



**КонсультантПлюс**

Постановление Правительства Ленинградской  
области от 22.12.2017 N 606  
(ред. от 06.11.2020)

"Об утверждении порядков предоставления  
социальных услуг поставщиками социальных  
услуг в Ленинградской области"

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

Дата сохранения: 12.07.2021

## ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 22 декабря 2017 г. N 606

#### ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Список изменяющих документов  
(в ред. Постановлений Правительства Ленинградской области  
от 29.12.2018 N 541, от 03.07.2019 N 308, от 16.12.2019 N 590,  
от 29.06.2020 N 469, от 06.11.2020 N 724)

В соответствии с Федеральным [законом](#) от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", областным [законом](#) от 30 октября 2014 года N 72-оз "О социальном обслуживании граждан в Ленинградской области" Правительство Ленинградской области постановляет:

1. Утвердить [Порядок](#) предоставления социальных услуг в стационарной форме поставщиками социальных услуг в Ленинградской области согласно приложению 1.
2. Утвердить [Порядок](#) предоставления социальных услуг в полустационарной форме поставщиками социальных услуг в Ленинградской области согласно приложению 2.
3. Утвердить [Порядок](#) предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Ленинградской области согласно приложению 3.
4. Признать утратившими силу:

[постановление](#) Правительства Ленинградской области от 9 декабря 2014 года N 579 "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области";

[постановление](#) Правительства Ленинградской области от 18 августа 2016 года N 312 "О внесении изменений в постановление Правительства Ленинградской области от 9 декабря 2014 года N 579 "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области".

5. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Ленинградской области по социальным вопросам.

Губернатор  
Ленинградской области  
А.Дрозденко

УТВЕРЖДЕН  
постановлением Правительства  
Ленинградской области  
от 22.12.2017 N 606  
(приложение 1)

**ПОРЯДОК  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

Список изменяющих документов  
(в ред. Постановлений Правительства Ленинградской области  
от 29.12.2018 N 541, от 03.07.2019 N 308, от 16.12.2019 N 590,  
от 29.06.2020 N 469, от 06.11.2020 N 724)

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области в стационарной форме социального обслуживания.

1.2. Социальное обслуживание в стационарной форме осуществляется посредством предоставления гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный законом Ленинградской области, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - ИПСУ), в целях улучшения условий их жизнедеятельности.

## **2. Наименования и стандарты социальных услуг**

Наименования и стандарты социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, представлены в [приложениях 1 - 17](#) к настоящему Порядку.

## **3. Правила предоставления социальных услуг в стационарной форме бесплатно либо за плату или частичную плату**

3.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

3.2. Решение об условиях (бесплатно, за плату или частичную плату) оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов, необходимых для предоставления социальных услуг, с учетом категории получателя социальных услуг, среднедушевого дохода получателя социальных услуг, предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной в Ленинградской области, а также тарифов на социальные услуги.







---

социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство - при заключении договора на предоставление социального обслуживания с предоставлением социально-медицинских услуг;

документы, подтверждающие состав семьи получателя социальных услуг;

документы, подтверждающие доход гражданина;

документы, подтверждающие совокупный доход совместно проживающих членов семьи получателя социальных услуг (одиноко проживающего гражданина) в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации;

документ, подтверждающий право на бесплатное предоставление социальных услуг.

5.2. Для предоставления социальных услуг в стационарной форме с временным проживанием получателя социальных услуг - совершеннолетние граждане, в том числе с детьми, признанные нуждающимися в социальном обслуживании вследствие наличия внутрисемейного конфликта, наличия угрозы жизни и здоровью либо временного отсутствия места жительства по причине сложившейся трудной жизненной ситуации (далее - граждане, подвергшиеся насилию в семье), должны представить поставщику социальных услуг:

заявление;

ИПНСУ;

согласие на обработку персональных данных;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (при наличии);

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.

---

5.3. Для предоставления социальных услуг в стационарной форме с временным проживанием законные представители несовершеннолетних получателей социальных услуг - несовершеннолетних (за исключением детей-инвалидов) в возрасте от 3 до 17 лет включительно, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме с временным проживанием (далее - несовершеннолетние), а также законные представители детей-инвалидов должны представить поставщику социальных услуг:

заявление;

ИПНСУ;

согласие на обработку персональных данных;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются уполномоченным представителем получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, подтверждающий полномочия уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения (при помещении несовершеннолетнего в приемно-карантинное отделение организации социального обслуживания заключение не требуется);

информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство - при заключении договора на предоставление социального обслуживания с предоставлением социально-медицинских услуг.

5.4. Для предоставления социальных услуг в стационарной форме при постоянном проживании получатель социальных услуг (за исключением детей-инвалидов) должен представить поставщику социальных услуг:

заявление;

согласие на обработку персональных данных;

ИПНСУ;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (при наличии);













ежедневно, генеральная уборка - не реже двух раз в месяц.  
 При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с [пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8](#) Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем.  
 В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления

действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям.  
 Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (количество должно

стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;  
 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  
 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);  
 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их





		<p>Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее - уполномоченный орган). При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с <a href="#">пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8</a> Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы</p>		<p>Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)</p>	<p>всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам; 4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и по возможности их запросам по фасону и расцветке; 5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять</p>
--	--	--	--	---	---



		<p>установленные в соответствии с <a href="#">пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8</a> Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИПСУ и договоре</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--



состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений; содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях. Предоставляется медицинской сестрой не более 23 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 5

посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

5) укомплектованность штата поставщика

		минут					<p>социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;</p> <p>2) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>
3. Социально-педагогические услуги							

3.1	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)</p>	<p>Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, ремеслами, художественно-творческая деятельность, литературные вечера; проведение занятий по различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других</p>	<p>В срок, определенный ИПКСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг</p>	<p>Показатели качества:  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;  3) численность получателей социальных услуг, охваченных</p>
-----	--	--	-----------------------------------	--	---	--









социальной работе не более двух раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут

нуждаемости получателя социальных услуг;  
3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:  
1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);  
2) помещений,

						<p>предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;</p> <p>3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;</p> <p>4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и по возможности их запросам по фасону и расцветке;</p> <p>5) питания, которое должно</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;</p> <p>б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств</p>
<p>2. Социально-медицинские услуги</p>						
2.1	<p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей</p>	<p>Измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; контроль приема лекарств, закапывания</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградско</p>	<p>Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих</p>	<p>Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число</p>





























сопроводительных писем, осуществление в процессе оформления документов посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры, переписка, личные посещения), контроль процесса рассмотрения документов (телефонный звонок, личный визит, направление письменных обращений), запрос в соответствующие инстанции о недостающих документах, получение недостающих документов, информирование получателя социальных услуг о процессе рассмотрения документов, передача получателю социальных услуг готовых документов; оформление документов для

на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

		получения социальных услуг в стационарной форме, в том числе в учреждениях со специальным стационарным обслуживанием. Предоставляется специалистом по социальной работе не более 4 раз в месяц, продолжительностью не менее 20 минут				б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатель оценки результатов: оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
7.1	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами	Развитие у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства а Ленинградско	Развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число

реабилитации	<p>реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы (ПМПК); подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий</p>	й области	<p>реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления</p>	<p>положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц</p>
--------------	--	-----------	--	--

(таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации осуществляется ежедневно по рабочим дням в составе одной услуги: инструктором по лечебной физкультуре, продолжительностью одного занятия не менее 10 минут, медицинской сестрой,

с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);  
5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  
б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.  
Показатели оценки результатов:  
1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;  
2) проведение социально-реабилитационных мероприятий, которые

		продолжительностью одного занятия не менее 15 минут				должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации (изучение медицинской карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации, назначений врача-терапевта (врача-физиотерапевта, врача-реабилитолога), выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальная или групповая): составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных)	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение своевременного выполнения оптимального для получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации	3) обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях

		мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг; проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком, при необходимости проведение дополнительных индивидуальных реабилитационных (адаптационных) мероприятий для получателя социальных услуг; посещение места жительства, учебы, работы получателя социальных услуг; определение перечня необходимых мероприятий по адаптации помещений для получателя социальных услуг; взаимодействие с общественными объединениями				
--	--	--	--	--	--	--

инвалидов; организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий.

Предоставляется:  
 медицинской сестрой - не более девяти раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 5 минут, инструктором по лечебной физкультуре - не более девяти раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут, специалистом по социальной работе - не более двух раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут, психологом - не более девяти раз в месяц, продолжительностью

















	<p>Проведение при поступлении первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации).</p> <p>Предоставляется врачом либо медицинской сестрой один раз, продолжительность одной услуги не менее 15 минут</p>		<p>самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта.</p> <p>Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния.</p> <p>Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности. Наличие помещений для проведения процедур, связанных с сохранением здоровья, в соответствии с СанПиН. Наличие соответствующего медицинского персонала и оборудования</p>	<p>обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p>
--	--	--	---	---

2.2	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений; содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях (получение рецептов на лекарственные препараты, запись получателя социальных услуг на прием к врачу, содействие в прохождении	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности. Наличие помещений для проведения процедур, связанных с сохранением здоровья, в соответствии с СанПиН. Наличие соответствующего медицинского персонала и оборудования	Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с
-----	--	---	-----------------------------	---	--	---

		<p>диспансеризации, организация проведения выездного обследования специалистами-медиками, осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и учреждениями здравоохранения). Услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья, в том числе измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг.</p> <p>Предоставляется врачом не менее 23 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут, медицинской сестрой - не менее 23 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут</p>				<p>учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;</p> <p>2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;</p> <p>3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;</p> <p>4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед</p>
2.3	Консультирова	Изучение медицинской	В срок,	Установлен	Оказание	

















		учреждения); социально-педагогическая диагностика - воспитателем (социальным педагогом), инструктором по труду - один раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 30 минут; консультирование - воспитателем пять раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 15 минут				себя оценку: 1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций); 2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг
4.2	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. Услуга включает	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг; наличие квалифицированного персонала; наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности	





музыкальным руководителем - 4 раза в месяц не менее чем по 60 минут, инструктором по физкультуре - 4 раза в месяц, продолжительностью не менее чем по 20 минут в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг

(в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)

#### 5. Социально-трудовые услуги

5.1	Организация обучения детей трудовым навыкам	Услуга включает предоставление комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, связанных с выбором профессии, профессиональным обучением, создание условий для воспитания и развития творческих способностей детей к различным видам деятельности, активно действующей на социализацию (игры, познание, труд, общение); оказание квалифицированной	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением; повышение интеллектуального уровня, расширение кругозора детей, укрепление здоровья, социокультурное развитие, формирование навыков позитивного общения со сверстниками	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах
-----	---	--	-----------------------------	---	---	---

помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением.

Предоставляется инструктором по труду и(или) воспитателем не менее восьми раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут

и взрослыми. Наличие квалифицированного персонала; наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности

в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального и







					<p>социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем</p>
--	--	--	--	--	---

































		клубах по интересам, кружковую работу. Предоставляется педагогом-организатором/музыкальным руководителем - не более четырех раз в месяц, продолжительность услуги не менее 60 минут				
--	--	---	--	--	--	--

Приложение 5  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ  
ПРОЖИВАНИЕМ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ, ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ**

Список изменяющих документов  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области  
от 16.12.2019 N 590)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
-------	--------------------------------	---	---------------------------------	---	--	---

			услуги			
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами; уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, склонностей получателя социальных услуг. Уборка жилых помещений и мест общего пользования: сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка - не реже двух раз в месяц. При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей

нормативы, установленные в соответствии с [пунктами 6, 7 части 2 статьи 7](#), [пунктами 5, 6 статьи 8](#) Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре

социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (количество должно соответствовать количеству проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим

социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  
4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);  
5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  
6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;  
7) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации

					нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг	стационарного социального обслуживания. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление пятиразового питания: завтрак, обед, полдник, ужин, поздний ужин. При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с <a href="#">пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8</a> Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды	

		<p>мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре</p>			<p>санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)</p>	<p>другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);</p>
1.3	<p>Обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам</p>	<p>Обеспечение постельными принадлежностями в соответствии с утвержденными нормами. Обеспечение смены постельного белья и одежды не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. Стирка по мере загрязнения и при необходимости глажение мягкого инвентаря; ремонт мягкого инвентаря, имеющего повреждения. При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение удобства одежды, обуви, нательного белья, обеспечение соответствия одежды, обуви, нательного белья росту и размерам получателя социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Обеспечение удобства в пользовании постельными принадлежностями, подбор постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг.</p>	<p>2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния</p>

нормативы, установленные в соответствии с [пунктами 6, 7 части 2 статьи 7](#), [пунктами 5, 6 статьи 8](#) Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре

Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды

получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;  
4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;  
5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;  
б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям

						социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	Измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; контроль приема лекарств, закапывание капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираие); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц); проведение мероприятий по физиотерапии; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте

		<p>способом приема и сроком годности лекарств. Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Предоставляется врачом один раз, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут, медицинской сестрой - один раз, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут</p>			<p>самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности. Наличие помещений для проведения оказания услуги. Наличие соответствующего медицинского персонала</p>	<p>организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки</p>
2.2	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не	

<p>выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений; содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях (получение рецептов на лекарственные препараты, запись получателя социальных услуг на прием к врачу, содействие в прохождении диспансеризации, организация проведения выездного обследования специалистами-медиками, осуществление</p>		<p>Ленинградской области</p>	<p>требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности. Наличие помещений для оказания услуги. Наличие соответствующего медицинского персонала</p>	<p>результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских</p>
---	---	--	------------------------------	--	--

		<p>посреднических действий между получателем социальных услуг и учреждениями здравоохранения). Услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья, в том числе измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг. Предоставляется медицинской сестрой - не менее 23 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут, врачом - не менее 23 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут</p>				<p>показаний, физического и психического состояния; 2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; 3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; 4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем,</p>
2.3	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и	Изучение медицинской документации, осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства а Ленинградско	Оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении конкретных	

	сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	выписка направлений к специалистам, заполнение медицинских документов, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется врачом пять раз, продолжительностью одной услуги не менее пяти минут, медицинской сестрой - 10 раз, продолжительностью одной услуги не менее 5 минут		й области	медицинских проблем	связанных с сохранением здоровья
(в ред. <a href="#">Постановления</a> Правительства Ленинградской области от 16.12.2019 N 590)						
<b>3. Социально-психологические услуги</b>						
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и

получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Услуга включает получение информации о проблемах, обсуждение проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития

конфликтов. Осуществление диагностики для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг, определения уровня развития, склонностей и способностей детей дошкольного возраста к обучению в школе, психического состояния ребенка, особенностей его характера. Проведение коррекции в целях устранения причин и психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановления и укрепления здоровья, выработки у получателя социальной услуги умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, оказания помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния

достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;  
3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  
4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных

детей дошкольного возраста; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг;

психокоррекционные методы воздействия (убеждение, внушение, подражание, подкрепление), по индивидуальной и групповой программам, активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания;

предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения, проведение бесед, занятий, иных мероприятий,

дискомфорта. Повышение стрессоустойчивости, поддержание и укрепление психического здоровья, повышение уровня психологической культуры, своевременное предупреждение возможных нарушений в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, создание условий для полноценного психического развития личности. При индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги лично. При групповой программе психолог работает с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами. Наличие квалифицированного персонала

услуг);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.

Показатели оценки результатов:

1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение

		<p>направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желая использовать их для работы над собой, своими проблемами. Предоставляется педагогом-психологом: социально-психологическая диагностика - не менее одного раза в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 60 минут, консультирование - не менее четырех раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут, социально-психологическая коррекция - не менее 10 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут</p>				<p>условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов; 2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы; 3) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных</p>
3.2	Социально-психологический патронаж	<p>Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградско</p>	<p>Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки. Наличие</p>	

		<p>конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения детей.</p> <p>Проведение работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также посещение семьи, в которой проживает ребенок, для осмотра и составления заключения об обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий.</p> <p>Предоставляется педагогом-психологом один раз в месяц, продолжительностью</p>	й области	квалифицированного персонала	<p>услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг</p>
--	--	---	-----------	------------------------------	---

		одной услуги не менее 90 минут				
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	Для детей-инвалидов услуга включает консультирование, отработку практических навыков, проведение социально-педагогической диагностики. Отработка практических навыков осуществляется воспитателем либо социальным педагогом не менее четырех раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Осуществляется специалистом, имеющим педагогическое образование. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг,
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; обеспечение оказания	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения детей; составление программы с	

помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста; разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения детей, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития несовершеннолетнего получателя социальных услуг; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги, составление индивидуальных программ коррекции, организацию и

учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение проблем. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности

охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  
4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);  
5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  
6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.  
Показатели оценки результатов:  
1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема

проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями).  
Предоставляется: социально-педагогическая диагностика - воспитателем, учителем-логопедом (учителем-дефектологом), педагогом-организатором (музыкальным руководителем), инструктором по труду - один раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут;

предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;  
2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  
3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).  
Оценка качества включает в себя оценку:  
1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в

социально-педагогическая коррекция - учителем-логопедом (учителем-дефектологом) не менее 10 раз в месяц, продолжительностью одного занятия не менее 60 минут, воспитателем - ежедневно, продолжительностью одного занятия не менее 20 минут; проведение групповых и индивидуальных музыкальных занятий педагогом-организатором (или музыкальным руководителем) - восемь раз в месяц, продолжительностью одного занятия не менее 30 минут, оказание помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста - ежедневно, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут, консультирование - учителем-дефектологом (учителем-логопедом), инструктором по труду, воспитателем,

стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);  
2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организации их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг

		педагогом-организатором - один раз, продолжительностью одного занятия не менее 15 минут			
4.3	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. Услуга включает организацию перевозки получателей социальных услуг до места предоставления услуги. Предоставляется воспитателем и(или) социальным педагогом ежедневно,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности

		<p>продолжительностью одной услуги не менее 30 минут, педагогом-организатором/музыкальным руководителем - не менее 4 раз в месяц, продолжительностью услуги не менее 60 минут, инструктором по физкультуре и(или) инструктором по труду - не менее 4 раз в месяц, продолжительностью не менее 20 минут</p>				
4.4	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)</p>	<p>Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, ремеслами, художественно-творческая деятельность, литературные вечера; проведение занятий по</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	

		<p>различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий; обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна.</p> <p>Услуга включает организацию перевозки получателей социальных услуг до места предоставления услуги. Предоставляется: воспитателем и(или) социальным педагогом - ежедневно, продолжительностью не менее 30 минут, педагогом-организатором/</p>				
--	--	---	--	--	--	--

		музыкальным руководителем - не менее 4 раз в месяц, продолжительностью не менее 60 минут, инструктором по физкультуре - не менее 4 раз в месяц, продолжительностью не менее 20 минут в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг				
5. Социально-трудовые услуги						
5.1	Организация помощи в получении образования и(или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Содействие в организации обучения, способствование самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности, организация и проведение профориентационных мероприятий; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; взаимодействие с образовательными учреждениями и учреждениями	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с учетом характера инвалидности, физического состояния и способности инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала, обеспечение удобства в процессе воспитания и обучения	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их

дополнительного образования для организации обучения; обращение в образовательное учреждение; содействие в сборе документов для обучения; помощь в определении формы обучения; осуществление наблюдения за процессом обучения, оказание помощи в выполнении домашнего задания; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации. Предоставляется инструктором по труду, и(или) педагогом-психологом, и(или) социальным педагогом не менее пяти раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут

на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.

Показатели оценки результатов:

- 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;
  - 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
  - 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).
- Оценка качества включает в себя оценку:

						<p>1) качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и(или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;</p> <p>2) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным</p>
--	--	--	--	--	--	--

						навыкам, их достаточность и своевременность
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
6.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации (изучение медицинской карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации, назначений врача-терапевта (врача-физиотерапевта, врача-реабилитолога), выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальная или групповая); составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение своевременного выполнения оптимального для получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей

режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг; проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком, при необходимости проведение дополнительных индивидуальных реабилитационных (адаптационных) мероприятий для получателя социальных услуг; посещение места жительства, учебы, работы получателя социальных услуг; определение перечня необходимых мероприятий по адаптации помещений для получателя социальных услуг; взаимодействие с общественными объединениями инвалидов; организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах

социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  
 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);  
 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  
 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.  
 Показатели оценки результатов:  
 1) полнота предоставления социальной услуги, в том

населенного пункта (при наличии); оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий. Предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и включает организацию и проведение игротерапии, формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни. Организация и проведение игротерапии предоставляется воспитателем и(или) педагогом-психологом ежедневно, продолжительностью не менее 15 минут; формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни - педагогом-психологом и(или) воспитателем либо специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере не менее 10 раз, продолжительностью

числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

Оценка качества включает в себя оценку:

1) обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

		одной услуги не менее 10 минут				
6.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Проведение занятий по социально-бытовой ориентации и социально-средовой реабилитации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности; наглядное и эффективное обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, способствующее освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.). Предусматривается	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптирование к существующей среде обитания, развитие способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	2) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом; 3) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых

		<p>проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций, поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Социально-бытовая адаптация предоставляется воспитателем ежедневно, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут, социально-средовая ориентация - воспитателем либо специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере ежедневно, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут</p>			<p>условиях; 4) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером</p>
--	--	--	--	--	---

Приложение 6  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ДОПОЛНЕНИЕ К СОЦИАЛЬНЫМ УСЛУГАМ  
В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ,  
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ, ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ**

Список изменяющих документов  
(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области  
от 16.12.2019 N 590)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>						
1.1	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	Определение видов постороннего ухода (организация одевания-раздевания, умывания, купания, пользования туалетом, обтирания, ухода за зубами, ухода за волосами и ногтями, профилактики пролежней, пользования техническими средствами	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных

		<p>реабилитации, очками и слуховыми аппаратами, передвижения по помещению и улице, вставания с постели - укладывания в постель и иное, при частично сохранных функциях - обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой (расчесывание, умывание и иные приемы). Предоставляется воспитателем (помощником воспитателя) ежедневно, продолжительностью услуги не менее 30 минут (помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечении надлежащей личной гигиены)</p>				<p>информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности,</p>
1.2	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Услуга предоставляется детям-инвалидам, не способным по состоянию здоровья к самообслуживанию. Предоставляется ежедневно воспитателем (помощником воспитателя),</p>	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение выполнения необходимых получателю социальных услуг процедур без причинения вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств	

продолжительностью 30 минут

иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);  
5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  
6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.  
Показатели оценки результатов:  
1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;  
2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя

						социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация прогулки, оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, социально-медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, организация и проведение физкультуры, занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн), массажа, фитопроцедур, физиопроцедур, лечебной физкультуры; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности, наличие помещения в соответствии с СанПиН, квалифицированного персонала	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях

предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Проведение оздоровительных

поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального и

мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.

Услуга предусматривает организацию массажа, фитопроцедур, физиопроцедур, лечебной физкультуры, водных процедур.

Предоставляется в соответствии с индивидуальной программой: инструктором по лечебной физкультуре - ежедневно, продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, медсестрой по массажу - не более 10 раз в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 30 минут; фитопроцедуры - ежедневно процедурной медсестрой, продолжительностью одной процедуры не менее 15 минут, водные процедуры - не более 10 раз в месяц,

технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.

Показатели оценки результатов:

- 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;
- 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

Оценка качества включает в себя оценку оказания

		продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, физиопроцедуры - медсестрой по физиотерапии не более 10 процедур в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут				помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья
2.2	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции. Предоставляется медицинской сестрой не более 2 раз в месяц,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек	

		продолжительностью одной услуги не менее 30 минут				
2.3	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными назначениями. Предоставляется инструктором по лечебной физкультуре не более 10 раз в месяц, продолжительностью одной услуги 20 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Наличие помещений для проведения мероприятий в соответствии СанПиН. Наличие квалифицированного персонала, наличие у специалиста сертификата/удостоверения прохождения курсов по адаптивной физической культуре для детей с ограниченными возможностями здоровья. Наличие у поставщика лицензии	
(в ред. <a href="#">Постановления</a> Правительства Ленинградской области от 16.12.2019 N 590)						
3. Социально-педагогические услуги						
3.1	Социально-педагогическая коррекция,	Услуга включает организацию перевозки детей-инвалидов до	В срок, определенный	Установлен постановлением	Нахождение ребенка-инвалида на обслуживании,	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами

	<p>включая диагностику и консультирование</p>	<p>образовательного учреждения</p>	<p>ИППСУ</p>	<p>Правительство Ленинградской области</p>	<p>предоставление социальной услуги "Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование" и наличие необходимости посещения образовательной организации для получения общего образования</p>	<p>получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий</p>
--	---	------------------------------------	--------------	--	---	---

						<p>размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг</p>
4. Социально-трудовые услуги						
4.1	<p>Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным</p>	<p>Проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием,</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и восстановление (формирование)</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных</p>

	<p>профессиональн ым навыкам</p>	<p>предметами, средствами, использованием материалов для ведения посильной трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Услуга предусматривает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Предоставляется инструктором по труду, продолжительностью одного занятия не менее 20 минут</p>		<p>трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни</p>	<p>отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления</p>
--	--------------------------------------	---	--	---	--

4.2	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Услуга включает поиск необходимых организаций и предприятий, заключение договоров по трудоустройству получателей социальных услуг, оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при ней подразделения; учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации.</p> <p>Предоставляется социальным педагогом, и(или) специалистом по социальной работе, и(или) воспитателем, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут</p>	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	<p>социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность</p>
4.3	Организация обучения детей трудовым	Услуга включает предоставление комплексов мероприятий,	В срок, определенный	Установлен постановлением	Обеспечение квалифицированной помощи в правильном	

	<p>навыкам</p>	<p>направленных на решение проблем, связанных с выбором профессии, профессиональным обучением, создание условий для воспитания и развития творческих способностей детей к различным видам деятельности, активно действующей на социализацию (игры, познание, труд, общение); оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением.</p> <p>Предоставляется инструктором по труду и(или) воспитателем не более восьми раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут</p>	<p>ИППС У</p>	<p>Правительств а Ленинградско й области</p>	<p>понимании и решении проблем, связанных с определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением; повышение интеллектуального уровня, расширение кругозора детей, укрепление здоровья, социокультурное развитие, формирование навыков позитивного общения со сверстниками и взрослыми</p>	<p>предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку: 1) качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и(или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и</p>
--	----------------	---	-------------------	--	--	---

						<p>получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;</p> <p>2) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;</p> <p>3) проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве</p>
5. Социально-правовые услуги						
5.1	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг	Услуга включает оказание помощи в оформлении документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации),	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) документов или заполнение форменных бланков, написание	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

		<p>включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля их прохождения, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется юрисконсультом, или социальным педагогом, или специалистом по социальной работе, продолжительностью не менее 10 минут</p>			<p>сопроводительных писем; своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг проблем</p>	<p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений</p>
5.2	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)</p>	<p>Услуга включает содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту интересов; содействие в решении</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства а Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке</p>	

		вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, в решении других правовых вопросов. Предоставляется юрисконсульт, или специалистом по социальной работе, или социальным педагогом, продолжительностью не менее 10 минут			и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)	их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов:
5.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга включает разъяснение вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени

нарушения личных  
неимущественных и  
имущественных прав  
получателя социальной  
услуги, восстановление его  
нарушенных прав,  
представление интересов  
получателя социальных  
услуг в отношениях с  
любыми физическими и  
юридическими лицами;  
судебную защиту  
нарушенного права.  
Предоставляется  
юрисконсульт, или  
специалистом по  
социальной работе, или  
социальным педагогом,  
продолжительностью не  
менее 10 минут

нуждаемости получателя  
социальных услуг;  
3) результативность  
(эффективность)  
предоставления  
социальной услуги  
(улучшение условий  
жизнедеятельности  
получателя социальных  
услуг).  
Оценка качества включает  
в себя оценку:  
1) оказания помощи в  
оформлении и  
восстановлении  
документов, которая  
должна обеспечивать  
разъяснение получателям  
социальных услуг  
содержания необходимых  
документов в зависимости  
от их предназначения,  
изложение и написание  
(при необходимости)  
текста документов или  
заполнение форменных  
бланков, написание  
сопроводительных писем;  
2) эффективности оказания  
юридической помощи  
получателям социальных  
услуг, которая должна  
обеспечить своевременное  
и объективное решение

						стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
6.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы (ПМПК); подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном

потенциалом получателя социальных услуг;  
разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации.  
Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации осуществляется инструктором по лечебной физкультуре не более двух

сайте организации социального обслуживания;  
3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  
4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);  
5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  
6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.

		раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут				Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое
6.2	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Предусматривает оказание содействия получателю социальных услуг в изучении основ компьютерной грамотности в домашних условиях либо в организациях, предоставляющих такие услуги, в том числе включает подбор организаций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, запись на курсы по обучению компьютерной грамотности. Предоставляется социальным педагогом/специалистом по социальной работе/инструктором по	В срок, опреде ленный ИППС У	Установлен постановлени ем Правительств а Ленинградско й области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	

труду,  
продолжительностью  
одной услуги не менее 30  
минут.  
Количество услуг  
определяется  
индивидуальной  
программой  
предоставления  
социальных услуг

должно развить у  
инвалидов  
(детей-инвалидов)  
практические навыки  
умения самостоятельно  
пользоваться этими  
средствами;  
2) проведения  
социально-реабилитационн  
ых мероприятий, которые  
должны способствовать  
восстановлению  
социального статуса  
получателей социальных  
услуг, имеющих  
ограничения  
жизнедеятельности, в том  
числе детей-инвалидов,  
улучшить взаимодействие  
получателя социальных  
услуг с обществом;  
3) обучения получателей  
социальных услуг,  
имеющих ограничения  
жизнедеятельности, в том  
числе детей-инвалидов,  
навыкам поведения в быту  
и общественных местах,  
которое должно  
обеспечивать  
формирование получателя  
социальных услуг как  
самостоятельной личности,  
культурной, вежливой,

						предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях; 4) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером
--	--	--	--	--	--	---

Приложение 7  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ  
ПРОЖИВАНИЕМ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ, ГРАЖДАНАМ, ПОДВЕРГШИМСЯ НАСИЛИЮ  
В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ**

## ПРОЖИВАНИЕМ

Список изменяющих документов  
(в ред. **Постановления** Правительства Ленинградской области  
от 06.11.2020 N 724)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами; уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг. Уборка жилых помещений и мест общего пользования: сухая и влажная уборка, в	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о

том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка - не реже двух раз в месяц. При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если

(температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (количество должно соответствовать количеству проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при

деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых

		соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИПСУ и договоре			размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг	получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление совершеннолетним получателям услуг пятиразового питания, несовершеннолетним - пятиразового питания: завтрак, обед, полдник, ужин, поздний ужин. При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания,	предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность

обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с [пунктами 6, 7 части 2 статьи 7](#), [пунктами 5, 6 статьи 8](#) Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИПСУ и договоре

санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)

(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах); 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг,

1.3	Обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение постельными принадлежностями в соответствии с утвержденными нормами. Обеспечение смены постельного белья и одежды не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. Стирка по мере загрязнения и при необходимости глажение мягкого инвентаря; ремонт мягкого инвентаря, имеющего повреждения. При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с <a href="#">пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8</a> Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение удобства одежды, обуви, нательного белья, обеспечение соответствия одежды, обуви, нательного белья росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его пожеланиям по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Обеспечение удобства в пользовании постельными принадлежностями, подбор постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам; 4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных
-----	---	---	-----------------------------	---	--	--

		<p>нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем.</p> <p>В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИПСУ и договоре</p>				<p>продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;</p> <p>б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств</p>
--	--	---	--	--	--	--

(в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области от 06.11.2020 N 724)

## 2. Социально-психологические услуги

2.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление	В срок, определенный ИПСУ	Установлено постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб,
-----	--	---	---------------------------	--	---	--

<p>отношений, включая диагностику и коррекцию</p>	<p>индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Услуга включает получение информации о проблемах, обсуждение проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми;</p>		<p>межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов. Осуществление диагностики для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг, определения уровня развития, склонностей и способностей детей дошкольного возраста к обучению в школе, психического состояния ребенка, особенностей его характера. Проведение коррекции в целях устранения причин и психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановления и укрепления здоровья, выработки у получателя социальной услуги умений и навыков социальной адаптации к</p>	<p>число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность</p>
---	---	--	---	---

проведение индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг;

психокоррекционные методы воздействия (убеждение, внушение, подражание, подкрепление) по индивидуальной и групповой программам, активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания;

создавшимся условиям проживания, оказания помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержания и укрепления психического здоровья, повышения уровня психологической культуры, своевременного предупреждения возможных нарушений в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, создания условий для полноценного психического развития личности. При индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги лично. При групповой программе психолог работает с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами

предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.

Показатели оценки результатов:

1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления

предоставление психологической помощи, отработка новых приемов и способов поведения, проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами. Предоставляется педагогом-психологом: социально-психологическая диагностика - не менее одного раза в месяц, продолжительностью не менее 60 минут, консультирование - не менее 10 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут, социально-психологическая коррекция - не менее 10 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут

социальных услуг;  
2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  
3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).  
Оценка качества включает в себя оценку:  
1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;  
2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных

							услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы
--	--	--	--	--	--	--	---

Приложение 8  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ, ГРАЖДАНАМ, ПОДВЕРГШИМСЯ  
НАСИЛИЮ В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ  
В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ  
С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ, В ДОПОЛНЕНИЕ К УСЛУГАМ  
В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7

1. Социально-медицинские услуги						
1.1	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Изучение медицинской документации, осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг, выписка направлений к специалистам, заполнение медицинских документов, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется врачом (медицинской сестрой) не более одного раза в месяц, продолжительностью не менее 20 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении конкретных медицинских проблем	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг;
1.2	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение	услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных

здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции.  
Предоставляется медицинской сестрой не более 8 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут

формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек

услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  
4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);  
5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  
6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.  
Показатели оценки результатов:  
1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема

						<p>предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и</p>
--	--	--	--	--	--	--

						решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья
2. Социально-трудовые услуги						
2.1	Оказание помощи в трудоустройстве	Взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий для граждан с ограниченными возможностями, организация приема специалистов центров занятости населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, выезды на потенциальные места работы, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при них подразделения. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе, продолжительностью не менее 20 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном



						<p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве</p>
--	--	--	--	--	--	--

3. Социально-правовые услуги						
3.1	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг	Услуга включает оказание помощи в оформлении документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля их прохождения, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется социальным педагогом (специалистом по социальной работе), продолжительностью не	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг проблем	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных

		менее 60 минут				
3.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб, получение мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению). Услуга включает содействие в приглашении юриста, нотариуса;	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)	услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема

консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту интересов; содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, в решении других правовых вопросов. Предоставляется юрисконсультom, и(или) специалистом по социальной работе, и(или) социальным педагогом, продолжительностью не менее 30 минут

предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;  
 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  
 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).  
 Оценка качества включает в себя оценку:  
 1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения,

						изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; 2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; предусматривает	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика,

проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. Предоставляется социальным педагогом и(или) воспитателем не более 2 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут

и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.

Показатели оценки результатов:

1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

						<p>(улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг</p>
--	--	--	--	--	--	---

Приложение 9  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ  
С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ, ПОЛУЧАТЕЛЯМ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ**

**НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ,  
РОДИТЕЛЕЙ (ИНЫХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ  
ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ (ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ)  
ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ,  
ГРАЖДАН, ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ  
НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ  
С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ) В ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКОМ ЦЕНТРЕ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию

правилами.  
Сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений.  
Предоставляется техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка - не реже двух раз в месяц, проветривание - по графику, но не менее 5 раз в день

параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям.  
Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (количество должно соответствовать количеству проживающих получателей социальных

о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;  
3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  
4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями СП [59.13330.2012](#)  
"Доступность зданий и сооружений для

					<p>услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг. Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в</p>	<p>маломобильных групп населения"; иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг (в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений") специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных</p>
--	--	--	--	--	--	--

					соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств	подразделений"; 7) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 8) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 9) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Ежедневное предоставление пятиразового горячего питания, в том числе лечебного. Осуществление мытья посуды после приема пищи. Предоставляется: санитаркой, кухонными рабочими, поварами, диетсестрой, санитарками-буфетчицами ежедневно 5 раз в день, продолжительность одной услуги 30 минут	В срок, определен ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологич	

					еским требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) в соответствии с СП <a href="#">2.1.2.3358-16</a> "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания", которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах); 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение нательным бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями. Организация смены постельного и нательного белья. Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении). Предоставляется: кладовщики, сестры-хозяйки - не реже 1 раза в 7 дней, при преждевременном загрязнении нательного белья смена производится по факту загрязнения; работники прачечной, сестры-хозяйки - в соответствии с графиком работы поставщика	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение удобства в пользовании нижним бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями, подбор одежды и постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	

социальных услуг, но не  
реже 1 раза в 7 дней

обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям ([СП 2.1.2.3358-16](#) "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания");  
3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;  
4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг (должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных

услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и по возможности их запросам по фасону и расцветке); мягкий инвентарь предоставляется в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным **законом** "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее - уполномоченный орган);

5) питания, в том числе лечебного питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать

						установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, утвержденным приказом уполномоченного органа; б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств, с использованием специальных подъемников, в том числе и для людей с большим весом, средств сухого мытья (при наличии медицинских противопоказаний для купания получателя социальных услуг)
2. Социально-медицинские услуги						

2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг по необходимости; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираие); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции в соответствии с назначением врача; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Предоставляется медицинской сестрой 21 раз в период пребывания, продолжительностью	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;
-----	---	--	-----------------------------	---	---	---

		одной услуги не менее 10 минут				4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе обеспечение доступной среды для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями <a href="#">СП 59.13330.2012</a> "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения"; иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, лечебной физкультуры, организация и проведение массажа, физиопроцедур, галотерапии (в галокамере), тракционной релаксации, водолечения, фитопроцедур; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;

тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ в соответствии с рекомендациями врача-гериатра. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.

Предоставляется:

- медсестрой - не менее 15 минут 1 раз в день;
- инструктором по лечебной физкультуре - не более 10 раз в период пребывания, продолжительностью не менее 30 минут;
- медсестрой (массаж) - не более 10 раз в период пребывания, продолжительностью

- б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с [приказом](#) Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";
- 7) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;
- 8) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе составление карты комплексного гериатрического

		одной процедуры не менее 20 минут, физиосестрой - не более 20 раз в период пребывания, продолжительностью одной процедуры не менее 15 минут; медицинской сестрой по галотерапии - не более 15 процедур продолжительностью не менее 30 минут; медицинской сестрой по тракционной релаксации - не более 15 сеансов в период пребывания, продолжительностью не менее 20 минут; медицинской сестрой по водолечению - не более 15 процедур в период пребывания, продолжительностью не менее 15 минут; медицинской сестрой по фитопроцедурам (фиточай, кислородный коктейль) - не менее 20 процедур в период пребывания, продолжительностью не менее 10 минут				обследования пожилого человека; 9) проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; 10) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья
2.3	Систематическое наблюдение за получателями	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием	В срок, определенный	Установлен постановлением	Предоставляется при возникновении у получателя социальных	

	социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений. Предоставляется медицинской сестрой ежедневно, продолжительность одной услуги не менее 15 минут	ИППС У	Правительство Ленинградской области	услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг
2.4	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг. Услуга предоставляется специалистом по адаптивной физической культуре в соответствии с индивидуальными назначениями. Занятия для получателей социальных услуг	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг

		проводятся ежедневно, продолжительностью одного занятия 20 минут			
2.5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни с учетом возрастных особенностей организма, формирование активной жизненной позиции пожилого человека. Предоставляется медицинской сестрой 1 раз за период пребывания, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек

2.6	Консультирование по социально-медицинским вопросам	<p>Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра, в том числе осмотра врачом-гериатром (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации).</p> <p>Составление карты комплексной гериатрической оценки получателя социальных услуг (КГО).</p> <p>Формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам.</p> <p>Предоставляется: консультирование по социально-медицинским вопросам - врачом-специалистом 2 раза за период пребывания,</p>	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	<p>Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг.</p> <p>Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния</p>	
-----	--	---	-----------------------------	---	--	--

		продолжительностью не более 20 минут; первичный осмотр, составление КГО - врачом 1 раз в период пребывания, продолжительностью одной услуги 90 минут; врачом-специалистом - 2 раза за период пребывания, продолжительностью не более 15 минут				
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных

		интеллектуального и эмоционального развития. Предоставляется педагогом дополнительного образования, педагогом-психологом, социальным работником не более 15 раз за период пребывания, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут				стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения"; иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);
3.2	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения. Предоставляется	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов	

педагогом-психологом или специалистом по социальной работе 5 раз за период пребывания, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с [приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н](#) "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура, интерактивное сенсорное оборудование) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с [приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н](#) "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";

7)  
социально-психологическое консультирование,

						<p>которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе с персоналом учреждения, а также позитивное отношение к окружающей действительности;</p> <p>8) психологическая помощь, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы, обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг</p>
--	--	--	--	--	--	---

4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, художественно-творческая деятельность, литературные вечера. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, организацию и проведение концертов в учреждении, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Предоставляется: культурным организатором 6 раз в период пребывания, продолжительность одной услуги не менее 60 минут, организация массовых досуговых мероприятий - не менее 2 раз в период пребывания, продолжительностью не менее 60 минут,	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у

		обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна				данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с <a href="#">СП 59.13330.2012</a> "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных
4.2	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение мероприятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. Предоставляется культорганизатором 5 раз за время пребывания, продолжительностью не менее 30 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	

						<p>подразделений" и их квалификация;</p> <p>б) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) своевременность проведения досуговых мероприятий, приуроченных к календарным датам и общероссийским праздникам;</p> <p>8) регулярность в проведении мероприятий по организации досуга; вовлечение получателей социальных услуг (не имеющих медицинских противопоказаний) в проводимые мероприятия; проведение мероприятий на профессиональном уровне, досуговые мероприятия должны</p>
--	--	--	--	--	--	---

						развивать позитивные интересы проживающих и способствовать развитию социальной активности
5. Социально-правовые услуги						
5.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб, получением мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению). Предоставляется юрисконсульт или специалистом по социальной работе 1 раз в период пребывания, продолжительностью не	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг проблем	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального

		менее 15 минут				<p>обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с <a href="#">СП 59.13330.2012</a> "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об</p>
--	--	----------------	--	--	--	--

						утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация; б) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных
--	--	--	--	--	--	--

						бланков, написание сопроводительных писем
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
6.1	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Предусматривает оказание содействия получателю социальных услуг в изучении основ компьютерной грамотности в стационарном учреждении. Предоставляется специалистом по социальной работе или педагогом дополнительного образования не более 3 раз в период пребывания, продолжительностью не менее 30 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптирование к существующей среде обитания, развитие способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;

3) численность  
получателей социальных  
услуг, охваченных  
социальными услугами у  
данного поставщика  
социальных услуг;  
4) доступность условий  
размещения поставщиков  
социальных услуг (в том  
числе доступность  
предоставления  
социального обслуживания  
для инвалидов и других  
лиц с учетом ограничений  
их жизнедеятельности в  
соответствии с [СП](#)  
[59.13330.2012](#)  
"Доступность зданий и  
сооружений для  
маломобильных групп  
населения", иные условия,  
влияющие на качество  
социальных услуг,  
предоставляемых  
получателям социальных  
услуг);  
5) укомплектованность  
штата поставщика  
социальных услуг  
специалистами в  
соответствии с [приказом](#)  
Минтруда от 24 ноября  
2014 года N 940н "Об  
утверждении Правил

						<p>организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;</p> <p>б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, внутренней дисциплине личности и доброжелательному общению с окружающими</p>
--	--	--	--	--	--	---

к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ  
С ПОСТОЯННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ ПОЛУЧАТЕЛЯМ, СТРАДАЮЩИМ  
ПСИХИЧЕСКИМИ РАССТРОЙСТВАМИ, НА ОБЩИХ ОТДЕЛЕНИЯХ  
В ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИХ ИНТЕРНАТАХ**

Список изменяющих документов  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области  
от 29.12.2018 N 541)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, склонностей получателя	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе

		социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами		области	<p>психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, соответствие жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям,</p>	<p>поставщика социальных услуг;  2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;  3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления</p>
--	--	--	--	---------	--	--

					оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг	социального обслуживания для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями действующих нормативных актов;
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление пятиразового питания, в том числе лечебного питания по назначению врача. Осуществление мытья посуды после приема пищи. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу, буфетчица. Периодичность предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут	В срок, определенным ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление регулярного и разнообразного питания, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев,	5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту

					деформации, поврежденной эмали и т.п.)	предоставления социальных услуг; 8) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 9) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) в соответствии с действующими нормативными актами, которая должна обеспечивать удобство проживания получателей
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение нательным бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями. Организация смены постельного и нательного белья. Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: кладовщик, сестра-хозяйка. Периодичность предоставления услуги: не менее 1 раза в 7 дней	В срок, определенный ИПСУ		Обеспечение удобства в пользовании нижним бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями, подбор одежды и постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	
1.4	Уборка жилых помещений и мест общего пользования:					
1.4.1	ежедневная уборка	Сухая и влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования, вынос мусора. Категория персонала,	В срок, определенны	Установлен постановлением	Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат.	

		участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в сутки. Объем предоставления услуги (мин.): 30 минут	й ИППС У	Правитель ства Ленинград ской области	Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств	социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах); 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать действующим санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;
1.4.2	генеральная уборка	Сухая и влажная уборка жилых помещений. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): 120 минут (2 часа)	В срок, опреде ленны й ИППС У	Установле н постановле нием Правитель ства Ленинград ской области		3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных
1.4.3	проветривание	Проветривание жилых, помещений и мест общего пользования. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность	В срок, опреде ленны й ИППС У	Установле н постановле нием Правитель ства Ленинград ской области	Обеспечение ежедневного проветривания жилых помещений и мест общего пользования согласно графику проветривания помещений	

		предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам; 4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг (должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и по возможности их запросам по фасону и расцветке); мягкий инвентарь предоставляется в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным <a href="#">законом</a> "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан
В дополнение к социально-бытовым услугам:						
1.5	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их:					
1.5.1	бритье (помощь в бритье) бороды и усов	Очистка, распаривание кожи; нанесение пены; удаление бороды и усов; умывание; дезинфекция используемых инструментов. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: парикмахер. Периодичность предоставления услуги: не менее 2 раз в неделю. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут	В срок, опреде ленны й ИППС У	Установле н постановле нием Правитель ства Ленинград ской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	
1.5.2	стрижка волос	Стрижка волос по всей голове или на отдельных ее участках. Категория персонала, участвующая в	В срок, опреде ленны	Установле н постановле нием		

		предоставлении услуги: парикмахер. Периодичность предоставления услуги: не менее 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут	й ИППС У	Правитель ства Ленинград ской области		(далее - уполномоченный орган); 5) питания, в том числе лечебного питания, которое должно быть разнообразным и удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, утвержденным приказом уполномоченного органа; б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств
--	--	--	----------------	---	--	--

## 2. Социально-медицинские услуги

2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг по необходимости; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираие); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц) по показаниям и назначениям врача; контроль за соблюдением предписаний врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: ежедневно. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут. Оказание содействия по приобретению	В срок, определенной ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологич	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность
-----	---	---	-----------------------------	---	--	--

		<p>лекарственных средств (обеспечение необходимыми лекарственными средствами - ОНЛС) получателей социальных услуг, сохранивших федеральные льготы (социальный пакет). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный работник, специалист по социальной работе, медицинская сестра. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30</p>			<p>еского режима в организации социального обслуживания</p>	<p>получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе обеспечение доступной среды для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями действующих нормативных актов; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) своевременное и в</p>
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий:					
2.2.1	организация оздоровительной работы	<p>Организация оздоровительной работы, в том числе утренней гимнастики; проведение и организация прогулки; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и</p>	<p>В срок, определенны й ИППС У</p>	<p>Установле н постановвле нием Правитель ства Ленинград ской области</p>	<p>Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг</p>	

противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг.  
Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: воспитатель, медицинская сестра, младшая медицинская сестра по уходу.  
Периодичность предоставления услуги: 2 раза в день. Объем

необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;  
8) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе составление карты комплексного гериатрического обследования пожилого человека;  
9) проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям

		предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				социальных услуг; 10) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, фельдшер. Периодичность предоставления услуги: ежедневно. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановле нием Правительства Ленинград ской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг	
2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья)	Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановле нием Правительства Ленинград	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в	

	<p>получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>услуг, определение психического состояния получателя социальных услуг, анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: однократно при поступлении. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут. Содействие в проведении ежегодной диспансеризации и получении медицинской помощи в объеме базовой программы ОМС. Проведение ежегодного переосвидетельствования психического состояния получателя социальных услуг медицинской комиссией, включающей врача-психиатра. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в год. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30</p>		<p>ской области</p>	<p>медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния</p>	
--	--	--	--	---------------------	---	--

		<p>минут. Формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут</p>				
В дополнение к социально-медицинским услугам:						
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	<p>Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными врачебными назначениями. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: специалист по адаптивной физической культуре. Периодичность предоставления услуги: не менее 2 раз в неделю. Объем</p>	В срок, определенной ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	

		предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут			
2.6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, младшая медицинская сестра по уходу, воспитатель, педагог-психолог, педагог дополнительного образования. Периодичность	В срок, определенны й ИПСУ	Установле н постановле нием Правительства Ленинград ской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек

		предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут			
2.7	Проведение оздоровительных мероприятий:				
2.7.1	лечебная физкультура	Организация и проведение лечебной физкультуры по назначению врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по лечебной физкультуре. Периодичность предоставления услуги: не более 15 раз в месяц курсом не более 3 курсов в год. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, опреде ленны й ИППС У	Установле н постановле нием Правитель ства Ленинград ской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг
2.7.2	массаж	Организация и проведение массажа по назначению врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: медсестра. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в год курсами не менее 10 процедур. Объем предоставления услуги (мин.): 45 минут	В срок, опреде ленны й ИППС У	Установле н постановле нием Правитель ства Ленинград ской области	

3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: педагог-психолог, психолог. Периодичность предоставления услуги: не более 20 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут	В срок, определенной ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальных услуг необходимой социальной помощи и поддержки	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность
В дополнение к социально-психологическим услугам:						
3.2	Социально-психологическое консультирование	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных	В срок, определенной	Установлен постановлением	Обеспечение оказания получателем социальных услуг помощи в решении	

	<p>е, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию</p>	<p>(профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимопомощи, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: педагог-психолог, психолог. Периодичность предоставления услуги: не более 9 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут</p>	<p>ленные ИППС У</p>	<p>нием Правитель ства Ленинград ской области</p>	<p>имеющихся проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов</p>	<p>получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура, интерактивное сенсорное оборудование) помещений поставщика социальных услуг в</p>
--	---	---	------------------------------	---	--	---

					<p>соответствии с действующими нормативными актами;</p> <p>7) социально-психологическое консультирование, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе с персоналом учреждения, а также позитивное отношение к окружающей действительности;</p> <p>8) психологическая помощь, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы, обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного</p>
--	--	--	--	--	--

						конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, художественно-творческая деятельность, литературные вечера. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, организацию и проведение концертов в учреждении, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги:	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановле нием Правительства Ленинград ской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных

		<p>культурорганизатор, воспитатель, библиотекарь. Периодичность предоставления услуги: не менее 8 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут</p>				<p>стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p>
<p>В дополнение к социально-педагогическим услугам:</p>						
4.2	<p>Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>Предусматривает проведение мероприятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; предусматривает организацию клубов по интересам, занятий кружковой работой. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культурорганизатор, воспитатель, библиотекарь. Периодичность предоставления услуги: не менее 8 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут</p>	<p>В срок, определенны й ИППС У</p>	<p>Установле н постановле нием Правитель ства Ленинград ской области</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг</p>	<p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с</p>

4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:					действующими нормативными актами;
4.3.1	социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности инвалида, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; разработку программ с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение коррекционных занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения инвалидов; тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития получателя социальных услуг; составление индивидуальных программ	В срок, определенной ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения инвалидов; составление программы с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в	действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) своевременность проведения досуговых мероприятий, приуроченных к календарным датам и общероссийским праздникам; 8) регулярность в проведении мероприятий по организации досуга; вовлечение получателей социальных услуг (не имеющих медицинских противопоказаний) в проводимые мероприятия, проведение на профессиональном уровне досуговых мероприятий, которые должны развивать позитивные интересы проживающих и способствовать развитию социальной активности

		<p>коррекции; организацию и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями). Проведение групповых и индивидуальных занятий по программам дополнительного образования. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный педагог/педагог дополнительного образования. Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз в месяц/8 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут</p>		<p>правильном понимании и решении имеющихся социально-педагогических проблем жизнедеятельности. Наличие у поставщика социальных услуг лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	
--	--	---	--	--	--

4.3.2	логопедическая профилактика и коррекция когнитивных дисфункций, в том числе возраст-ассоциированных	Диагностика (обследование, выявление речевых нарушений, разработка индивидуальной программы мероприятий). Коррекция (проведение профилактических и коррекционных занятий согласно индивидуальному плану мероприятий). Оценка и контроль динамики в обучении, проверка отсутствия рецидивов. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: логопед. Периодичность предоставления услуги: не более 9 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определенной ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	
5. Социально-трудоуслуги (дополнительные)						
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра и рекомендациям ИПРА) проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудоуслуг мастерских, компьютерных	В срок, определенной ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг, восстановление (формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

		<p>классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения посильной трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по труду, воспитатель, педагог дополнительного профессионального образования, социальный педагог. Периодичность предоставления услуги: не более 20 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 90 минут</p>			<p>образа жизни</p>	<p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для</p>
5.2	<p>Организация помощи в получении</p>	<p>В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии</p>	<p>В срок, опреде</p>	<p>Установле н постановле</p>	<p>Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в</p>	<p>предоставления социального обслуживания для</p>

	образования и(или) профессии инвалидами в соответствии с их способностями, оказание помощи в трудоустройстве	учреждения с участием врача-психиатра и рекомендациям ИПРА) взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий для граждан с ограниченными возможностями, организация приема специалистов центров занятости населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, выезды на потенциальные места работы, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при ней подразделения. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: специалист по социальной работе, социальный педагог. Периодичность предоставления услуги: не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут	ленны й ИППС У	нием Правитель ства Ленинград ской области	соответствии с его способностями	инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) качество услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и(или) квалификации получателями социальных услуг в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями; 8) проводимые
--	--	---	-------------------------	---	-------------------------------------	---

						мероприятия по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность; 9) проводимые мероприятия по оказанию помощи в трудоустройстве
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб, получением мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций	В срок, определенным ИППСУ	Установлением постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика,

		(телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юрисконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут			документов и т.д.)	и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных групп населения и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами;
В дополнение к социально-правовым услугам:						
6.2	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методически	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановле нием Правитель ства Ленинград ской области	Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	

		<p>ми материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юрисконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут</p>				<p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем</p>
6.3	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей	Консультирование получателя социальных услуг по вопросам оформления и(или) восстановления утраченных документов; содействие в сборе необходимых документов;	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановле нием Правитель ства Ленинград	Обеспечение разъяснений сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление	

	<p>социальных услуг</p>	<p>получение денежных средств от получателя социальных услуг (при наличии государственной пошлины за оформление документов); подача документов в соответствующие органы и организации в целях оформления и(или) восстановления утраченных документов; получение и доставка оформленных документов; содействие в оформлении документов для направления в учреждения системы образования, здравоохранения и др.; оформление документов пенсионного обеспечения (по потере кормильца); содействие в оформлении пенсии; содействие в оформлении регистрации по месту пребывания; содействие в оформлении льготного проезда в городском транспорте. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юрисконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: по</p>	<p>ской области</p>	<p>практических мер, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг</p>	
--	-------------------------	---	---------------------	---	--

		мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
7.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра) проведение занятий по социально-бытовой ориентации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный педагог, воспитатель, педагог дополнительного образования, специалист по социальной работе, младшая медсестра по уходу.	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановле нием Правитель ства Ленинград ской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптация к существующей среде обитания, развитие у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных и бытовых операций	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в

		Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут				сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;
В дополнение к услугам в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:						
7.2	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>Определение уровня компьютерной грамотности; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; комплектование групп для занятий в соответствии с уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг; проведение занятий в группах с учетом уровня компьютерной грамотности у получателей социальных услуг; проведение индивидуальных консультаций по работе с компьютером и в сети "Интернет". Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный педагог, педагог дополнительного</p>	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановвле нием Правитель ства Ленинград ской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	<p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического</p>

		образования, воспитатель. Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут				оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;
7.3	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Развитие у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для	В срок, определенны й ИПСУ	Установле н постановле нием Правительства Ленинград ской области	Развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления	7) эффективное обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которые должны способствовать сохранению способности самостоятельно пользоваться этими средствами; 8) обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, внутренней дисциплине личности и доброжелательному общению с окружающими

		<p>организации занятий;  определение  организационных моментов  (общее количество занятий в  месяце, неделе, частота  занятий в неделю, их  продолжительность, место  проведения); проведение  занятий в соответствии с  графиком и планом работы,  заполнение индивидуальной  программы (плана, карты)  реабилитации клиента,  учетно-отчетной  документации. Обучение  пользованию средствами  ухода и техническими  средствами реабилитации.  Категория персонала,  участвующая в  предоставлении услуги:  инструктор по лечебной  физкультуре, медицинская  сестра. Периодичность  предоставления услуги: 2  раза в месяц. Объем  предоставления услуги  (мин.): не менее 15 минут</p>				
--	--	--	--	--	--	--

к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ  
С ПОСТОЯННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ ПОЛУЧАТЕЛЯМ, СТРАДАЮЩИМ  
ПСИХИЧЕСКИМИ РАССТРОЙСТВАМИ, НА ОТДЕЛЕНИЯХ МИЛОСЕРДИЯ  
В ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИХ ИНТЕРНАТАХ**

