, получивших социальные услуги, по формам соц. обслуживания. |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок | % | 0 | 0 | В отчетном периоде нарушений санитарного законодательства при проведении проверок не выявлено. |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | Письменных жалоб на оказанные услуги, признанных обоснованными по результатам проверок, проведенных комитетом и (или) контрольно-надзорными органами за отчетный период не было. |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | Отделение дневного пребывания, оказывающее услуги в полустационарной форме социального обслуживания укомплектовано специалистами на 100% |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | Краткий перечень проведенных мероприятий в отчетном периоде:  1) В 1 квартале 2023 года воспитанники и педагоги отделения дневного пребывания принимали участие во Всероссийских конкурсах и заняли 18 призовых мест. 2)В феврале 2023 года состоялся "День открытых дверей" с организацией экскурсий по отделениям дневного и временного пребывания для родителей и детей. 3)В феврале 2023 года в ФОКе состоялся театрализованный праздник "Широкая Масленица" с участием детей и родителей. 4) В марте 2023 года состоялось мероприятие в рамках работы родительского клуба "Территория тепла" - мастер-класс по изготовлению традиционной народной марийской куклы - семейного оберега. 5) В марте 2023 года состоялся праздник, посвящённый Международному женскому дню 8 Марта с участием детей и родителей. 6) В марте 2023 года руководителем методического объединения Терешкович Е.П. был организован круглый стол со специалистами отделений дневного и временного пребывания по теме "Использование методов альтернативной и дополнительной коммуникации в комплексной реабилитации детей-инвалидов". |
| Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи | % | 100 | 100 | Обоснование значения показателя:  1. Передвижение получателей социальных услуг по территории учреждения осуществляется в сопровождении младшего и среднего медицинского персонала или педагогических работников.  2. Для самостоятельного передвижения по территории учреждения, входа, выхода и перемещения внутри учреждения (в том числе для передвижения в креслах-колясках) выполнено следующее: - для отдыха в сидячем положении на территории учреждения установлены уличные скамейки и беседки;  - для входа и выхода с территории учреждения до остановки общественного транспорта оборудованы пешеходные дорожки с дорожным ограждением; - для входа и выхода маломобильных групп населения (МГН), передвигающихся на инвалидных колясках жилые корпуса № 1, 2, 3, отделение дневного пребывания (расположенное на первом этаже корпуса № 4), приёмно-карантинное отделение (расположенное в здании корпуса № 4), здание бани, класс/плотницкая мастерская для проведения коррекционно-развивающих занятий по трудотерапии (расположенный в помещении здания гаража), здание детского спортивного комплекса для детей с ограниченными возможностями, оборудованы пандусами;  - для подъёма и спускания маломобильных групп населения (МГН) с первого этажа на второй этаж и с второго этажа на первые жилые корпуса № 1,3, корпус № 4 оборудованы подъёмными платформами вертикального перемещения, жилой корпус № 2 подъёмной платформой наклонного перемещения.  - санитарные и гигиенические комнаты оборудованы специальным техническим оборудованием для обеспечения доступа воспитанников к их пользованию  3. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме и полустационарной форме социального обслуживания обеспечено дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) В учреждении работает специалист, имеющий сертификат сурдолога (воспитатель - Щукина Т.Н.)  4. Оказание иных видов посторонней помощи - организация волонтерской помощи детям, оказавшимся в больнице. Сотрудничество с БФ "Место под солнцем" |