Список изменяющих документов  
(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области  
от 29.12.2018 N 541)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе

		социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами		области	психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, соответствие жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим	поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика социальных услуг, и обеспечение поставщиком социальных услуг доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том
--	--	--	--	---------	---	--

					нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг	числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями действующих нормативных актов;
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление пятиразового питания, в том числе лечебного питания по назначению врача. Осуществление мытья посуды после приема пищи. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу, буфетчица. Периодичность предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановвл ением Правитель ства Ленинград ской области	Предоставление регулярного и разнообразного питания, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологи ческим требованиям	5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления

					(отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение нательным бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями. Организация смены постельного и нательного белья. Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: кладовщик, сестра-хозяйка. Периодичность предоставления услуги: не менее 1 раза в 2 дня	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановвл ением Правитель ства Ленинград ской области	Обеспечение удобства в пользовании нижним бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями, подбор одежды и постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	8) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 9) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) в соответствии с действующими нормативными актами,
1.4	Уборка жилых помещений и мест общего пользования:					
1.4.1	ежедневная уборка	Сухая и влажная уборка жилых помещений и мест	В срок,	Установле н	Обеспечение отдельным промаркированным	

		общего пользования, вынос мусора. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в сутки. Объем предоставления услуги (мин.): 30 минут	определенный ИПСУ	постановлением Правительства Ленинградской области	инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств	которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах); 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать действующим санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании,
1.4.2	генеральная уборка	Сухая и влажная уборка жилых помещений. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): 120 минут (2 часа)	В срок, определенным ИПСУ	Установлением Правительства Ленинградской области		
1.4.3	проветривание	Проветривание жилых помещений и мест общего пользования. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных	В срок, определенным ИПСУ	Установлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение ежедневного проветривания жилых помещений и мест общего пользования согласно графику проветривания	

		и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут		ской области	помещений	подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам; 4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг (должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и по возможности их запросам по фасону и расцветке); мягкий инвентарь предоставляется в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным <a href="#">законом</a> "Об основах социального
В дополнение к социально-бытовым услугам:						
1.5	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Написание текста письма под диктовку, прочтение текста письма получателю социальной услуги вслух для возможной корректировки, подписание конверта, выбор формы отправки письма (простое, заказное, с уведомлением), отправка письма, оказание помощи в прочтении полученных писем, открыток, другой корреспонденции, прочтение и отправка электронных писем с личного компьютера получателя социальных услуг. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги	В срок, определенны й ИПСУ	Установле н постановвл ением Правительства Ленинград ской области	Обеспечение конфиденциальности при написании и прочтении писем, доведения при прочтении писем вслух до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Осуществление приобретения конверта или марок, отправки корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг	

		(мин.): не менее 10 минут				
1.6	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Подготовка блюд, разогревание, при наличии рекомендаций врача измельчение пищи; кормление, поение получателя социальных услуг в соответствии с его физическими возможностями: в положении лежа, полусидя, сидя с использованием прикроватных столиков для приема пищи; обтирание лица и рук после кормления; при частично сохранных функциях - стимулирование получателя социальных услуг к самостоятельному держанию кружки, ложки, пользованию салфетками. Осуществление мытья посуды после принятия пищи. Доставка питания непосредственно к получателю социальных услуг. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, буфетчица, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги:</p>	В срок, определенны й ИПСУ	Установле н постановвл ением Правитель ства Ленинград ской области	Обеспечение выполнения необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств	<p>обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее - уполномоченный орган);</p> <p>5) питания, в том числе лечебного питания, которое должно быть разнообразным и удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, утвержденным приказом уполномоченного органа;</p> <p>б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью,</p>

		ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут				физических или моральных страданий и неудобств
1.7	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, газетами, журналами, настольными играми	Приобретение за счет средств получателя социальных услуг, доставка и предоставление получателю социальных услуг книг, газет, журналов, настольных игр, электронных игр. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культработник, воспитатель, библиотекарь, специалист по социальной работе, социальный работник. Периодичность предоставления услуги: не реже 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): 20 минут	В срок, определенным ИППСУ	Установлением постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение учета интересов получателя социальных услуг	
1.8	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их:					

1.8.1	помощь в одевании и переодевании	Помощь в одевании получателя социальных услуг (надевание подготовленной в соответствии с целью и погодными условиями одежды, обуви, головного убора); помощь в раздевании (снятие одежды, обуви, головного убора); помощь в переодевании. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в день. Объем предоставления услуги (мин.): 10 минут	В срок, определенной ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	
1.8.2	помощь в ежедневных гигиенических процедурах	Умывание, помощь в самостоятельном умывании; причесывание; уход за полостью рта, за ушами, носом и глазами (промывание); гигиеническая обработка рук и ног; обтирание. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность	В срок, определенной ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области		

		предоставления услуги: 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): 15 минут'		
1.8.3	смена подгузников и абсорбирующего белья лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Снятие и утилизация использованного подгузника или абсорбирующего белья; проведение гигиенических процедур (обработка тела влажными салфетками, очищающими препаратами); надевание нового подгузника или абсорбирующего белья. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: не более 3 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): 10 минут	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановл ением Правитель ства Ленинград ской области
1.8.4	сопровождение в туалет или высаживание на судно лиц, не способных по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за	Помощь при высаживании на судно или унитаза, помощь в пользовании писсуаром, помощь в снятии и одевании одежды, вынос судна. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановл ением Правитель ства Ленинград ской области

	собой уход	медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): 15 минут		
1.8.5	мытьё (помощь в мытьё)	Чистка ванны; наполнение ванны; сопровождение либо перемещение в ванну; мытьё (помощь в мытьё) тела и головы; помощь в самостоятельном обтирании, подмывании; помощь в вытирании; одевание либо помощь в одевании; сопровождение в постель. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в неделю. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановл ением Правитель ства Ленинград ской области
1.8.6	бритьё (помощь в бритьё) бороды и усов	Очистка, распаривание кожи; нанесение пены; удаление бороды и усов; умывание; дезинфекция используемых инструментов. Категория персонала, участвующая в	В срок, определенны й ИППС	Установле н постановл ением Правитель ства

		предоставлении услуги: парикмахер. Периодичность предоставления услуги: не менее 2 раз в неделю. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут	У	Ленинградской области		
1.8.7	стрижка волос	Стрижка волос по всей голове или на отдельных ее участках. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: парикмахер. Периодичность предоставления услуги: не менее 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут	В срок, определенной ИППС У	Установлением постановлением Правительства Ленинградской области		
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>						
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления,	Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг по необходимости; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натирание); обработка ран, царапин; внутривенные,	В срок, определенной ИППС У	Установлением постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих

	<p>контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)</p>	<p>внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц) по показаниям и назначениям врача; контроль за соблюдением предписаний врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: ежедневно. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут. Оказание содействия по приобретению лекарственных средств (обеспечение необходимыми лекарственными средствами - ОНЛС) получателей социальных услуг, сохранивших федеральные льготы (социальный пакет). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный работник, специалист по социальной работе, медицинская сестра. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости. Объем</p>		<p>социальных услуг и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания</p>	<p>полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе обеспечение доступной среды для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с</p>
--	--	--	--	---	--

		предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут				требованиями действующих нормативных актов;
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий:					5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами;
2.2.1	организация оздоровительной работы	Организация оздоровительной работы, в том числе утренней гимнастики; проведение и организация прогулки; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противозидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановл ением Правитель ства Ленинград ской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния; 8) проведение систематического наблюдения за получателями

		разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: воспитатель, медицинская сестра, санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе составление карты комплексного гериатрического обследования пожилого человека; 9) проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; 10) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений. Категория персонала, участвующая в	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановвл ением Правительства Ленинград ской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя	

		предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, фельдшер. Периодичность предоставления услуги: ежедневно. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут			социальных услуг	ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья
2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: однократно при поступлении. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут. Содействие в проведении ежегодной диспансеризации и получении медицинской помощи в объеме базовой	В срок, определенны й ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния	

		<p>программы ОМС. Проведение ежегодного переосвидетельствования психического состояния получателя социальных услуг медицинской комиссией, включающей врача-психиатра. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в год. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут. Формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут</p>				
В дополнение к социально-медицинским услугам:						
2.5	Проведение занятий по адаптивной	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической	В срок, опреде	Установле н постановл	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на	

	физической культуре	культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными врачебными назначениями. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: специалист по адаптивной физической культуре. Периодичность предоставления услуги: не менее 2 раз в неделю. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	ленны й ИППС У	ением Правитель ства Ленинград ской области	реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг
2.6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной	В срок, определены й ИППС У	Установле н постановвл ением Правитель ства Ленинград ской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек

		позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, воспитатель, педагог-психолог, педагог дополнительного образования. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут				
2.7	Проведение оздоровительных мероприятий:					
2.7.1	лечебная физкультура	Организация и проведение лечебной физкультуры по назначению врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по лечебной физкультуре. Периодичность предоставления услуги: не более 15 раз в месяц курсом не более 3 курсов в год. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановл ением Правительства Ленинград ской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	

2.7.2	массаж	Организация и проведение массажа по назначению врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: медсестра. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в год курсами не менее 10 процедур. Объем предоставления услуги (мин.): 45 минут	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановвл ением Правитель ства Ленинград ской области		
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги:	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановвл ением Правитель ства Ленинград ской области	Своевременное оказание получателю социальных услуг необходимой социально-психологическ ой помощи и поддержки	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к

		педагог-психолог, психолог. Периодичность предоставления услуги: не более 20 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;
В дополнение к социально-психологическим услугам:						
3.2	Социально психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимопомощи, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: педагог-психолог, психолог. Периодичность предоставления услуги: не более 9 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановвл ением Правитель ства Ленинград ской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении имеющихся проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов	3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика

социальных услуг  
специалистами в  
соответствии с  
действующими  
нормативными актами;

б) наличие специального  
и технического  
оснащения  
(оборудование, приборы,  
аппаратура,  
интерактивное сенсорное  
оборудование)  
помещений поставщика  
социальных услуг в  
соответствии с  
действующими  
нормативными актами;

7)  
социально-психологическ  
ое консультирование,  
которое должно  
обеспечить оказание  
получателям социальных  
услуг  
квалифицированной  
помощи по налаживанию  
межличностных  
отношений, в том числе с  
персоналом учреждения,  
а также позитивное  
отношение к  
окружающей  
действительности;

						8) психологическая помощь, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы, обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия,	В срок, определенны	Установлен постановлением Правитель	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие

	культурные мероприятия)	тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, художественно-творческая деятельность, литературные вечера. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, организацию и проведение концертов в учреждении, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культурный организатор, воспитатель, библиотекарь. Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут	ИППС У	ства Ленинград ской области	реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;
В дополнение к социально-педагогическим услугам:						
4.2	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение мероприятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций	В срок, опреде ленны й ИППС У	Установле н постановл ением Правитель ства Ленинград	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя	3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий

		получателя социальных услуг; предусматривает организацию клубов по интересам, занятий кружковой работой. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культорганизатор, воспитатель, библиотекарь. Периодичность предоставления услуги: не менее 8 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут		ской области	социальных услуг	размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) своевременность проведения досуговых мероприятий, приуроченных к календарным датам и общероссийским праздникам; 8) регулярность в
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование :					
4.3.1	логопедическая профилактика и коррекция когнитивных дисфункций, в том числе возраст-ассоциированных	Диагностика (обследование, выявление речевых нарушений, разработка индивидуальной программы мероприятий). Коррекция (проведение профилактических и коррекционных занятий согласно индивидуальному плану мероприятий). Оценка	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	

		и контроль динамики в обучении, проверка отсутствия рецидивов. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: логопед. Периодичность предоставления услуги: не более 9 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут				проведении мероприятий по организации досуга; вовлечение получателей социальных услуг (не имеющих медицинских противопоказаний) в проводимые мероприятия; проведение мероприятий на профессиональном уровне. Досуговые мероприятия должны развивать позитивные интересы проживающих и способствовать развитию социальной активности
5. Социально-трудоуслуги (дополнительные)						
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра и рекомендациям ИПРА) проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудоу мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов	В срок, определенны й ИПСУ	Установле н постановвл ением Правительства Ленинград ской области	Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг, восстановление (формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих

для ведения посильной трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по труду, воспитатель, педагог дополнительного профессионального образования, социальный педагог. Периодичность предоставления услуги: не более 20 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 90 минут

полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в

						<p>соответствии с действующими нормативными актами;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;</p> <p>7) качество услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и(или) квалификации получателями социальных услуг в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями;</p> <p>8) проводимые мероприятия по использованию трудовых</p>
--	--	--	--	--	--	---

						возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность; 9) проводимые мероприятия по оказанию помощи в трудоустройстве
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб, получением мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры),	В срок, определенны й ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение

		<p>содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юрисконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут</p>				<p>поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных групп населения и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность</p>
<p>В дополнение к социально-правовым услугам:</p>						
6.2	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по</p>	<p>В срок, определенны й ИППС У</p>	<p>Установле н постановвл ением Правительства Ленинград ской области</p>	<p>Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг</p>	

		указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юристконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; б) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
6.3	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг	Консультирование получателя социальных услуг по вопросам оформления и(или) восстановления утраченных документов; содействие в сборе необходимых документов; получение	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановл ением Правитель ства Ленинград ской	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер	

		<p>денежных средств от получателя социальных услуг (при наличии государственной пошлины за оформление документов); подача документов в соответствующие органы и организации в целях оформления и(или) восстановления утраченных документов; получение и доставка оформленных документов; содействие в оформлении документов для направления в учреждения системы образования, здравоохранения и др.; оформление документов пенсионного обеспечения (по потере кормильца); содействие в оформлении пенсии; содействие в оформлении регистрации по месту пребывания; содействие в оформлении льготного проезда в городском транспорте. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юристконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: по</p>	<p>области</p>	<p>своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг</p>	
--	--	--	----------------	---	--

		мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
7.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра) проведение занятий по социально-бытовой ориентации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный педагог, воспитатель, педагог дополнительного образования, специалист по социальной работе, младшая	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановвл ением Правитель ства Ленинград ской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптация к существующей среде обитания, развитие способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах

		медсестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут				массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничения их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами и их квалификация; 6) наличие специального
В дополнение к услугам в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:						
7.2	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Определение уровня навыков компьютерной грамотности; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; комплектование групп для занятий в соответствии с уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг; проведение занятий в группах с учетом уровня навыков компьютерной грамотности у получателей социальных услуг, проведение индивидуальных консультаций по работе с компьютером и в сети "Интернет". Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный педагог, педагог	В срок, определенной ИППСУ	Установление постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	

		дополнительного образования, воспитатель. Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут				и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;
7.3	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Развитие у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц,	В срок, определенны й ИПСУ	Установле н постановвл ением Правитель ства Ленинград ской области	Развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления	7) эффективное обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которые должны способствовать сохранению способности самостоятельно пользоваться этими средствами; 8) обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, внутренней дисциплине личности и доброжелательному общению с окружающими

		<p>рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по лечебной физкультуре, медицинская сестра. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут</p>				
--	--	---	--	--	--	--

Приложение 12  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ  
С ПОСТОЯННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ ПОЛУЧАТЕЛЯМ НА ОТДЕЛЕНИЯХ АКТИВНОГО  
ДОЛГОЛЕТИЯ ДОМА-ИНТЕРНАТА (ПАНСИОНАТА), СПЕЦИАЛЬНОГО  
ДОМА-ИНТЕРНАТА**

Список изменяющих документов  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области  
от 29.12.2018 N 541)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушево й норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости,	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановвл ением Правитель ства Ленинград	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической,	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных

наклонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами

ской области

психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, соответствие жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством

отзывов о работе поставщика социальных услуг;  
2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;  
3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  
4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том

					санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг	числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями действующих нормативных актов;
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление пятиразового питания, в том числе лечебного питания по назначению врача. Осуществление мытья посуды после приема пищи. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу, буфетчица. Периодичность предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановвл ением Правитель ства Ленинград ской области	Предоставление регулярного и разнообразного питания, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологи	5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления

					ческим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 8) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями и) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение нательным бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями. Организация смены постельного и нательного белья. Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: кладовщик, сестра-хозяйка. Периодичность предоставления услуги: не менее 1 раза в 7 дней	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановл ением Правитель ства Ленинград ской области	Обеспечение удобства в пользовании нижним бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями, подбор одежды и постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	9) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) в соответствии с действующими нормативными актами,
1.4	Уборка жилых помещений и мест общего пользования:					
1.4.1	ежедневная	Сухая и влажная уборка	В	Установле	Обеспечение отдельным	

	уборка	жилых помещений и мест общего пользования, вынос мусора. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в сутки. Объем предоставления услуги (мин.): 30 минут	срок, определенны й ИППС У	н постановл ением Правитель ства Ленинград ской области	промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств	которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах); 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать действующим санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании,
1.4.2	генеральная уборка	Сухая и влажная уборка жилых помещений. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): 120 минут (2 часа)	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановл ением Правитель ства Ленинград ской области		
1.4.3	проветривание	Проветривание жилых помещений и мест общего пользования. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица,	В срок, определенны й ИППС	Установле н постановл ением Правитель ства	Обеспечение ежедневного проветривания жилых помещений и мест общего пользования согласно графику	

		уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут	У	Ленинградской области	проветривания помещений	<p>подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;</p> <p>4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг (должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и по возможности их запросам по фасону и расцветке); мягкий инвентарь предоставляется в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным <a href="#">законом</a> "Об основах социального</p>	
В дополнение к социально-бытовым услугам:							
1.5	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их:						
1.5.1	бритье (помощь в бритье) бороды и усов	Очистка, распаривание кожи; нанесение пены; удаление бороды и усов; умывание; дезинфекция используемых инструментов. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: парикмахер. Периодичность предоставления услуги: не менее 2 раз в неделю. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут	В срок, определенной ИППС У	Установлением постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг		
1.5.2	стрижка волос	Стрижка волос по всей	В	Установле			

голове или на отдельных ее участках. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: парикмахер. Периодичность предоставления услуги: не менее 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут

срок, определенны й ИППС У  
н постановл ением Правитель ства Ленинград ской области

обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее - уполномоченный орган);  
5) питания, в том числе лечебного питания, которое должно быть разнообразным и удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, утвержденным приказом уполномоченного органа;  
б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью,

						физических или моральных страданий и неудобств
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг по необходимости; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираие); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц) по показаниям и назначениям врача; контроль за соблюдением предписаний врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: ежедневно. Объем	В срок, определенны й ИПСУ	Установле н постановл ением Правитель ства Ленинград ской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том

		<p>предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут. Оказание содействия по приобретению лекарственных средств (обеспечение необходимыми лекарственными средствами - ОНЛС) получателей социальных услуг, сохранивших федеральные льготы (социальный пакет). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный работник, специалист по социальной работе, медицинская сестра. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут</p>			<p>дискомфорта. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания</p>	<p>числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе обеспечение доступной среды для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями действующих нормативных актов; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы,</p>
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий:					
2.2.1	организация оздоровительной работы	<p>Организация оздоровительной работы, в том числе утренней гимнастики; проведение и организация прогулки; проведение мероприятий, включающих профилактику</p>	<p>В срок, определенны й ИППС У</p>	<p>Установле н постановл ением Правитель ства Ленинград</p>	<p>Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом</p>	

		<p>обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противозидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: воспитатель, медицинская сестра, санитарка, младшая медицинская сестра по</p>	ской области	физического и психического состояния получателя социальных услуг	аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния; 8) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе составление карты комплексного гериатрического обследования пожилого человека; 9) проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые
--	--	--	--------------	--	--

		уходу. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, фельдшер. Периодичность предоставления услуги: ежедневно. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановл ением Правительства Ленинград ской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг	10) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья
2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение	Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и	В срок, определенны й ИППС	Установле н постановл ением Правительства	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих	

	<p>здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: однократно при поступлении. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут. Содействие в проведении ежегодной диспансеризации и получении медицинской помощи в объеме базовой программы ОМС. Проведение ежегодного переосвидетельствования психического состояния получателя социальных услуг медицинской комиссией, включающей врача-психиатра. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в год. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30</p>	<p>У</p>	<p>Ленинградской области</p>	<p>госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния</p>	
--	---	---	----------	------------------------------	--	--

		минут. Формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут			
В дополнение к социально-медицинским услугам:					
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными врачебными назначениями. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: специалист по адаптивной физической культуре. Периодичность предоставления услуги: не менее 2 раз в неделю. Объем предоставления услуги	В срок, определенны й ИПСУ	Установле н постановл ением Правитель ства Ленинград ской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг

		(мин.): не менее 20 минут			
2.6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, младшая медицинская сестра по уходу, воспитатель, психолог. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги	В срок, определенны й ИПСУ	Установле н постановл ением Правительства Ленинград ской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек

		(мин.): не менее 20 минут			
2.7	Проведение оздоровительных мероприятий:				
2.7.1	лечебная физкультура	Организация и проведение лечебной физкультуры по назначению врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по лечебной физкультуре. Периодичность предоставления услуги: не более 15 раз в месяц курсом не более 3 курсов в год. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определенной ИППС У	Установлением Постановления Правительства Ленинградской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг
2.7.2	массаж	Организация и проведение массажа по назначению врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: медсестра. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в год курсами не менее 10 процедур. Объем предоставления услуги (мин.): 45 минут	В срок, определенной ИППС У	Установлением Постановления Правительства Ленинградской области	
3. Социально-психологические услуги					

3.1	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: педагог-психолог, психолог. Периодичность предоставления услуги: не более 20 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановл ением Правитель ства Ленинград ской области	Своевременное оказание получателю социальных услуг необходимой социально-психологическ ой помощи и поддержки	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных
В дополнение к социально-психологическим услугам:						
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление	В срок, определенны й	Установле н постановл ением Правитель	Обеспечение оказания получателем социальных услуг помощи в решении имеющихся проблем, связанных с	

	<p>внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию</p>	<p>индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимопомощи, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: педагог-психолог, психолог. Периодичность предоставления услуги: не более 9 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут</p>	<p>ИППС У</p>	<p>ства Ленинград ской области</p>	<p>налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов</p>	<p>услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами;  6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура, интерактивное сенсорное оборудование) помещений поставщика</p>
--	--	---	-------------------	--	---	--

					<p>социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;</p> <p>7) социально-психологическое консультирование, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе с персоналом учреждения, а также позитивное отношение к окружающей действительности;</p> <p>8) психологическая помощь, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы, обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта,</p>
--	--	--	--	--	--

						личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, художественно-творческая деятельность, литературные вечера. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, организацию и проведение концертов в учреждении, выставок, спортивных соревнований и других	В срок, определенны й ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение

		мероприятий. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культорганизатор, воспитатель, библиотекарь. Периодичность предоставления услуги: не менее 8 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин): не менее 45 минут				поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;
В дополнение к социально-педагогическим услугам:						
4.2	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение мероприятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; предусматривает организацию клубов по интересам, занятий кружковой работой. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культорганизатор, воспитатель, библиотекарь. Периодичность предоставления услуги: не менее 8 раз в месяц. Объем предоставления услуги	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановвл ением Правитель ства Ленинград ской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика

		(мин.): не менее 45 минут				социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами;
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:					б) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;
4.3.1	логопедическая профилактика и коррекция когнитивных дисфункций, в том числе возраст-ассоциированных	Диагностика (обследование, выявление речевых нарушений, разработка индивидуальной программы мероприятий). Коррекция (проведение профилактических и коррекционных занятий согласно индивидуальному плану мероприятий). Оценка и контроль динамики в обучении, проверка отсутствия рецидивов. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: логопед. Периодичность предоставления услуги: не более 9 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определенной ИППСУ	Установлением Постановления Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	7) своевременность проведения досуговых мероприятий, приуроченных к календарным датам и общероссийским праздникам; 8) регулярность в проведении мероприятий по организации досуга; вовлечение получателей социальных услуг (не имеющих медицинских противопоказаний) в проводимые мероприятия; проведение мероприятий на профессиональном уровне. Досуговые мероприятия должны развивать позитивные интересы

						проживающих и способствовать развитию социальной активности
5. Социально-трудоуслуги (дополнительные)						
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра и рекомендациям ИПРА) проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудоуслуг мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения посильной трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Категория	В срок, определенным ИПСУ	Установление постановления Правительства Ленинградской области	Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг, восстановление (формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том

		персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по труду, воспитатель, педагог дополнительного профессионального образования, социальный педагог. Периодичность предоставления услуги: не более 20 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 90 минут				числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами;
5.2	Организация помощи в получении образования и(или) профессии инвалидами в соответствии с их способностями, оказание помощи в трудоустройстве	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра и рекомендациям ИПРА) взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий для граждан с ограниченными возможностями, организация приема специалистов центров занятости населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, выезды на потенциальные места работы, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановвл ением Правитель ства Ленинград ской области	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных

		<p>социального обслуживания или создаваемые при ней подразделения. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: специалист по социальной работе, социальный педагог. Периодичность предоставления услуги: не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут</p>			<p>услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) качество услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и(или) квалификации получателями социальных услуг в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями; 8) проводимые мероприятия по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность; 9) проводимые мероприятия по оказанию помощи в трудоустройстве</p>
--	--	---	--	--	---

6. Социально-правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб, получением мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юрисконсульт, специалист по социальной работе.	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановвл ением Правительства Ленинград ской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;

		Периодичность предоставления услуги: раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных групп населения и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;
В дополнение к социально-правовым услугам:						
6.2	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановвл ением Правительства Ленинград ской области	Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	

		<p>нарушенного права. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юристконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут</p>				<p>7) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем</p>
6.3	<p>Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг</p>	<p>Консультирование получателя социальных услуг по вопросам оформления и(или) восстановления утраченных документов; содействие в сборе необходимых документов; получение денежных средств от получателя социальных услуг (при наличии государственной пошлины за оформление документов); подача документов в соответствующие органы и организации в целях оформления и(или) восстановления утраченных документов; получение и доставка оформленных документов; содействие в</p>	<p>В срок, определенны й ИПСУ</p>	<p>Установле н постановвл ением Правитель ства Ленинград ской области</p>	<p>Обеспечение разъяснений сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг</p>	

		оформлении документов для направления в учреждения системы образования, здравоохранения и др.; оформление документов пенсионного обеспечения (по потере кормильца); содействие в оформлении пенсии; содействие в оформлении регистрации по месту пребывания; содействие в оформлении льготного проезда в городском транспорте. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юристконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
7.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра) проведение	В срок, определенны й	Установлен постановлением Правительства	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптация к существующей среде обитания, развитие	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие

	общественных местах	занятий по социально-бытовой ориентации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный педагог, воспитатель, педагог дополнительного образования, специалист по социальной работе, младшая медсестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут	ИППС У	ства Ленинград ской области	способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий
В дополнение к услугам в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:						
7.2	Оказание помощи в обучении навыкам	Определение уровня навыков компьютерной грамотности; выбор форм и методов	В срок, опреде	Установле н постановл	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на	

	компьютерной грамотности	работы с получателем социальных услуг; комплектование групп для занятий в соответствии с уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг; проведение занятий в группах с учетом уровня навыков компьютерной грамотности у получателей социальных услуг; проведение индивидуальных консультаций по работе с компьютером и в сети "Интернет". Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный педагог, педагог дополнительного образования, воспитатель. Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут	ленны й ИППС У	ением Правительства Ленинградской области	реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) эффективное обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которые должны способствовать
7.3	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими	Развитие (поддержание) у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации;	В срок, определенны й	Установле н постановвл ением Правитель	Развитие (поддержание) у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного	

	<p>средствами реабилитации</p>	<p>изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты)</p>	<p>ИППС У</p>	<p>ства Ленинград ской области</p>	<p>пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления</p>	<p>сохранению способности самостоятельно пользоваться этими средствами; 8) обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, внутренней дисциплине личности и доброжелательному общению с окружающими</p>
--	--------------------------------	---	-------------------	--	--	---

		реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по лечебной физкультуре, медицинская сестра. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				
--	--	---	--	--	--	--

Приложение 13  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
 СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ  
 УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ  
 С ПОСТОЯННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ ПОЛУЧАТЕЛЯМ НА ОТДЕЛЕНИЯХ  
 МИЛОСЕРДИЯ ДОМА-ИНТЕРНАТА (ПАНСИОНАТА), СПЕЦИАЛЬНОГО  
 ДОМА-ИНТЕРНАТА**

Список изменяющих документов  
 (в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области)

от 29.12.2018 N 541)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушево й норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, склонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановвл ением Правительства Ленинград ской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях)	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и

					<p>действующему ГОСТу, соответствию жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг</p>	<p>обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями действующих</p>
1.2	Обеспечение питанием в	Предоставление пятиразового питания, в том	В срок,	Установле н	Предоставление регулярного и	

	соответствии с утвержденными нормативами	числе лечебного питания по назначению врача. Осуществление мытья посуды после приема пищи. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу, буфетчица. Периодичность предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут	определенный ИПСУ	постановлением Правительства Ленинградской области	разнообразного питания, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	нормативных актов; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг' в соответствии с действующими нормативными актами; 7) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 8) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой,	Обеспечение нательным бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными	В срок, определены	Установлением постановлением	Обеспечение удобства в пользовании нижним бельем, верхней одеждой и обувью, постельным	

	обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями и) согласно утвержденным нормативам	принадлежностями. Организация смены постельного и нательного белья. Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: кладовщик, сестра-хозяйка. Периодичность предоставления услуги: не менее 1 раза в 2 дня	й ИППС У	Правительства Ленинградской области	бельем, постельными принадлежностями, подбор одежды и постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	9) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) в соответствии с действующими нормативными актами, которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей
1.4	Уборка жилых помещений и мест общего пользования:					
1.4.1	ежедневная уборка	Сухая и влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования, вынос мусора. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в сутки. Объем	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение	

		предоставления услуги (мин.): 30 минут			влажной уборки в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств	социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);
1.4.2	генеральная уборка	Сухая и влажная уборка жилых помещений. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): 120 минут (2 часа)	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановл ением Правитель ства Ленинград ской области		2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать действующим санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;
1.4.3	проветривание	Проветривание жилых помещений и мест общего пользования. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановл ением Правитель ства Ленинград ской области	Обеспечение ежедневного проветривания жилых помещений и мест общего пользования согласно графику проветривания помещений	3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;
В дополнение к социально-бытовым услугам:						4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг (должен быть удобным,

1.5	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Написание текста письма под диктовку, прочтение текста письма получателю социальных услуг вслух для возможной корректировки, подписание конверта, выбор формы отправки письма (простое, заказное, с уведомлением), отправка письма, оказание помощи в прочтении полученных писем, открыток, другой корреспонденции, прочтение и отправка электронных писем с личного компьютера получателя социальных услуг. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановл ением Правитель ства Ленинград ской области	Обеспечение конфиденциальности при написании и прочтении писем, доведения при прочтении писем вслух до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Осуществление приобретения конверта или марок, отправки корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг	соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и по возможности их запросам по фасону и расцветке); мягкий инвентарь предоставляется в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным <a href="#">законом</a> "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее - уполномоченный орган); 5) питания, в том числе лечебного питания, которое должно быть разнообразным и
1.6	Помощь в приеме пищи (кормление)	Подготовка блюд, разогревание, при наличии рекомендаций врача измельчение пищи; кормление, поение получателя социальных услуг в соответствии с его физическими	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановл ением Правитель ства Ленинград ской	Обеспечение выполнения необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств	

		<p>возможностями: в положении лежа, полусидя, сидя с использованием прикроватных столиков для приема пищи; обтирание лица и рук после кормления; при частично сохранных функциях - стимулирование получателя социальных услуг к самостоятельному держанию кружки, ложки, пользованию салфетками. Осуществление мытья посуды после принятия пищи. Доставка питания непосредственно к получателю социальных услуг. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, буфетчица, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут</p>		области		<p>удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, утвержденным приказом уполномоченного органа; б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств</p>
1.7	<p>Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами,</p>	<p>Приобретение за счет средств получателей социальных услуг, доставка и предоставление получателю социальных</p>	<p>В срок, определенны й</p>	<p>Установле н постановл ением Правитель</p>	<p>Обеспечение учета интересов получателя социальных услуг</p>	

	газетами, журналами, настольными играми	услуг книг, газет, журналов, настольных игр, электронных игр. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культурорганизатор, воспитатель, библиотекарь, специалист по социальной работе, социальный работник. Периодичность предоставления услуги: не реже 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): 20 минут	ИППС У	ства Ленинград ской области	
1.8	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их:				
1.8.1	помощь в одевании и переодевании	Помощь в одевании получателя социальных услуг (надевание подготовленной в соответствии с целью и погодными условиями одежды, обуви, головного убора); помощь в раздевании (снятие одежды, обуви, головного убора); помощь в	В срок, опреде ленны й ИППС У	Установле н постановл ением Правитель ства Ленинград ской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных

		переодевании. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в день. Объем предоставления услуги (мин.); 10 минут			услуг		
1.8.2	помощь в ежедневных гигиенических процедурах	Умывание, помощь в самостоятельном умывании; причесывание; уход за полостью рта, за ушами, носом и глазами (промывание); гигиеническая обработка рук и ног; обтирание. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): 15 минут	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановл ением Правитель ства Ленинград ской области			
1.8.3	смена подгузников и абсорбирующего белья лицам, не способным по	Снятие и утилизация использованного подгузника или абсорбирующего белья; проведение гигиенических процедур (обработка тела	В срок, определенны й	Установле н постановл ением Правитель			

	состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	влажными салфетками, очищающими препаратами); надевание нового подгузника или абсорбирующего белья. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: не более 3 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): 10 минут	ИППС У	ства Ленинград ской области		
1.8.4	сопровождение в туалет или высаживание на судно лиц, не способных по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Помощь при высаживании на судно или унитаза, помощь в пользовании писсуаром, помощь в снятии и одевании одежды, вынос судна. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): 15 минут	В срок, опреде ленны й ИППС У	Установле н постановл ением Правитель ства Ленинград ской области		
1.8.5	мытьё (помощь в мытьё)	Чистка ванны; наполнение ванны; сопровождение либо перемещение в ванну; мытьё	В срок, опреде	Установле н постановл		

		(помощь в мытье) тела и головы; помощь в самостоятельном обтирании, подмывании; помощь в вытирании; одевание либо помощь в одевании; сопровождение в постель. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в неделю. Объем предоставления услуги (мин.); не менее 20 минут	ленны й ИППС У	ением Правитель ства Ленинград ской области		
1.8.6	бритье (помощь в бритье) бороды и усов	Очистка, распаривание кожи; нанесение пены; удаление бороды и усов; умывание; дезинфекция используемых инструментов. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: парикмахер. Периодичность предоставления услуги: не менее 2 раз в неделю. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут	В срок, опреде ленны й ИППС У	Установле н постановл ением Правитель ства Ленинград ской области		
1.8.7	стрижка волос	Стрижка волос по всей голове или на отдельных ее участках. Категория	В срок, опреде	Установле н постановл		

		персонала, участвующая в предоставлении услуги: парикмахер. Периодичность предоставления услуги: не менее 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут	ленны й ИППС У	ением Правитель ства Ленинград ской области		
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг по необходимости; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираие); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц) по показаниям и назначением врача; контроль за соблюдением предписаний врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра,	В срок, опреде ленны й ИППС У	Установле н постановл ением Правитель ства Ленинград ской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях

		<p>младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: ежедневно. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут. Оказание содействия по приобретению лекарственных средств (обеспечение необходимыми лекарственными средствами - ОНЛС) получателей социальных услуг, сохранивших федеральные льготы (социальный пакет). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный работник, специалист по социальной работе, медицинская сестра. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут</p>			<p>состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания</p>	<p>поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе обеспечение доступной среды для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями действующих нормативных актов;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами;</p>
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий:					
2.2.1	организация оздоровительной работы	Организация оздоровительной работы, в том числе утренней	В срок, опреде	Установле н постановл	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и	

гимнастики; проведение и организация прогулки; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Категория персонала, участвующая в

ленны  
й  
ИППС  
У

ением  
Правитель  
ства  
Ленинград  
ской  
области

осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг

б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;  
7) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;  
8) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе составление карты комплексного гериатрического обследования пожилого человека;  
9) проведение процедур, связанных с сохранением

		предоставлении услуги: воспитатель, медицинская сестра, санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: медицинская сестра, фельдшер. Периодичность предоставления услуги: ежедневно. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут	В срок, определенны й ИПСУ	Установле н постановл ением Правительства Ленинград ской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг	10) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья
2.4	Консультирование по	Проведение при поступлении получателя социальных	В срок,	Установле н	Предоставляется при возникновении у	

	<p>социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: однократно при поступлении. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут. Содействие в проведении ежегодной диспансеризации и получении медицинской помощи в объеме базовой программы ОМС. Проведение ежегодного переосвидетельствования психического состояния получателя социальных услуг медицинской комиссией, включающей врача-психиатра. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач.</p>	<p>определены ИППСУ</p>	<p>постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния</p>	
--	--	---	-------------------------	---	---	--

		<p>Периодичность предоставления услуги: 1 раз в год. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут. Формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут</p>				
<p>В дополнение к социально-медицинским услугам:</p>						
2.5	<p>Проведение занятий по адаптивной физической культуре</p>	<p>Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными врачебными назначениями. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: специалист по адаптивной физической культуре.</p>	<p>В срок, определенны й ИППС У</p>	<p>Установле н постановвл ением Правительства Ленинград ской области</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг</p>	

		Периодичность предоставления услуги: не менее 2 раз в неделю. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут			
2.6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, Направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, воспитатель, педагог-психолог, педагог	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановл ением Правитель ства Ленинград ской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек

		дополнительного образования. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут			
2.7	Проведение оздоровительных мероприятий:				
2.7.1	лечебная физкультура	Организация и проведение лечебной физкультуры по назначению врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по лечебной физкультуре. Периодичность предоставления услуги: не более 15 раз в месяц курсом не более 3 курсов в год. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановл ением Правительства Ленинград ской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг
2.7.2	массаж	Организация и проведение массажа по назначению врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: медсестра. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в год курсами не менее 10 процедур. Объем	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановл ением Правительства Ленинград ской области	

		предоставления услуги (мин.): 45 минут				
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: педагог-психолог, психолог. Периодичность предоставления услуги: не более 20 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут	В срок, определенны й ИППУ	Установле н постановл ением Правитель ства Ленинград ской области	Своевременное оказание получателю социальных услуг необходимой социально-психологическ ой помощи и поддержки	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном
В дополнение к социально-психологическим услугам:						

3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимопомощи, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: педагог-психолог, психолог. Периодичность предоставления услуги: не более 9 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении имеющихся проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов	сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы,
-----	---	--	------------------------------	---	--	---

					<p>аппаратура, интерактивное сенсорное оборудование) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;</p> <p>7) социально-психологическое консультирование, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе с персоналом учреждения, а также позитивное отношение к окружающей действительности;</p> <p>8) психологическая помощь, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологическ</p>
--	--	--	--	--	---

						ие проблемы, обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, художественно-творческая деятельность, литературные вечера. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок,	В срок, определенны й ИПСУ	Установле н постановл ением Правительства Ленинград ской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг'	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих

		концертов, праздников, организацию и проведение в учреждении концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культурный организатор, воспитатель, библиотекарь. Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут				полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;
В дополнение к социально-педагогическим услугам:						
4.2	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение мероприятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; предусматривает организацию клубов по интересам, занятий кружковой работой. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культурный организатор,	В срок, определенным ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в

		воспитатель, библиотекарь. Периодичность предоставления услуги: не менее 8 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут				соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) своевременность проведения досуговых мероприятий, приуроченных к календарным датам и общероссийским праздникам; 8) регулярность в проведении мероприятий по организации досуга; вовлечение получателей социальных услуг (не имеющих медицинских противопоказаний) в проводимые мероприятия; проведение мероприятий на
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:					
4.3.1	логопедическая профилактика и коррекция когнитивных дисфункций, в том числе возраст-ассоциированных	Диагностика (обследование, выявление речевых нарушений, разработка индивидуальной программы мероприятий). Коррекция (проведение профилактических и коррекционных занятий согласно индивидуальному плану мероприятий). Оценка и контроль динамики в обучении, проверка отсутствия рецидивов. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: логопед. Периодичность предоставления услуги: не более 9 раз в месяц. Объем	В срок, определенны й ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	

		предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут				профессиональном уровне. Досуговые мероприятия должны развивать позитивные интересы проживающих и способствовать развитию социальной активности
5. Социально-трудовые услуги (дополнительно)						
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра и рекомендациям ИПРА) проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения посильной трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановл ением Правительства Ленинград ской области	Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг, восстановление (формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных

начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по труду, воспитатель, педагог дополнительного профессионального образования, социальный педагог. Периодичность предоставления услуги: не более 20 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 90 минут

стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами;

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с

						действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) качество услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и(или) квалификации получателями социальных услуг в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями; 8) проводимые мероприятия по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность; 9) проводимые
--	--	--	--	--	--	--

						мероприятия по оказанию помощи в трудоустройстве
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб, получением мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению). Категория	В срок, определенны й ИПСУ	Установле н постановл ением Правительства Ленинград ской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том

		персонала, участвующая в предоставлении услуги: юристконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных групп населения и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения помещений
В дополнение к социально-правовым услугам:						
6.2	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановвл ением Правитель ства Ленинград ской области	Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	

		услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юристконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
6.3	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг	Консультирование получателя социальных услуг по вопросам оформления и(или) восстановления утраченных документов: содействие в сборе необходимых документов; получение денежных средств от получателя социальных услуг (при наличии государственной пошлины за оформление документов); подача документов в соответствующие органы и организации в целях оформления и(или)	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановл ением Правитель ства Ленинград ской области	Обеспечение разъяснений сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	

		<p>восстановления утраченных документов; получение и доставка оформленных документов; содействие в оформлении документов для направления в учреждения системы образования, здравоохранения и др.; оформление документов пенсионного обеспечения (по потере кормильца); содействие в оформлении пенсии; содействие в оформлении регистрации по месту пребывания; содействие в оформлении льготного проезда в городском транспорте. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юристконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут</p>				
<p>7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности</p>						

7.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра) проведение занятий по социально-бытовой ориентации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный педагог, воспитатель, педагог дополнительного образования, специалист по социальной работе, младшая медсестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановвл ением Правительства Ленинград ской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптация к существующей среде обитания, развитие способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных
В дополнение к услугам в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных						

услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:					услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;
7.2	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Развитие (поддержание) практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановвл ением Правитель ства Ленинград ской области	4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;

		<p>занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по лечебной физкультуре, медицинская сестра. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут</p>			<p>7) эффективное обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которые должны способствовать сохранению способности самостоятельно пользоваться этими средствами; 8) обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, внутренней дисциплине личности и доброжелательному общению с окружающими</p>
--	--	---	--	--	---

Приложение 14  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В СТАЦИОНАРНОЙ**

**ФОРМЕ С ПОСТОЯННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ ПОЛУЧАТЕЛЯМ  
НА ГЕРОНТОПСИХИАТРИЧЕСКИХ ОТДЕЛЕНИЯХ ДОМА-ИНТЕРНАТА  
(ПАНСИОНАТА), СПЕЦИАЛЬНОГО ДОМА-ИНТЕРНАТА**

Список изменяющих документов  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области  
от 29.12.2018 N 541)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушево й норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, склонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановл ением Правитель ства Ленинград ской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных

освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, соответствие жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического

ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных и других лиц с учетом

					состояния получателей социальных услуг	ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями действующих нормативных актов;
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление пятиразового питания, в том числе лечебного питания по назначению врача. Осуществление мытья посуды после приема пищи. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу, буфетчица. Периодичность предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут	В срок, определенны й ИПСУ	Установле н постановл ением Правитель ства Ленинград ской области	Предоставление регулярного и разнообразного питания, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологи ческим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 8) своевременность

1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение нательным бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями. Организация смены постельного и нательного белья. Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: кладовщик, сестра-хозяйка. Периодичность предоставления услуги: не менее 1 раза в 2 дня	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановвл ением Правитель ства Ленинград ской области	Обеспечение удобства в пользовании нижним бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями, подбор одежды и постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 9) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) в соответствии с действующими нормативными актами, которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое
1.4	Уборка жилых помещений и мест общего пользования:					
1.4.1	ежедневная уборка	Сухая и влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования, вынос мусора. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановвл ением Правитель ства Ленинград ской	Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест	

		и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в сутки. Объем предоставления услуги (мин.): 30 минут		области	общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств	и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);
1.4.2	генеральная уборка	Сухая и влажная уборка жилых помещений. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): 120 минут (2 часа)	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановвл ением Правительства Ленинград ской области		2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать действующим санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;
1.4.3	проветривание	Проветривание жилых помещений и мест общего пользования. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановвл ением Правительства Ленинград ской области	Обеспечение ежедневного проветривания жилых помещений и мест общего пользования согласно графику проветривания помещений	3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;

		минут				
В дополнение к социально-бытовым услугам:						
1.5	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Написание текста письма под диктовку, прочтение текста письма получателю социальных услуг вслух для возможной корректировки, подписание конверта, выбор формы отправки письма (простое, заказное, с уведомлением), отправка письма, оказание помощи в прочтении полученных писем, открыток, другой корреспонденции, прочтение и отправка электронных писем с личного компьютера получателя социальных услуг. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановвл ением Правитель ства Ленинград ской области	Обеспечение конфиденциальности при написании и прочтении писем, доведения при прочтении писем вслух до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Осуществление приобретения конверта или марок, отправки корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг	4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и по возможности их запросам по фасону и расцветке); мягкий инвентарь предоставляется в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным <b>законом</b> "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее - уполномоченный
1.6	Помощь в приеме пищи (кормление)	Подготовка блюд, разогревание, при наличии рекомендаций врача измельчение пищи;	В срок, определенны	Установле н постановвл ением	Обеспечение выполнения необходимых получателям социальных услуг процедур без	

		кормление, поение получателя социальных услуг в соответствии с его физическими возможностями: в положении лежа, полусидя, сидя с использованием прикроватных столиков для приема пищи; обтирание лица и рук после кормления; при частично сохранных функциях - стимулирование получателя социальных услуг к самостоятельному держанию кружки, ложки, пользованию салфетками. Осуществление мытья посуды после принятия пищи. Доставка питания непосредственно к получателю социальных услуг. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, буфетчица, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	й ИППС У	Правитель ства Ленинград ской области	причинения вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств	орган); 5) питания, в том числе лечебного питания, которое должно быть разнообразным и удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, утвержденным приказом уполномоченного органа; б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств
1.7	Обеспечение за	Приобретение за счет	В	Установле	Обеспечение учета	

	счет средств получателя социальных услуг книгами, газетами, журналами, настольными играми	средств получателей социальных услуг, доставка и предоставление получателю социальных услуг книг, газет, журналов, настольных игр, электронных игр. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культорганизатор, воспитатель, библиотекарь, специалист по социальной работе, социальный работник. Периодичность предоставления услуги: не реже 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): 20 минут	срок, определенны й ИППС У	н постановл ением Правитель ства Ленинград ской области	интересов получателя социальных услуг	
1.8	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их:					
1.8.1	помощь в одеваний и переодевании	Помощь в одевании получателя социальных услуг (надевание подготовленной в соответствии с целью и погодными условиями	В срок, определенны й ИППС	Установле н постановл ением Правитель ства	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных	

		одежды, обуви, головного убора); помощь в раздевании (снятие одежды, обуви, головного убора); помощь в переодевании. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 2 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): 10 минут	У	Ленинградской области	услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	
1.8.2	помощь в ежедневных гигиенических процедурах	Умывание, помощь в самостоятельном умывании; причесывание; уход за полостью рта, за ушами, носом и глазами (промывание); гигиеническая обработка рук и ног; обтирание. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): 15 минут	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области		
1.8.3	смена	Снятие и утилизация	В	Установле		

	подгузников и абсорбирующего белья лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	использованного подгузника или абсорбирующего белья; проведение гигиенических процедур (обработка тела влажными салфетками, очищающими препаратами); надевание нового подгузника или абсорбирующего белья. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: не более 3 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): 10 минут	срок, определенны й ИППС У	н постановл ением Правитель ства Ленинград ской области		
1.8.4	сопровождение в туалет или высаживание на судно лиц, не способных по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Помощь при высаживании на судно или унитаз, помощь в пользовании писсуаром, помощь в снятии и одевании одежды, вынос судна. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): 15 минут	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановл ением Правитель ства Ленинград ской области		

1.8.5	мытьё (помощь в мытьё)	Чистка ванны; наполнение ванны; сопровождение либо перемещение в ванну; мытьё (помощь в мытьё) тела и головы; помощь в самостоятельном обтирании, подмывании; помощь в вытирании; одевание либо помощь в одевании; сопровождение в постель. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в неделю. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановл ением Правитель ства Ленинград ской области
1.8.6	бритьё (помощь в бритьё) бороды и усов	Очистка, распаривание кожи; нанесение пены; удаление бороды и усов; умывание; дезинфекция используемых инструментов. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: парикмахер. Периодичность предоставления услуги: не менее 2 раз в неделю. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановл ением Правитель ства Ленинград ской области

1.8.7	стрижка волос	Стрижка волос по всей голове или на отдельных ее участках. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: парикмахер. Периодичность предоставления услуги: не менее 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановл ением Правитель ства Ленинград ской области		
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг по необходимости; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натиране); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц) по показаниям и назначениям врача; контроль за соблюдением предписаний врача. Категория персонала,	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановл ением Правитель ства Ленинград ской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам

		<p>участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: ежедневно. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут. Оказание содействия по приобретению лекарственных средств (обеспечение необходимыми лекарственными средствами - ОНЛС) получателей социальных услуг, сохранивших федеральные льготы (социальный пакет). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный работник, специалист по социальной работе, медицинская сестра. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут</p>			<p>причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания</p>	<p>посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе обеспечение доступной среды для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями действующих нормативных актов;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в</p>
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий:					

2.2.1	организация оздоровительной работы	<p>Организация оздоровительной работы, в том числе утренней гимнастики; проведение и организация прогулки; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противозидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния</p>	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановвл ением Правитель ства Ленинград ской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	<p>соответствии с действующими нормативными актами;</p> <p>б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;</p> <p>7) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;</p> <p>8) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе составление карты комплексного гериатрического обследования пожилого</p>
-------	------------------------------------	--	------------------------------	--	---	--

		получателей социальных услуг. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: воспитатель, медицинская сестра, санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				человека; 9) проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействии в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: медицинская сестра, фельдшер. Периодичность предоставления услуги: ежедневно. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановвл ением Правитель ства Ленинград ской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг	10) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья

<p>2.4</p>	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг, определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: однократно при поступлении. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут. Содействие в проведении ежегодной диспансеризации и получении медицинской помощи в объеме базовой программы ОМС. Проведение ежегодного переосвидетельствования психического состояния получателя социальных услуг медицинской комиссией, включающей врача-психиатра. Категория</p>	<p>В срок, определенны й ИППС У</p>	<p>Установле н постановвл ением Правитель ства Ленинград ской области</p>	<p>Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния</p>	
------------	--	--	-------------------------------------	---	---	--

		<p>персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в год. Объем предоставления услуги (мин.); не менее 30 минут. Формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут</p>				
В дополнение к социально-медицинским услугам:						
2.5	<p>Проведение занятий по адаптивной физической культуре</p>	<p>Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными врачебными назначениями. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги:</p>	<p>В срок, определенны й ИППС У</p>	<p>Установле н постановл ением Правитель ства Ленинград ской области</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг</p>	

		<p>специалист по адаптивной физической культуре. Периодичность предоставления услуги: не менее 2 раз в неделю. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут</p>			
2.6	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра,</p>	<p>В срок, определенны й ИПСУ</p>	<p>Установле н постановл ением Правительства Ленинград ской области</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек</p>

		воспитатель, педагог-психолог, педагог дополнительного образования. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут			
2.7	Проведение оздоровительных мероприятий:				
2.7.1	лечебная физкультура	Организация и проведение лечебной физкультуры по назначению врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по лечебной физкультуре. Периодичность предоставления услуги: не более 15 раз в месяц курсом не более 3 курсов в год. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановл ением Правительства Ленинград ской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг
2.7.2	массаж	Организация и проведение массажа по назначению врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: медсестра. Периодичность предоставления услуги: 2	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановл ением Правительства Ленинград	

		раза в год курсами не менее 10 процедур. Объем предоставления услуги (мин.): 45 минут		ской области		
<b>3. Социально-психологические услуги</b>						
3.1	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуации психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: педагог-психолог, психолог. Периодичность предоставления услуги: не более 20 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановл ением Правитель ства Ленинград ской области	Своевременное оказание получателю социальных услуг необходимой социальной помощи и поддержки	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в

В дополнение к социально-психологическим услугам:						
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимопомощи, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги; педагог-психолог, психолог. Периодичность предоставления услуги: не более 9 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определенны й ИППУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении имеющихся проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов	сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами;

					<p>б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура, интерактивное сенсорное оборудование) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;</p> <p>7) социально-психологическое консультирование, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе с персоналом учреждения, а также позитивное отношение к окружающей действительности;</p> <p>8) психологическая помощь, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние</p>
--	--	--	--	--	--

						ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы, обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, художественно-творческая деятельность, литературные	В срок, определенны й ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие

		<p>вечера. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, организацию и проведение в учреждении концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культорганизатор, воспитатель, библиотекарь. Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут</p>				<p>общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для</p>
<p>В дополнение к социально-педагогическим услугам:</p>						
4.2	<p>Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>Предусматривает проведение мероприятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; предусматривает организацию клубов по интересам, занятий кружковой работой. Категория персонала,</p>	<p>В срок, определенны й ИППС У</p>	<p>Установле н постановвл ением Правитель ства Ленинград ской области</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг</p>	

		участвующая в предоставлении услуги: культорганизатор, воспитатель, библиотекарь. Периодичность предоставления услуги: не менее 8 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут				инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами;
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:					6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;
4.3.1	логопедическая профилактика и коррекция когнитивных дисфункций, в том числе возраст-ассоциированных	Диагностика (обследование, выявление речевых нарушений, разработка индивидуальной программы мероприятий). Коррекция (проведение профилактических и коррекционных занятий согласно индивидуальному плану мероприятий). Оценка и контроль динамики в обучении, проверка отсутствия рецидивов. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги:	В срок, определенной ИПСУ	Установлено постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	7) своевременность проведения досуговых мероприятий, приуроченных к календарным датам и общероссийским праздникам; 8) регулярность в проведении мероприятий по организации досуга; вовлечение получателей социальных услуг (не имеющих медицинских противопоказаний) в

		логопед. Периодичность предоставления услуги: не более 9 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут				проводимые мероприятия; проведение мероприятий на профессиональном уровне. Досуговые мероприятия должны развивать позитивные интересы проживающих и способствовать развитию социальной активности
5. Социально-трудовые услуги (дополнительно)						
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра и рекомендациям ИПРА) проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения посильной трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг, восстановление (формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к

деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по труду, воспитатель, педагог дополнительного профессионального образования, социальный педагог. Периодичность предоставления услуги: не более 20 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 90 минут

данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами;

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг



						своевременность; 9) проводимые мероприятия по оказанию помощи в трудоустройстве
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб, получением мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановл ением Правительства Ленинград ской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах

		<p>юридической помощи населению). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юрисконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут</p>				<p>массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность социального обслуживания для маломобильных групп населения и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального</p>
В дополнение к социально-правовым услугам:						
6.2	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановление его нарушенных прав;</p>	В срок, определенны й ИППС У	Установле н постановвл ением Правитель ства Ленинград ской области	Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	

		<p>представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юрисконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут</p>				<p>и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем</p>
6.3	<p>Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг</p>	<p>Консультирование получателя социальных услуг по вопросам оформления и(или) восстановления утраченных документов; содействие в сборе необходимых документов; получение денежных средств от получателя социальных услуг (при наличии государственной пошлины за оформление документов); подача документов в соответствующие органы и</p>	<p>В срок, определенны й ИПСУ</p>	<p>Установле н постановвл ением Правительства Ленинград ской области</p>	<p>Обеспечение разъяснений сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг</p>	

		<p>организации в целях оформления и(или) восстановления утраченных документов; получение и доставка оформленных документов; содействие в оформлении документов для направления в учреждения системы образования, здравоохранения и др.; оформление документов пенсионного обеспечения (по потере кормильца); содействие в оформлении пенсии; содействие в оформлении регистрации по месту пребывания; содействие в оформлении льготного проезда в городском транспорте. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юрисконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут</p>				
--	--	--	--	--	--	--

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
7.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра) проведение занятий по социально-бытовой ориентации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный педагог, воспитатель, педагог дополнительного образования, специалист по социальной работе, младшая медсестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз в месяц. Объем предоставления услуги	В срок, определенны й ИПСУ	Установле н постановл ением Правитель ства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптация к существующей среде обитания, развитие способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального

		(мин.): не менее 45 минут					
<p>В дополнение к услугам в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:</p>							
7.2	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Развитие (поддержание) практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение	В срок, определенный ИППСУ	Установлением Постановления Правительства Ленинградской области	Развитие (поддержание) у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления		<p>обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных</p>

		<p>организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по лечебной физкультуре, медицинская сестра. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут</p>			<p>услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) эффективное обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которые должны способствовать сохранению способности самостоятельно пользоваться этими средствами; 8) обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, внутренней дисциплине личности и доброжелательному общению с окружающими</p>
--	--	--	--	--	--

Приложение 15  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ  
С ПОСТОЯННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ, В ОТДЕЛЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОЙ  
РЕАБИЛИТАЦИИ ДЛЯ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предост авления  социаль ной услуги	Подушевой норматив финансирован ия социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническим и нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами. Сухая и влажная уборка, в том	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение

числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений.  
Предоставляется: техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка - не реже 2 раз в месяц, проветривание помещений не реже 5 раз в день в соответствии с графиком проветривания

помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям.  
Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (в количестве проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного

поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;  
3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  
4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями СП [59.13330.2012](#) "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп

доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации.  
Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг.  
Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат.  
Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с

населения";  
иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг;  
5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг (в соответствии с [приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н](#) "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" специалистами и их квалификация;  
6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с [приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н](#) "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";

					применением моющих и дезинфицирующих средств	7) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 8) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 9) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Ежедневное предоставление пятиразового горячего питания, в том числе лечебного по назначению врача. Осуществление мытья посуды после приема пищи. Предоставляется: санитаркой, кухонными рабочими, поварами, диетсестрой, санитарками-буфетчицами ежедневно 5 раз в день, продолжительность одной услуги 30 минут	В срок, определен ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев,	

					деформации, поврежденной эмали и т.п.)	зданий и помещений, их комфортность) в соответствии с СП <a href="#">2.1.2.3358-16</a>
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение нательным бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями. Организация смены постельного и нательного белья. Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении). Предоставляется: кладовщики, сестры-хозяйки - не реже 1 раза в 7 дней, при преждевременном загрязнении нательного белья смена производится по факту загрязнения; работники прачечной, сестры-хозяйки - в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг, но не реже 1 раза в 7 дней	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение удобства в пользовании нижним бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями, подбор одежды и постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	"Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания", которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах); 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность

												оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям ( <a href="#">СП 2.1.2.3358-16</a> "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания"); 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам; 4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

						<p>социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и по возможности их запросам по фасону и расцветке; мягкий инвентарь предоставляется в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным <a href="#">законом</a> "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее - уполномоченный орган);</p> <p>5) питания, в том числе лечебного питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, утвержденным приказом уполномоченного органа;</p> <p>б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств, с использованием специальных подъемников, в том числе и для людей с большим весом, средств сухого мытья (при наличии медицинских противопоказаний для купания получателя социальных услуг)</p>
--	--	--	--	--	--	---

2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг по необходимости; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираие); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц) по показаниям и назначениям врача; проведение мероприятий по физиотерапии по назначению врача; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных

		<p>способом приема и сроком годности лекарств.                  Организация закупки, получение, хранение и выдача в установленном порядке получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий.                  Оказание содействия по приобретению лекарственных средств (обеспечение необходимыми лекарственными средствами - ОНЛС) получателей социальных услуг, сохранивших федеральные льготы (социальный пакет).                  Предоставляется: врач, медицинская сестра, специалист по закупкам, фармацевт, социальный работник - ежедневно по мере необходимости в течение месяца, не менее 15 минут</p>			<p>организации социального обслуживания</p>	<p>социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;                  4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе обеспечение доступной среды для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями СП <a href="#">59.13330.2012</a> "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);                  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их</p>
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	<p>Организация оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, организация и</p>	<p>В срок, определенный ИППС</p>	<p>Установлен постановлением Правительства</p>	<p>Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без</p>	

		<p>проведение лечебной физкультуры, массажа, физиопроцедур; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих</p>	У	Ленинградско й области	причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	<p>структурных подразделений" и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с <a href="#">приказом</a> Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния; 8) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе</p>
--	--	--	---	---------------------------	---	--

мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.

Предоставляется:  
воспитателем - 2 раза в день не менее 15 минут;  
инструктором по лечебной физкультуре - не более 8 раз в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут; массаж медсестрой - не более 12 раз в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, курсом не более 2 курсов в год;  
физиосестрой - не более 12 раз в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 15 минут, курсом не более 2 курсов в год

составление карты комплексного гериатрического обследования пожилого человека;  
9) проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;  
10) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья

2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений. Предоставляется: медицинской сестрой ежедневно, продолжительность одной услуги не менее 15 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг
2.4	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными врачебными назначениями. Предоставляется: специалист по адаптивной	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг

		физической культуре - не более 8 раз в месяц, продолжительностью одного занятия 20 минут			
2.5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется: врачом, медицинской	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек

		сестрой, воспитателем или педагогом дополнительного образования - 4 раза в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут				
2.6	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Содействие в проведении ежегодной диспансеризации и получении медицинской помощи в объеме базовой программы ОМС. Проведение ежегодного переосвидетельствования психического состояния получателя социальных	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния	

		<p>услуг медицинской комиссией, включающей врача-психиатра.                  Формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам.                  Предоставляется:                  врачом-специалистом - 4 раза в месяц, продолжительностью не более 20 минут;                  первичный осмотр предоставляется врачом не менее 30 минут однократно; врачом, медсестрой - ежегодно, продолжительность одной услуги не более 15 минут;                  врачебной комиссией - 1 раз в год, продолжительность услуги не менее 30 минут;                  врачом-специалистом - 4 раза в месяц, продолжительностью не более 15 минут</p>				
<p>3. Социально-психологические услуги</p>						

3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Предоставляется: педагогом-психологом, психологом, педагогом дополнительного образования или социальным работником - не более 8 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика
3.2	Социально-псих	Наблюдение за	В срок,	Установлен	Своевременное оказание	

	<p>ологический патронаж</p>	<p>получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения. Предоставляется: педагогом-психологом, психологом или педагогом дополнительного образования - не более 20 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут</p>	<p>определенный ИППС У</p>	<p>постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки</p>	<p>социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с <a href="#">СП 59.13330.2012</a> "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения"; иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их</p>
--	-----------------------------	---	----------------------------	---	--	--

							<p>квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура, интерактивное сенсорное оборудование) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с <a href="#">приказом</a> Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) социально-психологическое консультирование, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе с персоналом учреждения, а также позитивного отношения к окружающей действительности;</p> <p>8) психологическая помощь, оказание которой</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

						должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы, обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

		художественно-творческая деятельность, литературные вечера. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, организацию и проведение концертов в учреждении, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Предоставляется: культорганизатором - 8 раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 60 минут, организация массовых досуговых мероприятий не менее 2 раз в период пребывания, продолжительностью не менее 60 минут, обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна				2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений
4.2	Формирование позитивных интересов	Предусматривает проведение мероприятий, направленных на	В срок, определенный	Установлен постановлением	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на	

	получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. Предоставляется: культурорганизатором - ежедневно, продолжительностью 45 минут	ИППС У	Правительства Ленинградской области	реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	их жизнедеятельности в соответствии с <a href="#">СП 59.13330.2012</a> "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности инвалида, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение развивающих занятий; разработку программ с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения инвалидов; составление программы с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем,	

социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения инвалидов, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития получателя социальных услуг; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги, составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателю социальных услуг

преодоления и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение проблем. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности

организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";  
7) своевременность проведения досуговых мероприятий, приуроченных к календарным датам и общероссийским праздникам;  
8) регулярность в проведении мероприятий по организации досуга; вовлечение получателей социальных услуг (не имеющих медицинских противопоказаний) в проводимые мероприятия; проведение мероприятий на профессиональном уровне, досуговые мероприятия должны развивать позитивные интересы проживающих и способствовать развитию социальной активности

		<p>интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями); социально-педагогическая коррекция в зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра). Проведение групповых и индивидуальных занятий по программам дополнительного образования. Предоставляется: педагогом дополнительного образования - 8 раз в месяц, продолжительностью 45 минут; учителем-логопедом учителем-дефектологом) - 2 раза в месяц, продолжительностью 30 минут; воспитателем или педагогом дополнительного образования - ежедневно,</p>				
--	--	---	--	--	--	--

		продолжительностью одного занятия не менее 20 минут; педагогом дополнительного образования - 8 раз в месяц, продолжительностью одного занятия не менее 60 минут				
5. Социально-правовые услуги						
5.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб, получение мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных

		<p>юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению). Предоставляется: юрисконсультom или специалистом по социальной работе - 1 раз в месяц, продолжительностью не менее 15 минут</p>				<p>услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП <a href="#">59.13330.2012</a> "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность</p>
5.2	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг</p>	

имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права.  
Предоставляется: юрисконсульт или специалистом по социальной работе - по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц, продолжительностью одной услуги 10 минут

штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с [приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н](#) "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;  
6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с [приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н](#) "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";  
7) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых

						документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
<b>6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности</b>						
6.1	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Развитие у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг;	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных

разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется: инструктором по лечебной физкультуре, медицинской сестрой - 2 раза в месяц,

услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с [СП 59.13330.2012](#) "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

5) укомплектованность

		продолжительностью одного занятия не менее 10 минут				штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;
6.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра) проведение занятий по социально-бытовой ориентации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности. Предоставляется: воспитателем, педагогом дополнительного профессионального образования или специалистом по социальной работе - не менее 4 раз в месяц,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптирование к существующей среде обитания, развитие способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) эффективное обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которые должны способствовать сохранению способности самостоятельно

		продолжительностью не менее 60 минут				пользоваться этими средствами; 8) обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, внутренней дисциплине личности и доброжелательному общению с окружающими
7. Социально-трудовые услуги						
7.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра и рекомендациям ИПРА) проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения посильной трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и восстановление (формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях

участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Предоставляется: инструктором по трудотерапии или воспитателем - не более 8 раз в месяц, продолжительностью одного занятия не менее 45 минут

поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП [59.13330.2012](#) "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с [приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н](#) "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с [приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н](#) "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";

7) качество услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и(или) квалификации инвалидами

						<p>(в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которое определяется тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;</p> <p>8) проводимые мероприятия по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;</p> <p>9) проводимые мероприятия по оказанию помощи в трудоустройстве</p>
--	--	--	--	--	--	--

Приложение 16  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ  
С ПОСТОЯННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ, В ОТДЕЛЕНИЯХ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ  
РЕАБИЛИТАЦИИ ДЛЯ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предост авления социал ьной услуги	Подушевой норматив финансирован ия социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, уборка жилых помещений и	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническим и нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных

	<p>мест общего пользования</p>	<p>наклонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами. Сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется: техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка - не реже 2 раз в месяц, проветривание помещений не реже 5 раз в день в соответствии с графиком проветривания</p>		<p>совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест</p>	<p>информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями СП</p>
--	--------------------------------	--	--	--	--

в комнате), тумбочек и стульев (в количестве проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг. Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от

[59.13330.2012](#)

"Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения"; иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг;

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг (в соответствии с [приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н](#) "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" специалистами и их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с [приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н](#) "Об утверждении Правил организации деятельности

					пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств	организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Ежедневное предоставление пятиразового горячего питания, в том числе лечебного по назначению врача. В зависимости от состояния здоровья получателей социальных услуг доставка питания осуществляется в буфетные комнаты отделений. Осуществление мытья посуды после приема пищи. Предоставляется: санитаркой, кухонными рабочими, поварами, диетсестрой, санитарками-буфетчицами ежедневно 5 раз в день, продолжительность одной услуги 30 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для	8) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 9) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных

					однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) в соответствии с СП <a href="#">2.1.2.3358-16</a> "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания", которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах); 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам,
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение нательным бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями. Организация смены постельного и нательного белья. Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении). Предоставляется: кладовщики, сестры-хозяйки - не реже 1 раза в 2 дня, при преждевременном загрязнении нательного белья смена производится по факту загрязнения; работники прачечной,	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение удобства в пользовании нижним бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями, подбор одежды и постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	

		сестры-хозяйки - в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг, но не реже 1 раза в 2 дня				расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям (СП <a href="#">2.1.2.3358-16</a> "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания"); 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам; 4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным,
1.4	Помощь в приеме пищи (кормление)	Подготовка блюд, разогревание, при наличии рекомендаций врача измельчение пищи; кормление, поение, получателя социальных услуг в соответствии с его физическими возможностями: в положении лежа, полусидя, сидя с использованием прикроватных столиков для приема пищи; обтирание лица и рук после кормления; при частично сохранных функциях - стимулирование получателя социальных услуг к самостоятельному держанию кружки, ложки, пользованию салфетками. Осуществление мытья посуды после принятия пищи. Доставка питания непосредственно к получателю социальных	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение выполнения необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств	

		услуг. Предоставляется: санитаркой - ежедневно 5 раз в день, продолжительностью не менее 15 минут на каждый прием пищи; кухонными рабочими, санитаркой-буфетчицей - ежедневно 5 раз в день, продолжительностью не менее 15 минут на каждый прием пищи; санитаркой - 5 раз в день, продолжительность одной услуги - 20 минут				соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и по возможности их запросам по фасону и расцветке; мягкий инвентарь предоставляется в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным <b>законом</b> "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее - уполномоченный орган); 5) питания, в том числе лечебного питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности,
1.5	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	Организация одевания - раздевания, умывания, купания, пользования туалетом, обтирания, смена памперсов, подмывание (обтирание), смазывание кремом, обтирание паховой области, подмышек и шеи, ухода за зубами, ухода за вставными зубными протезами, ухода за волосами и ногтями, профилактики пролежней, пользования техническими средствами реабилитации, очками и слуховыми	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	

аппаратами, бритья усов и бороды, вставания с постели - укладывания в постель, иное. При частично сохранных функциях - стимулировать получателя социальных услуг к самостоятельным движениям при одевании и проведении гигиенических процедур, обучение основным приемам ухода за собой (расчесывание, умывание и иные приемы). Организация купания, при невозможности проведения купания проведение обтирания, в том числе с использованием гигиенических средств (салфеток, гелей, иных средств), в том числе проведение сухого мытья. Профилактика пролежней. Предоставляется: специалистом по уходу (санитаркой) - не менее 3 раз в день, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут; специалистом по

соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, утвержденным приказом уполномоченного органа; б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств с использованием специальных подъемников, в том числе и для людей с большим весом, средств сухого мытья (при наличии медицинских противопоказаний для купания получателя социальных услуг)

		<p>уходу (санитаркой) - не менее 1 раза в день, продолжительность одной услуги не менее 10 минут; санитаркой, медицинской сестрой, банщицей - 5 раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 40 минут; медицинской сестрой - не менее 2 раз в день, продолжительность одной услуги не менее 15 минут</p>				
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	<p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)</p>	<p>Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг по необходимости; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираие); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц) по</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной</p>	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных</p>

показаниям и назначениям врача; проведение мероприятий по физиотерапии по назначению врача; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Организация закупки, получение, хранение и выдача в установленном порядке получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий. Оказание содействия по приобретению лекарственных средств (обеспечение необходимыми лекарственными средствами - ОНЛС) получателей социальных услуг, сохранивших федеральные льготы

аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания

стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе обеспечение доступной среды для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями СП [59.13330.2012](#) "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

		(социальный пакет) Предоставляется: врач, медицинская сестра, специалист по закупкам, фармацевт, социальный работник - ежедневно по мере необходимости в течение месяца, не менее 15 минут				5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, организация и проведение лечебной физкультуры, массажа, физиопроцедур, организация прогулки; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	

(составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.  
Предоставляется: воспитателем - 2 раза в день не менее 5 минут; инструктором по лечебной физкультуре - не более 8 раз в месяц,

организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;  
8) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе составление карты комплексного гериатрического обследования пожилого человека;  
9) проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;  
10) мероприятия по консультированию получателей социальных, услуг по социально-медицинским

		<p>продолжительностью одной процедуры не менее 30 минут; медсестрой (массаж) - не более 12 раз в месяц,</p> <p>продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, курсом не более 3 курсов в год;</p> <p>физиосестрой - не более 12 раз в месяц,</p> <p>продолжительностью одной процедуры не менее 15 минут, курсом не более 3 курсов в год;</p> <p>воспитателем - ежедневно, продолжительностью 30 минут</p>				<p>вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья</p>
2.3	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний,</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг</p>	

		нарушений. Предоставляется: медицинской сестрой - ежедневно, продолжительность одной услуги не менее 15 минут			
2.4	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными врачебными назначениями. Предоставляется: специалист по адаптивной физической культуре - 1 раз в месяц, продолжительностью одного занятия 20 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг
2.5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок

		<p>сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется: врачом, медицинской сестрой, воспитателем или педагогом дополнительного образования - 4 раза в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут</p>			<p>на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек</p>	
2.6	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам</p>	<p>Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр,</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства а Ленинградско</p>	<p>Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих</p>	

		<p>измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации).                  Содействие в проведении ежегодной диспансеризации и получении медицинской помощи в объеме базовой программы ОМС.                  Проведение ежегодного переосвидетельствования психического состояния получателя социальных услуг медицинской комиссией, включающей врача-психиатра.                  Формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам.                  Предоставляется: врачом-специалистом - 4 раза в месяц, продолжительностью не более 20 минут;</p>		<p>й области</p>	<p>госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг.                  Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния</p>	
--	--	---	--	------------------	---	--

		первичный осмотр предоставляется врачом не менее 30 минут однократно; врачом, медсестрой - ежегодно, продолжительность одной услуги не более 15 минут; врачебной комиссией - 1 раз в год, продолжительность услуги не менее 30 минут; врачом-специалистом - 2 раза в месяц, продолжительностью не более 15 минут				
<b>3. Социально-психологические услуги</b>						
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам

		тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Предоставляется: педагогом-психологом, психологом, педагогом дополнительного образования или социальным работником - не более 8 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут				посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП <a href="#">59.13330.2012</a> "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых
3.2	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки	

нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения.  
Предоставляется педагогом-психологом, психологом или педагогом дополнительного образования не более 10 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут

получателям социальных услуг);  
5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с [приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н](#) "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;  
6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура, интерактивное сенсорное оборудование) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с [приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н](#) "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";

											<p>7)  социально-психологическое консультирование, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе с персоналом учреждения, а также позитивного отношения к окружающей действительности;</p> <p>8) психологическая помощь, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы, обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

						социально-психологическим услугам
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, художественно-творческая деятельность, литературные вечера. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, организацию и проведение концертов в учреждении, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Предоставляется: культурным организатором - 8 раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 30 минут, организация массовых досуговых мероприятий не менее 2 раз в период	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными

		<p>пребывания, продолжительностью не менее 60 минут; обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна</p>				<p>услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в соответствии с <a href="#">СП 59.13330.2012</a> "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их</p>
4.2	<p>Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>Предусматривает проведение мероприятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. Предоставляется: культорганизатором ежедневно, продолжительностью 15 минут</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг</p>	<p>с учетом ограничений их жизнедеятельности, в соответствии с <a href="#">СП 59.13330.2012</a> "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их</p>
4.3	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая</p>	<p>Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных</p>	<p>В срок, определенный ИППС</p>	<p>Установлен постановлением Правительства</p>	<p>Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для</p>	<p>с учетом ограничений их жизнедеятельности, в соответствии с <a href="#">СП 59.13330.2012</a> "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их</p>

	<p>диагностику и консультирование</p>	<p>особенностей личности инвалида, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение развивающих занятий; разработку программ с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения инвалидов, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития получателя социальных услуг; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги, составление</p>	У	а Ленинградской области	<p>разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения инвалидов; составление программы с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение проблем. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	<p>структурных подразделений" и их квалификация; б) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) своевременность проведения досуговых мероприятий, приуроченных к календарным датам и общероссийским праздникам; 8) регулярность в проведении мероприятий по организации досуга; вовлечение получателей социальных услуг (не имеющих медицинских противопоказаний) в проводимые мероприятия; проведение мероприятий на профессиональном уровне, досуговые мероприятия</p>
--	---------------------------------------	--	---	----------------------------	--	---

индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями); в зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра) социально-педагогическая коррекция. Проведение групповых и индивидуальных занятий по программам дополнительного

должны развивать позитивные интересы проживающих и способствовать развитию социальной активности

		образования. Предоставляется: педагогом дополнительного образования - 8 раз в месяц, продолжительностью 15 минут; учителем-логопедом (учителем-дефектологом) - 2 раза в месяц, продолжительностью 30 минут; воспитателем или педагогом дополнительного образования - ежедневно, продолжительностью одного занятия не менее 20 минут; педагогом дополнительного образования - 8 раз в месяц, продолжительностью одного занятия не менее 15 минут				
5. Социально-правовые услуги						
5.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной	В срок, опреде ленный ИППС У	Установлен постановлени ем Правительств а Ленинградско	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о

	бесплатно)	системах социальных служб, получение мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению). Предоставляется: юрисконсульт или специалистом по социальной работе - 1 раз в месяц, продолжительностью не менее 15 минут		й области	решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)	работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их
5.2	Оказание помощи в	Услуга включает разъяснение получателю	В срок, опреде	Установлен постановлени	Обеспечение представления о	

защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права. Предоставляется: юрисконсульт или специалистом по социальной работе - по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц, продолжительность одной	ленный ИППС У	ем Правительств а Ленинградской области	законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	жизнедеятельности в соответствии с СП <a href="#">59.13330.2012</a> "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;</a> 6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил</a>
---	--	---------------	---	---	---

		услуги 10 минут				организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
6.1	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Развитие у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных

		обследования и рекомендаций специалистов; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение		восстановления	информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП <a href="#">59.13330.2012</a>
--	--	--	--	----------------	--

		индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется: инструктором по лечебной физкультуре, медицинской сестрой - 2 раза в месяц, продолжительностью одного занятия не менее 10 минут				"Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация; б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального
6.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра) проведение занятий по социально-бытовой ориентации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптирование к существующей среде обитания, развитие способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	

		<p>поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности. Предоставляется: воспитателем, педагогом дополнительного профессионального образования или специалистом по социальной работе - не менее 2 раз в месяц, продолжительностью не менее 10 минут</p>				<p>обслуживания, их структурных подразделений"; 7) эффективное обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которые должны способствовать сохранению способности самостоятельно пользоваться этими средствами; 8) обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, внутренней дисциплине личности и доброжелательному общению с окружающими</p>
--	--	---	--	--	--	--

Приложение 17  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ  
С ПОСТОЯННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ, В ОТДЕЛЕНИЯХ  
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ДЛЯ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническим и нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами. Сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется: техническим персоналом ежедневно, генеральная	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных

уборка - не реже 2 раз в месяц, проветривание помещений не реже 5 раз в день в соответствии с графиком проветривания

санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (в количестве проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие

услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;  
3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  
4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями СП [59.13330.2012](#) "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения"; иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг;

					<p>предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг. Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств</p>	<p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг (в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления</p>
1.2	Обеспечение	Ежедневное	В срок,	Установлен	Предоставление	

	питанием в соответствии с утвержденными нормативами	предоставление пятиразового горячего питания, в том числе лечебного по назначению врача. В зависимости от состояния здоровья получателей социальных услуг доставка питания осуществляется в буфетные комнаты отделений. Осуществление мытья посуды после приема пищи. Предоставляется: санитаркой, кухонными рабочими, поварами, диетсестрой, санитарками-буфетчицами ежедневно 5 раз в день, продолжительность одной услуги 30 минут	определенный ИППС У	постановлением Правительства Ленинградской области	регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 8) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 9) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) в соответствии с СП <a href="#">2.1.2.3358-16</a> "Санитарно-эпидемиологические требования к
--	---	---	---------------------	--	---	--

1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение нательным бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями. Организация смены постельного и нательного белья. Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении). Предоставляется: кладовщики, сестры-хозяйки - не реже 1 раза в 2 дня, при преждевременном загрязнении нательного белья смена производится по факту загрязнения; работники прачечной, сестры-хозяйки - в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг, но не реже 1 раза в 2 дня	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение удобства в пользовании нижним бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями, подбор одежды и постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания", которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах); 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим
1.4	Помощь в приеме пищи (кормление)	Подготовка блюд, разогревание, при наличии рекомендаций врача измельчение пищи; кормление, поение,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства	Обеспечение выполнения необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения вреда их	санитарно-гигиеническим

		<p>получателя социальных услуг в соответствии с его физическими возможностями: в положении лежа, полусидя, сидя с использованием прикроватных столиков для приема пищи; обтирание лица и рук после кормления; при частично сохранных функциях - стимулирование получателя социальных услуг к самостоятельному держанию кружки, ложки, пользованию салфетками. Осуществление мытья посуды после принятия пищи. Доставка питания непосредственно к получателю социальных услуг.</p> <p>Предоставляется: санитаркой - ежедневно 5 раз в день, продолжительностью не менее 15 минут на каждый прием пищи; кухонными рабочими, санитаркой-буфетчицей - ежедневно 5 раз в день, продолжительностью не</p>	Ленинградско й области	здоровью, физических или моральных страданий и неудобств	<p>нормам и требованиям (СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания");</p> <p>3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;</p> <p>4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и по возможности их запросам по фасону и расцветке;</p>
--	--	---	---------------------------	--	---

		менее 15 минут на каждый прием пищи; санитаркой - 5 раз в день, продолжительность одной услуги - 20 минут				мягкий инвентарь предоставляется в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным <a href="#">законом</a> "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее - уполномоченный орган);
1.5	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	Организация одевания - раздевания, умывания, купания, пользования туалетом, обтирания, смена памперсов, подмывание (обтирание), смазывание кремом, обтирание паховой области, подмышек и шеи, ухода за зубами, ухода за вставными зубными протезами, ухода за волосами и ногтями, профилактики пролежней, пользования техническими средствами реабилитации, очками и слуховыми аппаратами, бритья усов и бороды, вставания с постели - укладывания в постель, иное. При частично сохранных функциях - стимулирование получателя социальных услуг к самостоятельным движениям при одевании и проведении	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	5) питания, в том числе лечебного питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, утвержденным приказом

гигиенических процедур, обучение основным приемам ухода за собой (расчесывание, умывание и иные приемы). Организация купания, при невозможности проведения купания проведение обтирания, в том числе с использованием гигиенических средств (салфеток, гелей, иных средств), в том числе проведение сухого мытья. Профилактика пролежней. Предоставляется: специалистом по уходу (санитаркой) - не менее 3 раз в день, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут; специалистом по уходу (санитаркой) - не менее 1 раза в день, продолжительность одной услуги не менее 10 минут; санитаркой, медицинской сестрой, банщицей - 5 раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 40 минут; медицинской сестрой - не менее 2 раз в день,

уполномоченного органа; б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств, с использованием специальных подъемников, в том числе и для людей с большим весом, средств сухого мытья (при наличии медицинских противопоказаний для купания получателя социальных услуг)

		продолжительность одной услуги - не менее 15 минут				
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг по необходимости; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираие); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц) по показаниям и назначениям врача; проведение мероприятий по физиотерапии по назначению врача; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение санитарной	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;

		<p>предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Организация закупки, получение, хранение и выдача в установленном порядке получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий. Оказание содействия по приобретению лекарственных средств (обеспечение необходимыми лекарственными средствами - ОНЛС) получателей социальных услуг, сохранивших федеральные льготы (социальный пакет). Предоставляется: врач, медицинская сестра, специалист по закупкам, фармацевт, социальный работник - ежедневно по мере необходимости в течение месяца, не менее 15 минут</p>			<p>обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания</p>	<p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе обеспечение доступной среды для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями СП <a href="#">59.13330.2012</a> "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил</p>
2.2	Проведение	Организация	В срок,	Установлен	Предоставление с	

	<p>оздоровительных мероприятий</p>	<p>оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, организация и проведение лечебной физкультуры, массажа, физиопроцедур, организация прогулки; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным</p>	<p>определенный ИППС У</p>	<p>постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг</p>	<p>организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с <a href="#">приказом</a> Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;</p> <p>8) проведение систематического наблюдения за получателями социальных</p>
--	------------------------------------	--	----------------------------	---	--	---

планом-графиком);  
составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.  
Предоставляется:  
воспитателем - 2 раза в день не менее 5 минут;  
инструктором по лечебной физкультуре - не более 8 раз в месяц,  
продолжительностью одной процедуры не менее 30 минут; медсестрой (массаж) - не более 12 раз в месяц,  
продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, курсом не более 3 курсов в год;  
физиосестрой - не более 12 раз в месяц,

услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе составление карты комплексного гериатрического обследования пожилого человека;  
9) проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;  
10) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем,

		продолжительностью одной процедуры не менее 15 минут, курсом не более 3 курсов в год; воспитателем - ежедневно, продолжительностью 30 минут				связанных с сохранением здоровья
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений. Предоставляется: медицинской сестрой - ежедневно, продолжительность одной услуги не менее 15 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг	
2.4	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального	

		<p>графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными врачебными назначениями. Предоставляется: специалист по адаптивной физической культуре - 1 раз в месяц, продолжительностью одного занятия 20 минут</p>		<p>Ленинградско й области</p>	<p>реабилитационного потенциала получателя социальных услуг</p>	
2.5	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции,</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства а Ленинградско й области</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек</p>	

		<p>разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется: врачом, медицинской сестрой, воспитателем или педагогом дополнительного образования - 4 раза в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут</p>			
2.6	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам</p>	<p>Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Содействие в проведении ежегодной диспансеризации и</p>	<p>В срок, определенный ИПСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью</p>

получении медицинской помощи в объеме базовой программы ОМС.  
 Проведение ежегодного переосвидетельствования психического состояния получателя социальных услуг медицинской комиссией, включающей врача-психиатра.  
 Формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам.  
 Предоставляется:  
 врачом-специалистом - 4 раза в месяц, продолжительностью не более 20 минут;  
 первичный осмотр предоставляется врачом не менее 30 минут однократно; врачом, медсестрой - ежегодно, продолжительность одной услуги не более 15 минут;  
 врачебной комиссией - 1 раз в год, продолжительность услуги не менее 30 минут;  
 врачом-специалистом - 4

определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния

		раза в месяц, продолжительностью не более 15 минут				
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Предоставляется: педагогом-психологом, психологом, педагогом дополнительного образования или социальным работником -	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального

		не более 8 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут				обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с <a href="#">СП 59.13330.2012</a> "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об
3.2	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения. Предоставляется: педагогом-психологом, психологом или педагогом дополнительного образования не более 20 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки	

утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;

б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура, интерактивное сенсорное оборудование) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с [приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н](#) "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";

7) социально-психологическое консультирование, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе с

						<p>персоналом учреждения, а также позитивного отношения к окружающей действительности;              8) психологическая помощь, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы, обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг</p>
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация досуга (праздники,	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика	В срок, определенный	Установлен постановлением	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных

	<p>экскурсии и другие культурные мероприятия)</p>	<p>социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, художественно-творческая деятельность, литературные вечера. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, организацию и проведение концертов в учреждении, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Предоставляется: культорганизатором - 8 раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 30 минут, организация массовых досуговых мероприятий не менее 2 раз в период пребывания, продолжительностью не менее 60 минут; обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно</p>	ИППС У	Правительств а Ленинградско й области	реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	<p>услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков</p>
--	---	--	-----------	--	---	--

		правилам проживания для сна				социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП <a href="#">59.13330.2012</a> "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);
4.2	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение мероприятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. Предоставляется: культорганизатором - ежедневно, продолжительностью 30 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с <a href="#">приказом</a> Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности инвалида, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение развивающих занятий; разработку	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения инвалидов; составление программы с учетом физических и	6) наличие специального и технического оснащения

программ с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения инвалидов, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития получателя социальных услуг; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги, составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической

умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение проблем. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности

помещений поставщика социальных услуг в соответствии с [приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н](#) "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";  
7) своевременность проведения досуговых мероприятий, приуроченных к календарным датам и общероссийским праздникам;  
8) регулярность в проведении мероприятий по организации досуга; вовлечение получателей социальных услуг (не имеющих медицинских противопоказаний) в проводимые мероприятия; проведение мероприятий на профессиональном уровне, досуговые мероприятия должны развивать позитивные интересы проживающих и способствовать развитию социальной активности

запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями); в зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра) социально-педагогическая коррекция. Проведение групповых и индивидуальных занятий по программам дополнительного образования.

Предоставляется: педагогом дополнительного образования - 8 раз в месяц, продолжительностью 30 минут; учителем-логопедом

		(учителем-дефектологом) - 2 раза в месяц, продолжительностью 30 минут; воспитателем или педагогом дополнительного образования - ежедневно, продолжительностью одного занятия не менее 20 минут; педагогом дополнительного образования - 8 раз в месяц, продолжительностью одного занятия не менее 30 минут				
5. Социально-правовые услуги						
5.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб, получение мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика,

		<p>между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению).</p> <p>Предоставляется: юрисконсульт или специалистом по социальной работе - 1 раз в месяц, продолжительностью не менее 15 минут</p>			<p>необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)</p>	<p>и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП <a href="#">59.13330.2012</a> "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп</p>
5.2	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства а Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг</p>	<p>в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП <a href="#">59.13330.2012</a> "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп</p>

социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права. Предоставляется: юрисконсульт или специалистом по социальной работе - по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц, продолжительностью одной услуги 10 минут

населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);  
 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с [приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"](#) и их квалификация;  
 6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с [приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"](#);  
 7) оказание помощи в

						оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
6.1	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Развитие у инвалидов практических навыков пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности

структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами

поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в соответствии с СП [59.13330.2012](#) "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп

		ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется: инструктором по лечебной физкультуре, медицинской сестрой - 4 раза в месяц, продолжительностью одного занятия не менее 10 минут				населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";
6.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра) проведение занятий по социально-бытовой ориентации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности Предоставляется:	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптирование к существующей среде обитания, развитие способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	

		воспитателем, педагогом дополнительного профессионального образования или специалистом по социальной работе - не менее 4 раз месяц, продолжительностью не менее 10 минут				7) эффективное обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которые должны способствовать сохранению способности самостоятельно пользоваться этими средствами; 8) обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, внутренней дисциплине личности и доброжелательному общению с окружающими
7. Социально-трудовые услуги						
7.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра и рекомендациям ИПРА) проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и восстановление (формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о

использованию материалов для ведения посильной трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса.  
 Предоставляется: инструктором по трудотерапии или воспитателем - не более 8 раз в месяц, продолжительностью одного занятия не менее 45 минут

деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;  
 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  
 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП [59.13330.2012](#) "Доступность зданий и сооружений для

						<p>маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"</a> и их квалификация;</p> <p>б) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных</a></p>
--	--	--	--	--	--	---

					<p>подразделений";                  7) качество услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и(или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которое определяется тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;                  8) проводимые мероприятия по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и</p>
--	--	--	--	--	--

						обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность; 9) проводимые мероприятия по оказанию помощи в трудоустройстве
--	--	--	--	--	--	---

УТВЕРЖДЕН  
постановлением Правительства  
Ленинградской области  
от 22.12.2017 N 606  
(приложение 2)

## ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Список изменяющих документов  
(в ред. Постановлений Правительства Ленинградской области  
от 29.12.2018 N 541, от 16.12.2019 N 590, от 06.11.2020 N 724)

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области в полустационарной форме социального обслуживания.

1.2. Социальное обслуживание в полустационарной форме осуществляется посредством предоставления гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный законом Ленинградской области, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - ИПСУ), в целях улучшения условий их жизнедеятельности.

### 2. Наименования и стандарты социальных услуг

Наименования и стандарты социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, представлены в [приложениях 1 - 10](#) к настоящему Порядку.

### 3. Правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме бесплатно либо за плату или частичную плату

3.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

3.2. Решение об условиях (бесплатно, за плату или частичную плату) оказания социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг

(представителем) документов, необходимых для предоставления социальных услуг, с учетом категории получателя социальных услуг, среднедушевого дохода получателя социальных услуг, предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной в Ленинградской области, а также тарифов на социальные услуги.

3.3. Категории граждан, которым социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, утверждены законом Ленинградской области.

Иным получателям социальных услуг социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно в том случае, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Ленинградской области.

3.4. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в [абзаце первом пункта 3.3](#) настоящего Порядка, производится на дату обращения за предоставлением социальных услуг и осуществляется на основании документов (сведений) о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности.

3.5. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания определяется в соответствии с порядком, утвержденным Правительством Ленинградской области, на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного в Ленинградской области для основных социально-демографических групп населения.

3.6. Решение об оказании социальных услуг за плату или частичную плату, а также размер платы за предоставление социальных услуг пересматриваются поставщиком социальных услуг при изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг, а также при изменении тарифов на социальные услуги.

3.7. Получатели социальных услуг, за исключением лиц, указанных в [абзаце первом пункта 3.3](#) настоящего Порядка, обязаны не позднее 30 дней со дня изменения размера среднедушевого дохода в письменной форме уведомить поставщика социальных услуг об изменении размера среднедушевого дохода с приложением документов, подтверждающих факт изменения размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг. Поставщик социальных услуг в течение пяти рабочих дней со дня получения уведомления получателя социальных услуг об изменении размера среднедушевого дохода принимает решение об изменении условий оплаты социальных услуг.

Об изменении размера платы за социальные услуги поставщик социальных услуг уведомляет получателя социальных услуг в письменной форме в течение пяти рабочих дней со дня принятия решения об изменении размера платы за социальные услуги, в том числе в связи с изменением тарифов на социальные услуги.

Перерасчет платы за предоставление социальных услуг производится с месяца, следующего

за месяцем, в котором наступили обстоятельства, влияющие на изменение размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

3.8. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги сверх объемов, установленных ИППСУ, за плату.

#### **4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в полустационарной форме в сфере социального обслуживания**

4.1. Поставщики социальных услуг обязаны осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным **законом** от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", другими федеральными законами, областными законами и иными нормативными правовыми актами Ленинградской области, регулиющими социальное обслуживание.

4.2. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг включают в себя:

4.2.1. Предоставление бесплатно и в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информации об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получить их бесплатно.

4.2.2. Обеспечение доступности инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности организаций, предоставляющих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания:

возможность беспрепятственного входа в организации, предоставляющие социальные услуги, и выхода из них;

возможность самостоятельного передвижения по территории организаций, предоставляющих социальные услуги, в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников организаций, предоставляющих социальные услуги, в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организации, предоставляющие социальные услуги, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников организаций, предоставляющих социальные услуги;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории организаций, предоставляющих социальные услуги;

содействие инвалиду при входе в организации, предоставляющие социальные услуги, и выходе из них, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к организациям, предоставляющим

социальные услуги, и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

обеспечение допуска к организациям, предоставляющим социальные услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по **форме** и в **порядке**, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 года N 386н "Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи";

оборудование на прилегающих к организациям, предоставляющим социальные услуги, территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов.

4.2.3. Укомплектованность кадрами в соответствии со штатным расписанием, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающими знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных обязанностей;

соблюдение конфиденциальности в работе с получателями социальных услуг, гуманного отношения и уважения чести и достоинства получателя услуг.

4.2.4. Обеспечение открытости деятельности поставщика социальных услуг посредством создания общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности поставщика социальных услуг, доступа к данным ресурсам посредством размещения на информационных стендах в зданиях (помещениях) поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика.

4.2.5. Информирование получателя социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования.

4.2.6. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг (объем, качество, сроки и условия) в соответствии с требованиями стандартов социальных услуг, предусмотренных **приложениями** к настоящему Порядку.

**5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальных услуг, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальных услуг по собственной инициативе**

5.1. Для предоставления социальных услуг в полустационарной форме совершеннолетние получатели социальных услуг (граждане старше 18 лет, за исключением родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и(или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании, а также граждан, подвергшихся насилию в семье (далее - совершеннолетние граждане), должны

представить поставщику социальных услуг:

**заявление** о предоставлении социальных услуг по форме, установленной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление);

ИПНСУ;

согласие на обработку персональных данных;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство - при заключении договора на предоставление социального обслуживания с предоставлением социально-медицинских услуг;

документы, подтверждающие состав семьи получателя социальных услуг;

документы, подтверждающие доход гражданина;

документы, подтверждающие совокупный доход совместно проживающих членов семьи получателя социальных услуг (одиноко проживающего гражданина) в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации;

документ, подтверждающий право на бесплатное предоставление социальных услуг.

5.2. Для предоставления социальных услуг в полустационарной форме законные представители несовершеннолетних получателей социальных услуг - несовершеннолетних (за исключением детей-инвалидов) в возрасте от 3 до 17 лет включительно, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме (далее - несовершеннолетние), а также законные представители детей-инвалидов в возрасте от рождения до 17 лет включительно, имеющих заключение федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы о наличии инвалидности, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме (далее - дети-инвалиды), должны представить поставщику социальных услуг:

заявление;

ИПНСУ;

согласие на обработку персональных данных;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность уполномоченного представителя получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия уполномоченного представителя получателя социальных услуг;

информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство - при заключении договора на предоставление социального обслуживания с предоставлением социально-медицинских услуг.

5.3. Для предоставления социальных услуг родителям заявитель должен представить поставщику социальных услуг:

заявление;

ИППСУ;

согласие на обработку персональных данных;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий право на бесплатное предоставление социальных услуг.

5.4. Документы, необходимые для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия, отсутствуют.

## 6. Иные положения

6.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются поставщиками социальных услуг в определенное время суток. Отделения, предоставляющие социальное обслуживание в полустационарной форме в дневное время, осуществляют свою деятельность в режиме восьмичасового рабочего дня; отделения для детей-инвалидов с краткосрочным дневным пребыванием осуществляют свою деятельность в режиме четырехчасового рабочего дня; отделения, предоставляющие социальное обслуживание в

ночное время, - в режиме двенадцатичасового рабочего дня.

При предоставлении социальных услуг месяц исчисляется как календарный месяц с даты заключения договора о предоставлении социальных услуг от первого до последнего числа включительно либо как 30 календарных дней; год исчисляется как календарный год с даты заключения договора о предоставлении социальных услуг либо как 365 календарных дней.

Срок действия договора не может превышать срока предоставления социальных услуг, установленного ИППСУ.

6.2. Форма и порядок ведения поставщиками социальных услуг отчетности при предоставлении социальных услуг утверждаются правовым актом отраслевого органа исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченного на реализацию отдельных полномочий в сфере социального обслуживания.

6.3. Решение о заключении (об отказе в заключении) договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) принимается в течение суток с даты представления получателем социальных услуг поставщику социальных услуг ИППСУ и документов, необходимых для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

Поставщик социальных услуг вправе отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в связи с непредставлением получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг, в соответствии с [разделом 5](#) настоящего Порядка, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан представить лично.

При отсутствии у поставщика социальных услуг, к которому обратился гражданин с ИППСУ, свободных мест для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик отказывает гражданину в предоставлении социальных услуг, а гражданин вправе обратиться к иному поставщику социальных услуг.

6.4. Прекращение предоставления социальных услуг в полустационарной форме производится в следующих случаях:

окончание сроков предоставления социальных услуг в полустационарной форме в соответствии с ИППСУ и(или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме;

нарушение сторонами условий договора о предоставлении социальных услуг;

смерть получателя социальных услуг;

ликвидация поставщика социальных услуг или исключение его из Реестра поставщиков социальных услуг Ленинградской области;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;  
отказ получателя социальных услуг (представителя) от предоставления социальных услуг.

Приложение 1  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ  
ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
ПОЛУЧАТЕЛЯМ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ,  
В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ, РОДИТЕЛЕЙ (ИНЫХ ЗАКОННЫХ  
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ  
(ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ) ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ  
НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ, ГРАЖДАН,  
ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ  
В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ  
ПРОЖИВАНИЕМ) В ОТДЕЛЕНИЯХ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ И ПОЛУЧАТЕЛЯМ  
(ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ  
ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ, РОДИТЕЛЕЙ (ИНЫХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)  
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ (ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ  
ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ) ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ  
В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ, ГРАЖДАН, ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ  
В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ  
ОБСЛУЖИВАНИИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ)  
В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ В ОТДЕЛЕНИЯХ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденным и нормативами, уборка помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами. При размещении граждан в жилых помещениях учитываются их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость, склонности. Предоставляется в течение рабочей недели. Осуществление сухой и влажной уборки, в том числе генеральной уборки, выноса мусора, проветривания	В срок, определенный ИПСУ		Предоставление благоустроенных помещений для получения социальных услуг. Осуществление размещения получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение естественного и искусственного освещения, соответствия параметров микроклимата (температура в помещениях) действующему ГОСТу, санитарно-гигиенически	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации

помещений.  
Предоставляется техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка - не реже двух раз в месяц

м нормам, обеспечение удобства получателя социальных услуг, соответствия помещения действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, оснащение телефонной связью, обеспечение средствами коммунально-бытового благоустройства и доступности для инвалидов. Выделение отдельного промаркированного инвентаря для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Влажная уборка проводится в соответствии с графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств

социального обслуживания;  
3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  
4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);  
5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  
6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.  
Показатели оценки результатов:  
1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления

1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденным и нормативами	Предоставление питания (завтрак, или обед, или полдник, или ужин) один раз ежедневно в течение рабочей недели	В срок, определенны й ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	<p>Предоставление регулярного, разнообразного питания. Приготовление пищи из доброкачественных продуктов, удовлетворяющей потребностям получателей социальных услуг по калорийности, соответствующей установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям.</p> <p>Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.</p> <p>Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)</p>	<p>социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:</p> <p>1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);</p> <p>2) помещений, предоставляемых для</p>
-----	--	---	----------------------------	---	--	--

предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;

4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг

						по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам; 6) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей; содействие в госпитализации	В срок, определенны й ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Социальная услуга оказывается при возникновении у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика. и обеспечение поставщиком

получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений; содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации. целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях - получение рецептов на лекарственные препараты, запись получателя социальных услуг на прием к врачу, содействие в прохождении диспансеризации, организация

здоровья получателя социальных услуг

доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений

проведения выездного обследования специалистами-медиками, осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и учреждениями здравоохранения. Предоставляется медицинской сестрой не более 23 раз в месяц продолжительностью одной услуги 5 минут

поставщика социальных услуг.

Показатели оценки результатов:

1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нужды получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

Оценка качества включает в себя оценку:

1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;

2) проведения систематического наблюдения

за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических

						упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья
3. Социально-педагогические услуги						
3.1	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, ремеслами, художественно-творческая деятельность, литературные вечера; проведение занятий по различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов,	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановление м Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий; обеспечение возможности просмотра телевизора. Предоставляется культорганизатором не более 23 раз в месяц продолжительностью одной услуги 20 минут

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.

Показатели оценки результатов:

1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

Оценка качества включает в себя оценку:

1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности

---

						получателей социальных услуг
--	--	--	--	--	--	------------------------------

Приложение 2  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ПОЛУЧАТЕЛЯМ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ  
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ,  
РОДИТЕЛЕЙ (ИНЫХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ  
ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ (ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ)  
ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ,  
ГРАЖДАН, ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ  
НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ  
С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ) В ОТДЕЛЕНИЯХ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ  
И ПОЛУЧАТЕЛЯМ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ,  
В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ, РОДИТЕЛЕЙ (ИНЫХ ЗАКОННЫХ  
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ  
(ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ) ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ  
НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ, ГРАЖДАН,  
ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ  
В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ  
ПРОЖИВАНИЕМ) В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ В ОТДЕЛЕНИЯХ ДНЕВНОГО  
ПРЕБЫВАНИЯ В ДОПОЛНЕНИЕ К СОЦИАЛЬНЫМ УСЛУГАМ  
В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	Услуга предоставляется лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их, и включает помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечение надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг. Предоставляется санитаркой ежедневно продолжительностью 15 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлено постановление Правительства Ленинградской области	Обеспечение максимальной аккуратности и осторожности без причинения вреда получателю социальных услуг с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации

					<p>социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных</p>
--	--	--	--	--	--



предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;

4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности

						<p>получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;</p> <p>б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств</p>
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Проведение оздоровительных мероприятий	Содействие в проведении оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных	В срок, определенны й ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение максимальной аккуратности и осторожности без причинения вреда получателю социальной услуги с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	<p>Показатели качества:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и</p>

заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемиологическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан, составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком; составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового

обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений

		<p>состояния получателей социальных услуг. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется в составе одной услуги: инструктором по лечебной физкультуре не более 23 раз в месяц продолжительностью одной процедуры 30 минут, массажистом не более 10 раз в месяц продолжительностью одной процедуры 20 минут, физиоестрой не более 10 раз в месяц продолжительностью одной процедуры 20 минут</p>				<p>поставщика социальных услуг, Показатели оценки результатов:</p> <p>1) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;</p> <p>2) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;</p> <p>3) проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;</p> <p>4) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание</p>
2.2	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей	Измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; контроль приема	В срок, определенны й ИППС	Установлен постановление м Правительства Ленинградской области	Социальная услуга оказывается при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не	

	социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натирание); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц); проведение мероприятий по физиотерапии; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем, частотой, способом приема и сроком годности лекарств. Проведение при поступлении получателя социальных услуг первичного медицинского	У	требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги и направлена на улучшение состояния здоровья и самочувствия получателя услуг, устранение неприятных ощущений, дискомфорта. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной	квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья
--	---	---	---	--	--

		<p>осмотра, предусматривающего осмотр получателя социальных услуг, измерение роста и веса, определение психического состояния получателя социальных услуг, анализ полученных сведений, оформление медицинской документации.</p> <p>Услуга предусматривает организацию закупки, получение, хранение и выдачу в установленном порядке получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий.</p> <p>Предоставляется медицинской сестрой ежедневно продолжительностью 15 минут</p>			<p>обработки обеспечивает соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания</p>	
2.3	Консультирование по социально-мед	Изучение медицинской документации;	В срок, определ	Установлен постановлением	Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателям	

	ицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг; выписка направлений к специалистам; заполнение медицинских документов; разъяснение и рекомендации получателю социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем. Предоставляется врачом не более четырех раз в месяц продолжительностью одной услуги 15 минут	ленны й ИППС У	Правительства Ленинградской области	социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем	
<b>3. Социально-психологические услуги</b>						
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий; составление индивидуального	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг необходимой помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских,	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных

	коррекцию	<p>плана занятий;  проведение занятий в группах взаимоподдержки, индивидуальных занятий с получателем социальных услуг;  проведение групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития.  Формирование умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, предоставление психологической помощи, отработка новых приемов и способов поведения;  проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей</p>		<p>супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов. Диагностика осуществляется для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг, определяет уровень развития, склонности и способности детей дошкольного возраста к обучению в школе, психическое состояние ребенка, особенности его характера. Коррекция способствует устранению различных причин и психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановлению и укреплению здоровья, выработке у получателя социальной услуги умения и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям</p>	<p>информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;  3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их</p>
--	-----------	---	--	---	--

		<p>социальных услуг потребности в психологических занятиях, желая использовать психологические занятия для работы над собой, своими проблемами. Предоставляется психологом не более девяти раз в месяц продолжительностью одной услуги 20 минут</p>		<p>проживания, оказанию помощи получателю социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышению стрессоустойчивости, поддержанию и укреплению психического здоровья, повышению уровня психологической культуры, предупреждению возможных нарушений в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, созданию условий для полноценного психического развития личности. Индивидуальная программа предполагает работу психолога с получателем социальных услуг при отсутствии посторонних лиц. Групповая программа предполагает работу с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами</p>	<p>квалификация;          б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.          Показатели оценки результатов:          1) социально-психологическое консультирование, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;          2) психологическая помощь, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;          3) социально-психологический патронаж, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического</p>
--	--	---	--	---	---

3.2	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию, установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения. Предоставляется психологом ежедневно в течение рабочей недели продолжительностью одной услуги 5 минут	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановление м Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки	дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг
4. Социально-трудовые услуги						

4.1	<p>Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>Проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах; обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения посильной трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Предоставляется инструктором по</p>	<p>В срок, определенны й ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и восстановление (формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни</p>	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</li> <li>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</li> <li>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</li> <li>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с</li> </ol>
-----	--	--	-------------------------------------	--	---	---

		трудотерапии не более девяти раз в месяц продолжительностью одного занятия 20 минут				учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);
4.2	Оказание помощи в трудоустройстве	Взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий для граждан с ограниченными возможностями, организация приема специалистов центров занятости населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, выезды на потенциальные места работы, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при них подразделения. Предоставляется специалистом по социальной работе в количестве,	В срок, определенны й ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	<p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) качество услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и(или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которое определяется тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми</p>

		установленном индивидуальной программой, продолжительностью одной услуги 15 минут				инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;
4.3	Организация помощи в получении образования и(или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Содействие в организации обучения, самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности, организация и проведение профориентационных мероприятий; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; взаимодействие с образовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования для организации обучения; обращение в образовательное учреждение; содействие в сборе	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с учетом характера инвалидности, физического состояния, способности инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала, обеспечение удобства в процессе воспитания и обучения	2) проводимые мероприятия по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность; 3) проводимые мероприятия по оказанию помощи в трудоустройстве

		<p>документов для обучения; помощь в определении формы обучения;</p> <p>осуществление наблюдения за процессом обучения, оказание помощи в выполнении домашнего задания;</p> <p>заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации. Предоставляется в составе одной услуги: специалистом по социальной работе в количестве, установленном индивидуальной программой, продолжительностью одной услуги 10 минут, психологом в количестве, установленном индивидуальной программой, продолжительностью одной услуги 20 минут</p>				
--	--	---	--	--	--	--

5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
5.1	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Развитие у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов: определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы (ПМПК); подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановление м Правительства Ленинградской области	Обеспечение развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, максимально возможного восстановления	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; информация о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с

реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяц, неделю, частота занятий в неделю, продолжительность, место проведения занятий); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента,

учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.

Показатель оценки результатов:

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить

		<p>учетно-отчетной документации. Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации осуществляется ежедневно в течение рабочей недели в составе одной услуги: инструктором по лечебной физкультуре продолжительностью одного занятия 10 минут, медицинской сестрой продолжительностью одного занятия 15 минут</p>				<p>взаимодействие получателя социальных услуг с обществом; 3) обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях</p>
5.2	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</p>	<p>Содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации (изучение медицинской карты</p>	<p>В срок, определенны й ИППС У</p>	<p>Установлен постановление м Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение своевременного выполнения оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации</p>	

		<p>получателя социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации, назначений врача-терапевта (врача-физиотерапевта , врача-реабилитолога), выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальная или групповая); составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских мероприятий. Предоставляется: медицинской сестрой - не более 9 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 10 минут, инструктором по</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		<p>лечебной физкультуре - не более 9 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 20 минут, специалистом по социальной работе - не более 2 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 10 минут, психологом - не более 9 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 10 минут</p>				
5.3	Обучение навыкам самообслужива ния, поведения в быту и общественных местах	<p>Проведение занятий по социально-бытовой ориентации и социально-средовой реабилитации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания,</p>	В срок, опреде ленны й ИППС У	Установлен постановление м Правительства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптирование к существующей среде обитания, развитие способностей правильного и осознанного владения навыками	

		<p>поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности; наглядное и эффективное обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, способствующее освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и другое). Предоставляется в составе одной услуги: инструктором по трудотерапии не более 2 раз в месяц продолжительностью услуги 20 минут; медицинской сестрой не более 2 раз в месяц продолжительностью услуги 10 минут</p>				
--	--	---	--	--	--	--

5.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Предусматривает оказание содействия получателю социальных услуг в изучении основ компьютерной грамотности в домашних условиях либо в организациях, предоставляющих такие услуги, в том числе включает подбор организаций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, запись на курсы по обучению компьютерной грамотности. Предоставляется специалистом по социальной работе продолжительностью 10 минут	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановление м Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	
-----	---	--	------------------------------	--	--	--

Приложение 3  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ  
ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
ПОЛУЧАТЕЛЯМ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ,  
В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ, РОДИТЕЛЕЙ (ИНЫХ ЗАКОННЫХ  
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ  
(ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ) ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ  
НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ, ГРАЖДАН,  
ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ  
В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ  
ПРОЖИВАНИЕМ) В ОТДЕЛЕНИЯХ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ И ПОЛУЧАТЕЛЯМ  
(ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ  
ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ, РОДИТЕЛЕЙ (ИНЫХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)  
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ (ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ  
ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ) ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ  
В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ, ГРАЖДАН, ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ  
В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ  
ОБСЛУЖИВАНИИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ)  
В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ В ОТДЕЛЕНИЯХ НОЧНОГО ПРЕБЫВАНИЯ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденным и нормативами, уборка помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами. При размещении граждан в жилых помещениях в отделениях ночного пребывания учитываются их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость, склонности. Осуществление сухой и влажной уборки, в том числе генеральной уборки, выноса мусора, проветривания	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных помещений для получения социальных услуг. Осуществление размещения получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение естественного и искусственного освещения, соответствия параметров микроклимата (температура в помещениях) действующему ГОСТу,	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации

помещений.  
Предоставляется техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка - не реже двух раз в месяц. При расчете объема предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с [пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, частями 5, 6 статьи 8](#) Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений,

санитарно-гигиенически м нормам, обеспечение удобства получателя социальных услуг, соответствия помещения действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, оснащение телефонной связью, обеспечение средствами коммунально-бытового благоустройства и доступности для инвалидов. Выделение отдельного промаркированного инвентаря для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Влажная уборка проводится в соответствии с графиком и по мере необходимости с применением моющих и

социального обслуживания;  
3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  
4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);  
5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  
6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.  
Показатели оценки результатов:  
1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления

		оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре			дезинфицирующих средств	социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах); 2) помещений,
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденным и нормативами	Предоставление питания: завтрак, или обед, или полдник, или ужин один раз в день ежедневно в течение рабочей недели, на отделениях ночного пребывания - 10 дней	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление регулярного разнообразного питания. Приготовление пищи из доброкачественных продуктов, удовлетворяющей потребностям получателей социальных услуг по калорийности, соответствующей установленным нормам питания, санитарно-гигиенически м требованиям.	

					<p>Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)</p>	<p>предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;</p> <p>3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;</p> <p>4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;</p> <p>5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг</p>
1.3	<p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам</p>	<p>Для получателя социальных услуг в отделениях ночного пребывания - обеспечение постельным бельем и постельными принадлежностями; организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей,</p>	<p>В срок, определенны й ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение удобства в пользовании постельными принадлежностями, подбор постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды</p>	

нуждающихся в ремонте, стирке, глажении, в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг). При расчете объема предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с [пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, частями 5, 6 статьи 8](#) Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким

по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;  
 б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств

		инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре				
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за	Измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; контроль за приемом лекарств, закапыванием капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натирание); обработка ран,	В срок, определенны й ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком

	<p>приемом лекарственных препаратов и др.)</p>	<p>царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц); выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию. Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание в отделение ночного пребывания первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации).</p>		<p>социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение первичного осмотра осуществляется медицинской сестрой с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания</p>	<p>доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений</p>
--	--	---	--	--	---

Организация закупки, получение, хранение и выдача в установленном порядке получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий. Предоставляется на отделениях ночного пребывания медицинской сестрой ежедневно в течение 15 минут

поставщика социальных услуг.  
Показатели оценки результатов:  
1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг;  
2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нужды получателя социальных услуг;  
3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).  
Оценка качества включает в себя оценку:  
1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ним с учетом медицинских показаний, физического и психического

						<p>состояния;</p> <p>2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;</p> <p>3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;</p> <p>4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;</p> <p>5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение</p>
--	--	--	--	--	--	--

						получателями социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья
--	--	--	--	--	--	---

Приложение 4  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ПОЛУЧАТЕЛЯМ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ  
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ,  
РОДИТЕЛЕЙ (ИНЫХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ  
ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ (ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ)  
ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ,  
ГРАЖДАН, ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ  
НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ  
С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ) В ОТДЕЛЕНИЯХ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ  
И ПОЛУЧАТЕЛЯМ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ,  
В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ, РОДИТЕЛЕЙ (ИНЫХ ЗАКОННЫХ  
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ  
(ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ) ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ  
НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ, ГРАЖДАН,  
ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ  
В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ  
ПРОЖИВАНИЕМ) В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ В ОТДЕЛЕНИЯХ НОЧНОГО  
ПРЕБЫВАНИЯ В ДОПОЛНЕНИЕ К СОЦИАЛЬНЫМ УСЛУГАМ  
В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	Помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечение надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг. Организация одевания - раздевания, умывания, купания, пользования туалетом, обтирания, ухода за зубами, ухода за волосами и ногтями, очками и слуховыми аппаратами, бритья усов и бороды, вставания с постели - укладывания в постель и иное, при частично сохранных функциях - обучение получателя	В срок, определенны й ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение максимальной аккуратности и осторожности без причинения вреда получателю социальных услуг с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации

социальных услуг  
основным приемам  
ухода за собой  
(расчесывание,  
умывание и иные  
приемы).  
Предоставляется  
санитаркой ежедневно  
продолжительностью  
не менее 15 минут

социального обслуживания;  
3) численность получателей  
социальных услуг, охваченных  
социальными услугами у  
данного поставщика  
социальных услуг;  
4) доступность условий  
размещения поставщиков  
социальных услуг (в том числе  
доступность предоставления  
социального обслуживания для  
инвалидов и других лиц с  
учетом ограничений их  
жизнедеятельности, иные  
условия, влияющие на качество  
социальных услуг,  
предоставляемых получателям  
социальных услуг);  
5) укомплектованность штата  
поставщика социальных услуг  
специалистами и их  
квалификация;  
6) наличие специального и  
технического оснащения  
(оборудование, приборы,  
аппаратура) помещений  
поставщика социальных услуг.  
Показатели оценки  
результатов:  
1) полнота предоставления  
социальной услуги, в том числе  
с учетом объема  
предоставляемых социальных  
услуг, сроков предоставления

						социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
2. Социально-правовые услуги						
2.1	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателя социальных услуг	Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации: разработка и	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение содействия в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и

направление в соответствующие инстанции документов, обеспечение контроля за их прохождением; предоставление разъяснений получателю социальных услуг в отношении содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется в отделениях ночного пребывания специалистом по социальной работе ежедневно продолжительностью 20 минут

достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

						<p>7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг);</p> <p>8) иные показатели, определяемые в порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утверждаемом в соответствии с <a href="#">пунктом 10 статьи 8</a> Федерального закона N 442-ФЗ.</p> <p>Критерии оценки качества:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>получателя социальных услуг;                  3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).                  Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем</p>
--	--	--	--	--	--	---

Приложение 5  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ  
ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

## НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ ДЕТЯМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ

Список изменяющих документов  
(в ред. Постановлений Правительства Ленинградской области  
от 29.12.2018 N 541, от 16.12.2019 N 590)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами. Уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг. Уборка жилых помещений и мест	В срок, определенны й ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам

общего пользования: сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка - не реже двух раз в месяц. При расчете объема предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с [пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, частями 5, 6 статьи 8](#) Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме

микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (в количестве проживающих

посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений

		<p>социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре</p>			<p>получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг</p>	<p>поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна</p>
1.2	<p>Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами</p>	<p>Питание предоставляется в зависимости от времени нахождения несовершеннолетнего на отделении, но не менее двух раз в день. Двухразовое горячее</p>	<p>В срок, определенны й ИПСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя</p>	<p>Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна</p>

питание: завтрак и обед либо обед и ужин.  
 При нахождении несовершеннолетнего на отделении свыше четырех часов предоставляется трехразовое питание.  
 При расчете объема предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с [пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, частями 5, 6 статьи 8](#) Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления

социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям.  
 Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.  
 Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)

обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);  
 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;  
 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;  
 4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям

		<p>площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре</p>				<p>социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и по возможности их запросам по фасону и расцветке; 5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам; 6) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств</p>
1.3	<p>Обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам</p>	<p>Обеспечение постельными принадлежностями в соответствии с утвержденными нормами. Обеспечение смены постельного белья и одежды не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. Стирка по мере загрязнения и</p>	<p>В срок, определенны й ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение удобства одежды, обуви, нательного белья, обеспечение соответствия одежды, обуви, нательного белья росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его пожеланиям по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиенически</p>	

при необходимости  
глажение мягкого  
инвентаря; ремонт  
мягкого инвентаря,  
имеющего  
повреждения.  
При расчете объема  
предоставления  
социальных услуг в  
полустационарной  
форме социального  
обслуживания  
учитываются нормы и  
нормативы,  
установленные в  
соответствии с  
[пунктами 6, 7 части 2](#)  
[статьи 7, частями 5, 6](#)  
[статьи 8](#)  
Федерального закона  
N 442-ФЗ, исходя из  
которых  
осуществляется  
предоставление  
социальных услуг в  
стационарной форме  
социального  
обслуживания, в том  
числе нормы питания,  
нормативы  
предоставления  
площади жилых  
помещений,  
оснащения мягким

м нормам и требованиям.  
Обеспечение удобства в  
пользовании  
постельными  
принадлежностями,  
подбор постельных  
принадлежностей с  
учетом физического  
состояния получателя  
социальных услуг.  
Предоставление услуг по  
стирке белья, чистке  
одежды

		инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре				
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела,	Измерение температуры тела и артериального давления; контроль за приемом лекарств, закапыванием капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натирание); обработка ран, царапин; внутривенные,	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановление м Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком

	<p>артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)</p>	<p>внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц); проведение мероприятий по физиотерапии; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Проведение при поступлении первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных</p>			<p>социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания. Наличие у поставщика лицензии на осуществление</p>	<p>доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с ограничениями их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы,</p>
--	--	--	--	--	---	--

		сведений; оформление медицинской документации). Предоставляется врачом либо медицинской сестрой один раз, продолжительность одной услуги не менее 15 минут			медицинской деятельности, наличие помещения в соответствии с СанПиН, наличие квалифицированного персонала	аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с
2.2	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений; содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой	В срок, определенным ИППСУ	Установлено постановление Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности, наличие помещения в соответствии с СанПиН, квалифицированного	

		<p>программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях (получение рецептов на лекарственные препараты, запись получателя социальных услуг на прием к врачу, содействие в прохождении диспансеризации, организация проведения выездного обследования специалистами-медиками, осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и учреждениями</p>		<p>персонала</p>	<p>учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;</p> <p>2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;</p> <p>3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;</p> <p>4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья</p>
--	--	---	--	------------------	--

		<p>здравоохранения). Услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья, в том числе измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг. Предоставляется ежедневно медицинской сестрой (старшей медицинской сестрой) продолжительностью одной услуги не менее 10 минут, врачом - ежедневно продолжительностью одной услуги не менее 10 минут</p>				
2.3	Консультирование по социально-медицинским	Изучение медицинской документации, осуществление	В срок, определенны	Установлено постановление Правительства	Оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в	

<p>вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг, выписка направлений к специалистам, заполнение медицинских документов, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется врачом не менее пяти раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 10 минут, медицинской сестрой не менее пяти раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 10 минут</p>	<p>й ИППС У</p>	<p>Ленинградской области</p>	<p>правильном понимании и решении конкретных медицинских проблем</p>	<p>(в ред. Постановлений Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 <a href="#">N 541</a>, от 16.12.2019 <a href="#">N 590</a>)</p>
--	---	-------------------------	------------------------------	--	--

3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Услуга включает получение информации о	В срок, определенным ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов. Осуществление диагностики для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг, определения уровня развития, склонностей и способностей детей дошкольного возраста к обучению в школе, психического состояния ребенка, особенностей его характера. Проведение коррекции в целях устранения причин и психологических факторов,	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе

проблемах, обсуждение проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста; активное психологическое воздействие, направленное на

обусловливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановления и укрепления здоровья, выработки у получателя социальной услуги умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, оказания помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышения стрессоустойчивости, поддержания и укрепления психического здоровья, повышения уровня психологической культуры, своевременного предупреждения возможных нарушений в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, создания условий для полноценного психического развития личности. При

доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.

Показатели оценки результатов:

1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости

преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг; психокоррекционные методы воздействия (убеждение, внушение, подражание, подкрепление) по индивидуальной и групповой программам, активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания; предоставление психологической помощи, отработку

индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги лично. При групповой программе психолог работает с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами

получателя социальных услуг;  
 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).  
 Оценка качества включает в себя оценку:  
 1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;  
 2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;  
 3) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление

новых приемов и способов поведения, проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами. Предоставляется педагогом-психологом:  
 социально-психологическая диагностика - не менее одного раза в месяц  
 продолжительностью одной услуги не менее 60 минут,  
 консультирование - не менее четырех раз в месяц  
 продолжительностью одной услуги не менее 30 минут,  
 социально-психологическая коррекция - не менее 10 раз в месяц

ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг

		продолжительностью одной услуги не менее 30 минут			
3.2	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения детей. Проведение работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также посещение семьи, в которой проживает	В срок, определенны й ИПСУ	Установлен постановление м Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки

		ребенок, для осмотра и составления заключения об обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий. Предоставляется педагогом-психологом не менее двух раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 90 минут				
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с	В срок, определенным ИППСУ	Установлено постановлением Правительства Ленинградской области	Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения детей;	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов,

окружающими людьми; обеспечение оказания помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста; разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения детей, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития несовершеннолетнего получателя

составление программы с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение проблем. Наличие квалифицированного персонала. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности

содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их

социальных услуг;  
активное  
психологическое  
воздействие,  
направленное на  
преодоление или  
ослабление  
отклонений в  
развитии,  
эмоциональном  
состоянии и  
поведении получателя  
социальной услуги,  
составление  
индивидуальных  
программ коррекции,  
организацию и  
проведение  
мероприятий,  
предусмотренных  
индивидуальными  
программами  
коррекции,  
направленных на  
определение степени  
и характера  
педагогической  
запущенности и  
исправление  
допущенных  
педагогических  
ошибок;  
консультирование  
(разъяснение

квалификация;  
б) наличие специального и  
технического оснащения  
(оборудование, приборы,  
аппаратура) помещений  
поставщика социальных услуг.  
Показатели оценки  
результатов:  
1) полнота предоставления  
социальной услуги, в том числе  
с учетом объема  
предоставляемых социальных  
услуг, сроков предоставления  
социальных услуг, иных  
критериев, позволяющих  
оценить полноту  
предоставления социальных  
услуг;  
2) своевременность  
предоставления социальной  
услуги, в том числе с учетом  
степени нужды  
получателя социальных услуг;  
3) результативность  
(эффективность)  
предоставления социальной  
услуги (улучшение условий  
жизнедеятельности получателя  
социальных услуг).  
Оценка качества включает в  
себя оценку:  
1) социально-педагогической  
коррекции, осуществление  
которой должно обеспечивать

получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями).  
 Предоставляется: социально-педагогическая коррекция - воспитателем ежедневно, продолжительность одной услуги не менее 30 минут; оказание помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста - воспитателем ежедневно, продолжительность одной услуги не менее 90 минут (в том числе перевозка несовершеннолетних до образовательного учреждения); социально-педагогическая диагностика -

оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);  
 2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг

		воспитателем (социальным педагогом), инструктором по труду один раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 30 минут; консультирование - воспитателем пять раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 15 минут				
4.2	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановление м Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Наличие квалифицированного персонала. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности	

		<p>отношения к себе и другим;                  предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой.                  Услуга включает организацию перевозки получателей социальных услуг до места предоставления услуги.                  Предоставляется воспитателем либо социальным педагогом ежедневно продолжительностью одной услуги не менее 20 минут,                  инструктором по физкультуре и(или) инструктором по труду не менее 4 раз в месяц продолжительностью не менее 20 минут</p>				
4.3	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные</p>	<p>Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия,</p>	<p>В срок, определенны й ИППС</p>	<p>Установлен постановление м Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного</p>	

	<p>мероприятия)</p>	<p>тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, ремеслами, художественно-творческая деятельность, литературные вечера; проведение занятий по различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и</p>	<p>У</p>		<p>потенциала получателя социальных услуг. Наличие квалифицированного персонала. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	
--	---------------------	---	----------	--	--	--

		<p>других мероприятий;                  обеспечение                  возможности                  просмотра телевизора                  ежедневно, за                  исключением                  времени, отведенного                  согласно правилам                  проживания для сна.                  Услуга включает                  организацию                  перевозки                  получателей                  социальных услуг до                  места предоставления                  услуги.                  Предоставляется:                  воспитателем либо                  социальным                  педагогом ежедневно                  продолжительностью                  не менее 30 минут,                  педагогом-организо                  ром/музыкальным                  руководителем не                  менее 4 раз в месяц не                  менее чем по 60                  минут, инструктором                  по физкультуре и(или)                  инструктором по                  труду не менее 4 раз в                  месяц                  продолжительностью                  не менее чем 20</p>				
--	--	---	--	--	--	--

минут, в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг

(в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)

5. Социально-трудоуслуги

5.1	Организация обучения детей трудовым навыкам	Услуга включает предоставление комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, связанных с выбором профессии, профессиональным обучением, создание условий для воспитания и развития творческих способностей детей к различным видам деятельности, активной действующей на социализацию (игры, познание, труд, общение); оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с	В срок, определенны й ИПСУ	Установлен постановление м Правительства Ленинградской области	Обеспечение квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением; повышение интеллектуального уровня, расширение кругозора детей, укрепление здоровья, социокультурное развитие, формирование навыков позитивного общения со сверстниками и взрослыми	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей
-----	---	--	----------------------------	--	---	--

определением  
жизненного пути,  
выбором профессии,  
профессиональным  
обучением.  
Предоставляется  
инструктором по  
труду (воспитателем)  
не менее восьми раз в  
месяц  
продолжительностью  
одной услуги не менее  
30 минут

социальных услуг, охваченных  
социальными услугами у  
данного поставщика  
социальных услуг;

4) доступность условий  
размещения поставщиков  
социальных услуг (в том числе  
доступность предоставления  
социального обслуживания для  
инвалидов и других лиц с  
учетом ограничений их  
жизнедеятельности, иные  
условия, влияющие на качество  
социальных услуг,  
предоставляемых получателям  
социальных услуг);

5) укомплектованность  
штата поставщика социальных  
услуг специалистами и их  
квалификация;

6) наличие специального и  
технического оснащения  
(оборудование, приборы,  
аппаратура) помещений  
поставщика социальных услуг.

Показатели оценки  
результатов:

1) полнота предоставления  
социальной услуги, в том числе  
с учетом объема  
предоставляемых социальных  
услуг, сроков предоставления  
социальных услуг, иных

						критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
<b>6. Социально-правовые услуги</b>						
6.1	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг	Услуга включает оказание помощи в оформлении документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на

		<p>направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля их прохождения, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется социальным педагогом (специалистом по социальной работе, воспитателем) не менее одного раза в месяц продолжительностью услуги не менее 30 минут</p>		услуг проблем	<p>информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p>
--	--	--	--	---------------	---

						<p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста</p>
--	--	--	--	--	--	---

						документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
--	--	--	--	--	--	---

Приложение 6  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ДОПОЛНЕНИЕ К СОЦИАЛЬНЫМ УСЛУГАМ  
В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ  
ДЕТЯМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ**

Список изменяющих документов  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области  
от 29.12.2018 N 541)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предос тавлен ия социал ьной услуги	Подушевой норматив финансирован ия социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7

1. Социально-медицинские услуги						
1.1	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация прогулки, оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, социально-медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, организация и проведение физкультуры, занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн), массажа, фитопроцедур, физиопроцедур, лечебной физкультуры; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных	В срок, определенны й ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности, наличие помещения в соответствии с СанПиН, квалифицированного персонала	Показатели качества; 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления

заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового

социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.

Показатели оценки результатов:

1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

состояния. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.

Услуга предусматривает организацию массажа, фитопроцедур, физиопроцедур, лечебной физкультуры, водных процедур.

Предоставляется в соответствии с индивидуальной программой:

инструктором по лечебной физкультуре - ежедневно продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, медсестрой по массажу - не более 10 раз в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 30 минут; фитопроцедуры -

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

Оценка качества включает в себя оценку:

1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;

2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

4) мероприятий по

		<p>ежедневно процедурной медсестрой продолжительностью одной процедуры не менее 15 минут, водные процедуры - не более 10 раз в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, физиопроцедуры - медсестрой по физиотерапии не более 10 процедур в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут</p>				<p>консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья</p>
1.2	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных</p>	<p>В срок, определенны й ИПС У</p>	<p>Установлен постановление м Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек</p>	

		<p>привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции.</p> <p>Предоставляется медицинской сестрой не более 8 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут</p>				
2. Социально-трудовые услуги						
2.1	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий, организация приема специалистов центров занятости населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, выезды на</p>	<p>В срок, определенны й ИПСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о</p>

потенциальные места работы, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при них подразделения. Услуга включает поиск необходимых организаций и предприятий, заключение договоров по трудоустройству, оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при них подразделения; учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации.

деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения

		<p>Предоставляется социальным педагогом, и(или) специалистом по социальной работе, и(или) воспитателем продолжительность одной услуги не менее 20 минут</p>				<p>(оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве</p>
<p>3. Социально-правовые услуги</p>						

3.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб, получение мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах,	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановление м Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с
-----	---	--	------------------------------	--	---	---

работающих в системе бесплатной юридической помощи населению).  
Услуга включает содействие в приглашении юриста, нотариуса;  
консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту интересов;  
содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, в решении других правовых вопросов.  
Предоставляется юрисконсультom, или специалистом по социальной работе,

учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.

Показатели оценки результатов:

1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность)

		или социальным педагогом продолжительностью одной услуги не менее 30 минут				предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку:
3.2	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга включает разъяснение вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав, представление	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановление м Правительства Ленинградской области	Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; 2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем

интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права, подготовку искового заявления (иных документов) в интересах получателя социальных услуг, участие в судебных заседаниях, предварительных совещаниях, помощь в подаче искового заявления (иных документов).  
Предоставляется юрисконсультom, или специалистом по социальной работе, или социальным педагогом продолжительностью одной услуги не менее 10 минут

(в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)

4. Социально-педагогические услуги

(введен **Постановлением** Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)

4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста; разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения детей, их тестирование	В срок, определенны ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения детей; составление программы с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогически	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления
-----	--	---	---------------------------	---	--	---

для определения особенностей социального и индивидуального развития несовершеннолетнего получателя социальных услуг; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической

х проблем жизнедеятельности и решение проблем. Наличие квалифицированного персонала. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности

социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);  
 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  
 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.  
 Показатели оценки результатов:  
 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;  
 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок;  
 консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями).  
 Предоставляется: социально-педагогическая коррекция - учителем-дефектологом  
 м (учителем-логопедом) не более 12 раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 30 минут;  
 педагогом-организатором (музыкальным руководителем) (индивидуальные и групповые занятия) - не более восьми раз в месяц,

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).  
 Оценка качества включает в себя оценку:  
 1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);  
 2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг

		<p>продолжительность одной услуги не менее 30 минут;</p> <p>социально-педагогическая диагностика - учителем-дефектологом</p> <p>(учителем-логопедом),</p> <p>педагогом-организатором (музыкальным руководителем) - один раз в месяц,</p> <p>продолжительность одной услуги не менее 30 минут</p>				
4.2	<p>Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>Предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг, проведение занятий в клубах по интересам, кружковую работу; формирование</p>	<p>В срок, определенны й ИПСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Наличие квалифицированного персонала. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	

		стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим. Предоставляется педагогом-организатором/музыкальным руководителем - не более четырех раз в месяц продолжительностью услуги не менее 60 минут				
--	--	--	--	--	--	--

Приложение 7  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ  
ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ**

Список изменяющих документов  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области  
от 16.12.2019 N 590)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг. Сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка - не реже двух раз в месяц. При расчете объема	В срок, определенной ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой

предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, частями 5, 6 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может

действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (в количестве проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности

информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений

		<p>быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре</p>			<p>уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг</p>	<p>поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим</p>
1.2	<p>Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами</p>	<p>Питание предоставляется в зависимости от времени нахождения несовершеннолетнего на отделении, но не менее двух раз в день. Двухразовое горячее питание: завтрак и обед либо обед и ужин. При нахождении несовершеннолетнего на отделении свыше четырех часов предоставляется трехразовое питание. При расчете объема предоставления</p>	<p>В срок, определенны й ИПСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя</p>	<p>поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим</p>

социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с [пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, частями 5, 6 статьи 8](#) Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема,

социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)

жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);  
 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;  
 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния

		предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре				получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение постельными принадлежностями в соответствии с утвержденными нормами. Обеспечение смены постельного белья и одежды не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения, стирка по мере загрязнения и при необходимости глажение мягкого инвентаря; ремонт мягкого инвентаря, имеющего повреждения. При расчете объема предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с <a href="#">пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, частями 5, 6 статьи 8</a>	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение удобства одежды, обуви, нательного белья, обеспечение соответствия одежды, обуви, нательного белья росту и размерам получателя социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Обеспечение удобства в пользовании постельными принадлежностями, подбор постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и по возможности их запросам по фасону и расцветке; 5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам; 6) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать

		Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре				выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с	Измерение температуры тела и артериального давления получателя	В срок, определен	Установлен постановлением	Предоставляется при возникновении у получателя социальной	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами

	<p>организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)</p>	<p>социальных услуг; контроль за приемом лекарств, закапывание капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираие); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц); проведение мероприятий по физиотерапии; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра</p>	<p>ленные й ИППС У</p>	<p>Правительства Ленинградской области</p>	<p>услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и</p>	<p>получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность</p>
--	---	--	------------------------------------	--	--	--

		(осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Предоставляется не менее одного раза в месяц врачом продолжительностью не менее 15 минут, медицинской сестрой продолжительностью не менее 20 минут			психического состояния. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности, наличие помещения, квалифицированного персонала	предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.
2.2	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя	Показатели оценки результатов; 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность

услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений; содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях (получение рецептов на лекарственные препараты, запись получателя социальных услуг на прием к врачу, содействие в прохождении диспансеризации, организация проведения выездного обследования специалистами-медиками, осуществление посреднических действий между

социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности, наличие помещения, квалифицированного персонала

предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  
3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

Оценка качества включает в себя оценку:

1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;

2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг,

получателем социальных услуг и учреждениями здравоохранения).  
Услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья, в том числе измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг.  
Предоставляется ежедневно старшей медицинской сестрой (медицинской сестрой) продолжительностью одной услуги не менее 10 минут; врачом - ежедневно продолжительностью одной услуги не менее 10 минут

оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;  
4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;  
5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического

						выполнения для укрепления их здоровья
2.3	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Изучение медицинской документации, осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг, выписка направлений к специалистам, заполнение медицинских документов, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется врачом не менее пяти раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 5 минут, медицинской сестрой не менее 10 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 5 минут	В срок, определенной ИППС У	Установлено постановление Правительства Ленинградской области	Оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении конкретных медицинских проблем	
(в ред. <a href="#">Постановления</a> Правительства Ленинградской области от 16.12.2019 N 590)						

3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Услуга включает получение информации о проблемах, обсуждение проблем для раскрытия и	В срок, определенны й ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов. Осуществление диагностики для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг, определения уровня развития, склонностей и способностей детей дошкольного возраста к обучению в школе, психического состояния ребенка, особенностей его характера. Проведение коррекции в целях устранения причин и психологических факторов,	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика

мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг;

обусловливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановления и укрепления здоровья, выработки у получателя социальной услуги умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, оказания помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышения стрессоустойчивости, поддержания и укрепления психического здоровья, повышения уровня психологической культуры, своевременного предупреждения возможных нарушений в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, создания условий для полноценного психического развития личности. При индивидуальной программе психолог

социальных услуг;  
 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);  
 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  
 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.  
 Показатели оценки результатов:  
 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных

психокоррекционные методы воздействия (убеждение, внушение, подражание, подкрепление) по индивидуальной и групповой программам, активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания; предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения, проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических

работает с получателем социальной услуги лично. При групповой программе психолог работает с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами

услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

Оценка качества включает в себя оценку:

1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю

		<p>занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами. Предоставляется педагогом-психологом: социально-психологическая диагностика - не менее одного раза в месяц                  продолжительностью одной услуги не менее 60 минут,                  консультирование - не менее четырех раз в месяц                  продолжительностью одной услуги не менее 30 минут,                  социально-психологическая коррекция - не менее 10 раз в месяц                  продолжительностью одной услуги не менее 30 минут</p>				<p>социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;                  3)                  социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг</p>
3.2	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного	В срок, определенным ИППСУ	Установлено постановление Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки	

		<p>конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения детей. Проведение работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также посещение семьи, в которой проживает ребенок, для осмотра и составления заключения об обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий. Предоставляется педагогом-психологом</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		не менее одного раза в месяц продолжительностью одной услуги не менее 90 минут				
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	Для детей-инвалидов услуга включает консультирование, отработку практических навыков, проведение социально-педагогической диагностики. Отработка практических навыков осуществляется воспитателем и(или) социальным педагогом не менее четырех раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 10 минут	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Осуществляется специалистом, имеющим педагогическое образование. Наличие у поставщика лицензии на ведение образовательной деятельности	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества	

окужающими людьми; обеспечение оказания помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста; разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения детей, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития несовершеннолетнего получателя социальных услуг; активное психологическое воздействие, направленное на

обучения детей; составление программы с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение проблем. Наличие квалифицированного персонала. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности

обслуживания;  
 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  
 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);  
 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  
 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.  
 Показатели оценки результатов:

преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги, составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями).  
Предоставляется:

1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

Оценка качества включает в себя оценку:

1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели

социально-педагогическая диагностика - воспитателем, учителем-логопедом (учителем-дефектологом), педагогом-организатором (музыкальным руководителем) и инструктором по труду не менее одного раза в месяц продолжительностью одного занятия не менее 30 минут; социально-педагогическая коррекция - учителем-логопедом (учителем-дефектологом) не менее 10 раз в месяц продолжительностью одного занятия не менее 60 минут, воспитателем - ежедневно продолжительностью одного занятия не менее 20 минут; проведение групповых и индивидуальных музыкальных занятий педагогом-организатором (музыкальным педагогом) не менее восьми раз в месяц

социальных услуг (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);  
2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг

		<p>продолжительностью одного занятия не менее 30 минут, оказание помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста - ежедневно продолжительностью одного занятия не менее 20 минут, консультирование - учителем-дефектологом (учителем-логопедом), инструктором по труду, воспитателем и педагогом-организатором не менее одного раза в месяц</p> <p>продолжительностью одного занятия не менее 15 минут</p>				
4.3	<p>Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>Предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя</p>	<p>В срок, определенны й ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Наличие квалифицированного</p>	

социальных услуг;  
 формирование  
 стремления к  
 самопознанию,  
 самоопределению,  
 ответственного  
 отношения к себе и  
 другим;  
 предусматривает  
 проведение клубов по  
 интересам, занятий  
 кружковой работой.  
 Услуга включает  
 организацию перевозки  
 получателей социальных  
 услуг до места  
 предоставления услуги.  
 Предоставляется  
 воспитателем и(или)  
 социальным педагогом,  
 и(или)  
 учителем-логопедом  
 (учителем-дефектологом  
 ) ежедневно  
 продолжительностью  
 одной услуги не менее  
 30 минут,  
 педагогом-организаторо  
 м/музыкальным  
 руководителем не менее  
 4 раз в месяц  
 продолжительностью  
 услуги не менее 60  
 минут, инструктором по

персонала. Наличие у  
 поставщика лицензии на  
 осуществление  
 образовательной  
 деятельности

		физкультуре и(или) инструктором по труду не менее 4 раз в месяц продолжительностью не менее 20 минут			
4.4	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, ремеслами, художественно-творческая деятельность, литературные вечера; проведение занятий по различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований,	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Наличие квалифицированного персонала. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности

		<p>организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий;</p> <p>обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна.</p> <p>Услуга включает организацию перевозки получателей социальных услуг до места предоставления услуги.</p> <p>Предоставляется:</p> <p>воспитателем и(или) социальным педагогом ежедневно продолжительностью не менее 30 минут, педагогом-организатором/музыкальным руководителем не менее 4 раз в месяц продолжительностью не менее 60 минут, инструктором по физкультуре и(или) инструктором по труду</p>				
--	--	---	--	--	--	--

		не менее 4 раз в месяц продолжительностью услуги не менее 20 минут в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг				
5. Социально-трудовые услуги						
5.1	Организация помощи в получении образования и(или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Содействие в организации обучения, способствование самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности, организация и проведение профориентационных мероприятий; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; взаимодействие с образовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования для	В срок, определенны й ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с учетом характера инвалидности, физического состояния и способности инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала, обеспечение удобства в процессе воспитания и обучения	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на

организации обучения;  
 обращение в образовательное учреждение; содействие в сборе документов для обучения; помощь в определении формы обучения;  
 осуществление наблюдения за процессом обучения, оказание помощи в выполнении домашнего задания; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации.  
 Предоставляется инструктором по труду и(или) педагогом-психологом не менее пяти раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 20 минут

официальном сайте организации социального обслуживания;  
 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  
 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);  
 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  
 б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.

						<p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку:</p> <p>1) качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и(или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в</p>
--	--	--	--	--	--	--

						соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;
						2) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
6.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального	Содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том	В срок, определенны й ИППС	Установлен постановление м Правительства Ленинградской области	Обеспечение своевременного выполнения оптимального для получателя социальных услуг набора	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число

	обслуживания	<p>числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации (изучение медицинской карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации, назначений врача-терапевта (врача-физиотерапевта, врача-реабилитолога), выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальная или групповая); составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг; проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в</p>	У	<p>реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации</p>	<p>положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом</p>
--	--------------	---	---	---	--

соответствии с разработанным графиком, при необходимости проведение дополнительных индивидуальных реабилитационных (адаптационных) мероприятий для получателя социальных услуг; посещение места жительства, учебы; определение перечня необходимых мероприятий по адаптации помещений для получателя социальных услуг; взаимодействие с общественными объединениями инвалидов; организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий. Предоставляется в

ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);  
 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  
 б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.  
 Показатели оценки результатов:  
 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;  
 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости

соответствии с индивидуальными программами реабилитации и включает организацию и проведение игротерапии, формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни. Организация и проведение игротерапии предоставляется воспитателем и(или) педагогом-психологом, и(или) социальным педагогом либо специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере ежедневно продолжительностью не менее 15 минут; формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни - педагогом-психологом, и(или) воспитателем, и(или) социальным педагогом либо специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере не менее 10 раз

получателя социальных услуг;  
 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).  
 Оценка качества включает в себя оценку:  
 1) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;  
 2) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных

		продолжительностью одной услуги не менее 10 минут				услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях
6.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Проведение занятий по социально-бытовой ориентации и социально-средовой реабилитации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности, способствующее освоению бытовых	В срок, определенны й ИПСУ	Установлен постановление м Правительства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптирование к существующей среде обитания, развитие способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	

		<p>процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.). Предусматривается проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций, поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и других форм общественной деятельности. Социально-бытовая адаптация предоставляется воспитателем и(или) социальным педагогом либо специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере ежедневно продолжительностью одной услуги не менее 15 минут, социально-средовая ориентация - воспитателем и(или) социальным педагогом либо специалистом по</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		реабилитационной работе в социальной сфере ежедневно продолжительностью одной услуги не менее 15 минут				
--	--	--	--	--	--	--

Приложение 8  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С КРАТКОСРОЧНЫМ  
ПРЕБЫВАНИЕМ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ**

Список изменяющих документов  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области  
от 16.12.2019 N 590)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
-------	--------------------------------	---	--	---	--	---

1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг. Сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка - не реже двух раз в месяц. При расчете объема предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий

учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с [пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, частями 5, 6 статьи 8](#) Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю

требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиенически м нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг

размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);  
 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  
 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.  
 Показатели оценки результатов:  
 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;  
 2) своевременность предоставления социальной

социальных услуг в индивидуальной программе и договоре

услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);

2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам,

					<p>расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;</p> <p>3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;</p> <p>4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и по возможности их запросам по фасону и расцветке;</p> <p>5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг</p>
--	--	--	--	--	--

						по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;
						б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры	Измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; контроль за приемом лекарств, закапывание капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираение); обработка	В срок, определенны й ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о

	<p>тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)</p>	<p>ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц); проведение мероприятий по физиотерапии; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического</p>			<p>информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации</p>	<p>деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и</p>
--	--	--	--	--	---	---

		состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Предоставляется не менее одного раза в месяц: врачом продолжительностью не менее 15 минут, медицинской сестрой продолжительностью не менее 20 минут			социального обслуживания. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности, наличие помещения, квалифицированного персонала	технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;
2.2	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений; содействие в получении	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской	2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей

		<p>медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях (получение рецептов на лекарственные препараты, запись получателя социальных услуг на прием к врачу, содействие в прохождении диспансеризации, организация проведения выездного обследования специалистами-медиками, осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и</p>		<p>деятельности, наличие помещения, квалифицированного персонала</p>	<p>социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;</p> <p>2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;</p> <p>3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;</p> <p>4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением</p>
--	--	--	--	--	--

		<p>учреждениями здравоохранения). Услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья, в том числе измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг. Предоставляется ежедневно старшей медицинской сестрой (медицинской сестрой) - продолжительностью одной услуги не менее 10 минут, врачом - ежедневно продолжительностью одной услуги не менее 10 минут</p>				<p>здоровья; 5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья</p>
2.3	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и	Изучение медицинской документации, осуществление назначения лекарств, медицинских	В срок, определенны	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании	

	сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	процедур, оздоровительных услуг, выписка направлений к специалистам, заполнение медицинских документов, разъяснения, рекомендации получателем социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется детям-инвалидам врачом не менее пяти раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 5 минут, медицинской сестрой 10 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 5 минут	ИППС У		и решении конкретных медицинских проблем	
(в ред. <a href="#">Постановления</a> Правительства Ленинградской области от 16.12.2019 N 590)						
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологическое консультирование	Проведение психологической диагностики,	В срок, определено	Установлен постановлением Правительства	Обеспечение оказания получателям социальных услуг	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами

	<p>е, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию</p>	<p>определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Услуга включает получение информации о проблемах, обсуждение проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения</p>	<p>ленные ИППС У</p>	<p>Ленинградской области</p>	<p>помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов. Осуществление диагностики для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг, определения уровня развития, склонностей и способностей детей дошкольного возраста к обучению в школе, психического состояния ребенка, особенностей его характера. Проведение коррекции в целях устранения причин и психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике детей и негативно на нее</p>	<p>получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;                  2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;                  3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;                  4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные</p>
--	---	---	----------------------	------------------------------	--	--

социально-психологических проблем;  
 выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг;

влияющих, восстановления и укрепления здоровья, выработки у получателя социальной услуги умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, оказания помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышения стрессоустойчивости, поддержания и укрепления психического здоровья, повышения уровня психологической культуры, своевременного предупреждения возможных нарушений в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, создания условий для полноценного психического развития личности. При индивидуальной программе психолог работает с получателем

условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);  
 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  
 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.  
 Показатели оценки результатов:  
 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;  
 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  
 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий

психокоррекционные методы воздействия (убеждение, внушение, подражание, подкрепление), по индивидуальной и групповой программам, активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания; предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения, проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в

социальной услуги лично. При групповой программе психолог работает с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами

жизнедеятельности получателя социальных услуг).

Оценка качества включает в себя оценку:

1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

3) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или

		<p>психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами. Предоставляется педагогом-психологом:</p> <p>социально-психологическая диагностика - не менее одного раза в месяц                  продолжительностью одной услуги не менее 30 минут,                  консультирование - не менее четырех раз в месяц                  продолжительностью одной услуги не менее 30 минут,                  социально-психологическая коррекция - не менее 10 раз в месяц                  продолжительностью одной услуги не менее 30 минут</p>				<p>межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг</p>
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация помощи родителям или законным	Услуга включает консультирование, отработку практических навыков,	В срок, определены	Установлен постановлением Правительства Ленинградской	Осуществляется специалистом, имеющим педагогическое	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг,

	представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	проведение социально-педагогической диагностики. Отработка практических навыков осуществляется воспитателем, социальным педагогом не менее четырех раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 10 минут	ИППСУ	области	образование. Наличие у поставщика лицензии на ведение образовательной деятельности	отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста; разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей	В срок, определенны й ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения детей; составление программы с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении	3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество

социальных услуг;  
создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации;  
проведение занятий с получателями социальных услуг;  
анализ поведения детей, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития несовершеннолетнего получателя социальных услуг; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги, составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных

проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение проблем. Наличие квалифицированного персонала. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности

социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);  
5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  
6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.  
Показатели оценки результатов:  
1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;  
2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  
3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя

индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями).  
Предоставляется: социально-педагогическая диагностика - воспитателем, учителем-логопедом (учителем-дефектологом), педагогом-организатором (музыкальным руководителем), инструктором по труду

социальных услуг).

Оценка качества включает в себя оценку:

1)  
социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг

		<p>не менее одного раза в месяц продолжительностью одного занятия не менее 30 минут; социально-педагогичес кая коррекция - учителем-логопедом (учителем-дефектолого м) не менее 10 раз в месяц продолжительностью одного занятия не менее 60 минут, воспитателем ежедневно продолжительностью одного занятия не менее 20 минут; проведение групповых и индивидуальных музыкальных занятий педагогом-организатор ом (музыкальным руководителем) не менее восьми раз в месяц продолжительностью одного занятия не менее 30 минут, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста - ежедневно</p>			
--	--	---	--	--	--

		<p>продолжительностью одного занятия не менее 20 минут, консультирование - учителем-дефектологом (учителем-логопедом), инструктором по труду, воспитателем не менее одного раза в месяц</p> <p>продолжительностью одного занятия не менее 15 минут</p>				
4.3	<p>Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>Предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим;</p>	<p>В срок, определенны й ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Наличие квалифицированного персонала. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	

		<p>предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. Услуга включает организацию перевозки получателей социальных услуг до места предоставления услуги. Предоставляется воспитателем (социальным педагогом) и(или) учителем-логопедом (учителем-дефектологом) ежедневно продолжительностью одной услуги не менее 30 минут, педагогом-организатором/музыкальным руководителем не менее 4 раз в месяц продолжительностью услуги не менее 30 минут, инструктором по физкультуре и(или) инструктором по труду не менее 4 раза в месяц продолжительностью не менее 20 минут</p>				
--	--	---	--	--	--	--

5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
5.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации (изучение медицинской карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации, назначений врача-терапевта (врача-физиотерапевта, врача-реабилитолога), выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальная или групповая); составление индивидуального графика проведения реабилитационных	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение своевременного выполнения оптимального для получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков

(адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг; проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком, при необходимости проведение дополнительных индивидуальных реабилитационных (адаптационных) мероприятий для получателя социальных услуг; посещение места жительства, учебы; определение перечня необходимых мероприятий по адаптации помещений для получателя социальных услуг; взаимодействие с общественными объединениями инвалидов;

социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.

Показатели оценки результатов:

1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом

организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий. Предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и включает организацию и проведение игротерапии, формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни. Организация и проведение игротерапии предоставляется воспитателем, и(или) педагогом-психологом, и(или) социальным педагогом либо специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере ежедневно

степени нуждемости получателя социальных услуг;  
 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).  
 Оценка качества включает в себя оценку:  
 1) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;  
 2) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности,

		<p>продолжительностью не менее 15 минут; формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни - педагогом-психологом, и(или) воспитателем, и(или) социальным педагогом либо специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере не менее 10 раз продолжительностью одной услуги не менее 10 минут</p>				<p>культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях</p>
--	--	--	--	--	--	---

Приложение 9  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ДОПОЛНЕНИЕ К СОЦИАЛЬНЫМ УСЛУГАМ  
В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ**

Список изменяющих документов  
(в ред. Постановлений Правительства Ленинградской области  
от 16.12.2019 N 590, от 06.11.2020 N 724)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	Определение видов постороннего ухода (организация одевания-раздевания, умывания, купания, пользования туалетом, обтирания, ухода за зубами, ухода за волосами и ногтями, профилактики пролежней, пользования техническими средствами реабилитации, очками и слуховыми аппаратами, передвижения по помещению и улице, вставания с постели - укладывания в постель	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на

		и иное, при частично сохранных функциях - обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой (расчесывание, умывание и иные приемы). Предоставляется воспитателем (помощником воспитателя) ежедневно продолжительностью услуги не менее 30 минут (помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечении надлежащей личной гигиены)				официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема
1.2	Помощь в приеме пищи (кормление)	Услуга предоставляется детям-инвалидам, не способным по состоянию здоровья к самообслуживанию. Предоставляется ежедневно воспитателем (помощником	В срок, определенны й ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение выполнения необходимых получателю социальных услуг процедур без причинения вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств	

		<p>воспитателя) продолжительностью 30 минут</p>			<p>предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств</p>
--	--	---	--	--	--

1.3	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Услуга предоставляется детям-инвалидам в полустационарной форме с краткосрочным пребыванием и включает в себя предоставление двухразового горячего питания: завтрак и обед либо обед и полдник, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующих установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания осуществляется с учетом состояния здоровья ребенка-инвалида. Питание организуется в соответствии с	В срок, определенным ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации,	Показатели качества: удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) помещений, предназначенных для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать
-----	---	---	----------------------------	---	---	--

нормативами питания, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным [законом](#) от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ) полномочий в сфере социального обслуживания граждан. При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с [пунктом 7 части 2 статьи 7, пунктом 6 статьи 8](#) Федерального закона N 442-ФЗ,

поврежденной эмали и т.п.)

возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

2) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;

3) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам

		исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания. Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания				
(п. 1.3 введен <a href="#">Постановлением</a> Правительства Ленинградской области от 06.11.2020 N 724)						
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация прогулки, оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, социально-медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, организация и проведение физкультуры, занятий	В срок, определенным ИППСУ	Установлено постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на осуществление	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и

физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн), массажа, фитопроцедур, физиопроцедур, лечебной физкультуры; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительской работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительской работы, разработка тематических занятий,

медицинской деятельности, наличие помещения, квалифицированного персонала

обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения

форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Услуга предусматривает организацию массажа, фитопроцедур, физиопроцедур, лечебной физкультуры,

(оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов:

- 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;
- 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

Оценка качества включает в себя оценку:

- 1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем

водных процедур.  
Предоставляется в соответствии с индивидуальной программой:  
инструктором по лечебной физкультуре  
- ежедневно продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут,  
медсестрой по массажу  
- не более 10 раз в месяц  
продолжительностью одной процедуры не менее 30 минут;  
фитопроцедуры - ежедневно  
процедурной медсестрой  
продолжительностью одной процедуры не менее 15 минут,  
водные процедуры - не более 10 раз в месяц  
продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут,  
физиопроцедуры - медсестрой по физиотерапии не более 10 процедур в месяц  
продолжительностью

организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;  
2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;  
3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;  
4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

		одной процедуры не менее 20 минут				5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья
2.2	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными назначениями. Предоставляется инструктором по лечебной физкультуре не более 10 раз в месяц продолжительностью одной услуги 20 минут	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановление м Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Наличие квалифицированного персонала, наличие у специалиста сертификата/удостоверения прохождения курсов по адаптивной физической культуре для детей с ограниченными возможностями здоровья. Наличие у поставщика лицензии	
2.3	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановление м Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение	

		<p>образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции.</p> <p>Предоставляется медицинской сестрой не более 2 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут</p>			<p>формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек</p>	
(в ред. <a href="#">Постановления</a> Правительства Ленинградской области от 16.12.2019 N 590)						
3. Социально-педагогические услуги						
3.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и	Услуга включает организацию перевозки детей-инвалидов до образовательного учреждения	В срок, определенны	Установлен постановлением Правительства Ленинградской	Нахождение ребенка-инвалида на обслуживании, предоставление социальной услуги	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных

	консультирование		ИППС У	области	"Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование" и наличие необходимости посещения образовательной организации для получения общего образования	жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг,
--	------------------	--	-----------	---------	---	---

						<p>предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя</p>
--	--	--	--	--	--	---

						социальных услуг)
4. Социально-трудоуые услуги						
4.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудоуых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения посильной трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса.	В срок, определенны й ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и восстановление (формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий

		<p>Услуга предусматривает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Предоставляется инструктором по труду продолжительностью одного занятия не менее 20 минут</p>				<p>размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной</p>
4.2	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Услуга включает поиск необходимых организаций и предприятий, заключение договоров по трудоустройству получателей социальных услуг, оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с</p>	<p>В срок, определенны й ИППС У</p>	<p>Установлен постановление м Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями</p>	<p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной</p>

		<p>работодателями и ходатайств, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при них подразделения; учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации. Предоставляется социальным педагогом (специалистом по социальной работе, воспитателем) продолжительностью одной услуги не менее 20 минут</p>				<p>услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку:</p> <p>1) качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и(или) квалификации детьми-инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которое определяется тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;</p> <p>2) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей</p>
4.3	<p>Организация обучения детей трудовым навыкам</p>	<p>Услуга включает предоставление комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, связанных с выбором профессии, профессиональным обучением, создание</p>	<p>В срок, определенны й ИПСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением; повышение</p>	

		<p>условий для воспитания и развития творческих способностей детей к различным видам деятельности, активно действующей на социализацию (игры, познание, труд, общение); оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением. Предоставляется инструктором по труду (воспитателем) не более восьми раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут</p>			<p>интеллектуального уровня, расширение кругозора детей, укрепление здоровья, социокультурное развитие, формирование навыков позитивного общения со сверстниками и взрослыми</p>	<p>социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность; 3) проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве</p>
5. Социально-правовые услуги						
5.1	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении	Услуга включает оказание помощи в оформлении документов	В срок, определены	Установлен постановлением Правительства	Обеспечение разъяснения содержания необходимых документов в	Показатели качества; 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг,

	<p>документов получателей социальных услуг</p>	<p>(документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля их прохождения, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется юрисконсульт</p>	<p>й ИППС У</p>	<p>Ленинградской области</p>	<p>зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг проблем</p>	<p>отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;                  2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;                  3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;                  4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество</p>
--	--	---	-----------------	------------------------------	--	--

		(социальным педагогом либо специалистом по социальной работе) продолжительностью 10 минут				социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Услуга включает содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту интересов; содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, или в решении других правовых вопросов. Предоставляется	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановление м Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)	6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя

		юрисконсультom (специалистом по социальной работе, социальным педагогом) продолжительностью не менее 10 минут				социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; 2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем
5.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга включает разъяснение вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав,	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	

		представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права. Предоставляется юрисконсультom (специалистом по социальной работе, социальным педагогом) продолжительностью не менее 10 минут				
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
6.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановление м Правительства Ленинградской области	Развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком

рекомендаций специалистов;  
определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы (ПМПК); подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных

доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы,

		<p>моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации осуществляется инструктором по лечебной физкультуре не более двух раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 20 минут</p>				<p>аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку:</p> <p>1) обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения</p>
6.2	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной	Предусматривает оказание содействия получателю социальных услуг в	В срок, определенны	Установлен постановлением Правительства	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию	

	грамотности	<p>изучении основ компьютерной грамотности в домашних условиях либо в организациях, предоставляющих такие услуги, в том числе включает подбор организаций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, запись на курсы по обучению компьютерной грамотности. Предоставляется социальным педагогом/специалистом по социальной работе/инструктором по труду продолжительностью одной услуги не менее 30 минут. Количество услуг определяется индивидуальной</p>	й ИППС У	Ленинградской области	индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	<p>самостоятельно пользоваться этими средствами;</p> <p>2) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;</p> <p>3) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;</p>
--	-------------	--	----------------	-----------------------	--	---

		программой предоставления социальных услуг				4) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером
--	--	--	--	--	--	--

Приложение 10  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ РОДИТЕЛЯМ (ИНЫМ ЗАКОННЫМ  
ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ  
(ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ) ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ  
НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социал	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
-------	--------------------------------	---	-----------------------------	---	--	---

1	2	3	4 ьной услуги	5	6	7
1. Социально-медицинские услуги						
1.1	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Изучение медицинской документации; осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг; выписка направлений (рекомендаций) к специалистам; заполнение медицинских документов; разъяснение и рекомендации получателям социальных услуг в правильном понимании и решении конкретных медицинских проблем. Услуга предоставляется медицинской сестрой	В срок, определенным ИППСУ	Установлено постановление Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении конкретных медицинских проблем	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального

		(или врачом) продолжительностью не менее 20 минут				обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг). Критерии оценки качества:
1.2	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции. Предоставляется медицинской сестрой	В срок, определенны й ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек	

(воспитателем, социальным педагогом, специалистом по социальной работе) не более 2 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут

1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними

						конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья
2. Социально-психологические услуги						
2.1	Социально-психологический патронаж	Посещение получателя социальных услуг на дому, первичное снятие негативных последствий травмирующей ситуации; осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и другими специалистами, службами в случае необходимости оказания срочной помощи; приглашение на дом к получателю социальных услуг специалистов (психолог, педагог-психолог, врач-психотерапевт) с целью решения психологических	В срок, определенны й ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг, оказание ему необходимой помощи. Услуга фиксируется в личном дневнике получателя социальных услуг	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;

		<p>проблем. Услуга включает беседы, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса. Предоставляется педагогом-психологом не более двух раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 40 минут</p>				<p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).</p> <p>Критерии оценки качества: 1) полнота предоставления</p>
2.2	<p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию</p>	<p>Услуга включает: оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия; предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: проведение социально-психологической диагностики, выявление проблем с использованием</p>	<p>В срок, определенным ИППС У социальных услуг</p>	<p>Установлено постановление Правительства Ленинградской области</p>	<p>Налаживание межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми. Услуга предоставляется штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо иным психологом, осуществляющим деятельность на</p>	

современных технологий, осуществление социально-психологической коррекции, осуществление социально-психологического патронажа, социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, социально-психологическая помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов. Предоставляется педагогом-психологом не более двух раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут

территории проживания получателя социальных услуг

социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

						2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы
3. Социально-педагогические услуги						
3.1	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	Услуга включает консультирование, отработку практических навыков, социально-педагогическую диагностику. Предоставляется воспитателем (или социальным педагогом) не более четырех раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 20 минут	В срок, определенны й ИППУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Осуществляется специалистом, имеющим педагогическое образование	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах
3.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает: выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей	В срок, определенны й ИППУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Осуществляется специалистом, имеющим педагогическое образование	

		<p>личности человека, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими;</p> <p>разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг;</p> <p>создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений;</p> <p>проведение занятий с получателями социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется воспитателем (социальным педагогом, специалистом по социальной работе) продолжительностью не менее 30 минут</p>	У			<p>массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика</p>
--	--	---	---	--	--	--

3.3	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	Обучение практическим навыкам ухода за тяжелобольными гражданами, осуществление контроля за изменениями в общем состоянии здоровья. Проведение практических занятий, бесед, консультаций. В ходе предоставления услуги предусматривается: изучение рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности получателя социальных услуг; определение зоны ближайшего уровня его развития; выбор форм и методов работы. Услуга предоставляется с целью формирования у получателей	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановление Правительства Ленинградской области	При наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход	социальных услуг при предоставлении социальных услуг). Критерии оценки качества: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку: 1) обучения практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения
-----	---	---	------------------------------	--	--	---

социальных услуг - инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития, что должно способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации получателя социальных услуг к существующей среде обитания.

Услуга предоставляется воспитателем (учителем-логопедом, учителем-дефектологом, социальным педагогом) продолжительностью не менее 15 минут.

Количество услуг

жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами;

2) организации помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности;

3) социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг;

4) формирования позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) и организации досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей),

		определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг				расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг
3.4	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим. Предоставляется социальным педагогом не более 2 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 15 минут	В срок, определенны й ИППС У	Установлен м постановление Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	

4. Социально-трудовые услуги						
4.1	Оказание помощи в трудоустройстве	Услуга включает поиск необходимых организаций и предприятий, заключение договоров по трудоустройству получателей социальных услуг, оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при них подразделения; учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации. Предоставляется социальным педагогом и(или) специалистом по	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановление м Правительства Ленинградской области	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика

социальной работе продолжительностью не менее 15 минут. Количество услуг определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг

социальных услуг;  
 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);  
 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  
 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;  
 7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг);  
 8) иные показатели, определяемые в порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утверждаемом в соответствии с

						<p>пунктом 10 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ.</p> <p>Критерии оценки качества:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве</p>
5. Социально-правовые услуги						

5.1	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг	Услуга включает оказание помощи в оформлении документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля их прохождения, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановление м Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг проблем	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий
-----	--	--	------------------------------	--	---	---

		получателем социальных услуг документов. Предоставляется юристконсультантом (или социальным педагогом, или специалистом по социальной работе) продолжительностью не менее 30 минут. Количество услуг определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг				размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг). Критерии оценки качества: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Услуга включает содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту интересов; содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами,	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановление м Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное	

получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, в решении других правовых вопросов. Предоставляется юрисконсультom (или специалистом по социальной работе, или социальным педагогом) продолжительностью не менее 20 минут. Количество услуг определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг

обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)

оценить полноту предоставления социальных услуг;  
 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  
 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).  
 Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:  
 1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;  
 2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить



УТВЕРЖДЕН  
постановлением Правительства  
Ленинградской области  
от 22.12.2017 N 606  
(приложение 3)

## ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Список изменяющих документов  
(в ред. Постановлений Правительства Ленинградской области  
от 29.12.2018 N 541, от 16.12.2019 N 590)

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области в форме социального обслуживания на дому.

1.2. Социальное обслуживание на дому осуществляется посредством предоставления гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный законом Ленинградской области, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ), в целях улучшения условий их жизнедеятельности.

### 2. Наименования и стандарты социальных услуг

Наименования и стандарты социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, представлены в [приложениях 1 и 2](#) к настоящему Порядку.

### 3. Правила предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому бесплатно либо за плату или частичную плату

3.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

3.2. Решение об условиях (бесплатно, за плату или частичную плату) оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов с

учетом категории получателя социальных услуг, среднедушевого дохода получателя социальных услуг, предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного в Ленинградской области, а также тарифов на социальные услуги.

3.3. Категории граждан, которым социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, утверждены законом Ленинградской области.

Иным получателям социальных услуг социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно в том случае, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Ленинградской области.

3.4. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в [абзаце первом пункта 3.3](#) настоящего Порядка, производится на дату обращения за предоставлением социальных услуг и осуществляется на основании документов (сведений) о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности.

3.5. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг на дому определяется в соответствии с порядком, утвержденным Правительством Ленинградской области, на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного в Ленинградской области для основных социально-демографических групп населения.

3.6. Решение об оказании социальных услуг за плату или частичную плату, а также размер платы за предоставление социальных услуг пересматриваются поставщиком социальных услуг при изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг, а также при изменении тарифов на социальные услуги.

3.7. Получатели социальных услуг, за исключением лиц, указанных в [пункте 3.3](#) настоящего Порядка, обязаны не позднее 30 дней со дня изменения размера среднедушевого дохода в письменной форме уведомить поставщика социальных услуг об изменении размера среднедушевого дохода с приложением документов, подтверждающих факт изменения размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг. Поставщик социальных услуг в течение пяти рабочих дней со дня получения уведомления получателя социальных услуг об изменении размера среднедушевого дохода принимает решение об изменении условий оплаты социальных услуг.

Об изменении размера платы за социальные услуги поставщик социальных услуг уведомляет получателя социальных услуг в письменной форме в течение пяти рабочих дней со дня принятия решения об изменении размера платы за социальные услуги, в том числе в связи с изменением тарифов на социальные услуги.

Перерасчет платы за предоставление социальных услуг производится с месяца, следующего за месяцем, в котором наступили обстоятельства, влияющие на изменение размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

3.8. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги сверх объемов, установленных ИППСУ, за плату.

#### **4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в форме социального обслуживания на дому**

4.1. Поставщики социальных услуг обязаны осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным **законом** от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", другими федеральными законами, областными законами и иными нормативными правовыми актами Ленинградской области, регулирующими социальное обслуживание.

4.2. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг включают в себя:

4.2.1. Предоставление бесплатно и в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информации об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно.

4.2.2. Обеспечение доступности инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности организаций, предоставляющих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому:

возможность беспрепятственного входа в организации, предоставляющие социальные услуги, и выхода из них;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к организациям, предоставляющим социальные услуги, и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

обеспечение допуска к организациям, предоставляющим социальные услуги, в которых предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по **форме** и в **порядке**, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 года N 386н "Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи";

оборудование на прилегающих к организациям, предоставляющим социальные услуги, территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов.

4.2.3. Укомплектованность кадрами в соответствии со штатным расписанием, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающими знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных обязанностей;

соблюдение конфиденциальности в работе с получателями социальных услуг, гуманного

отношения и уважения чести и достоинства получателя услуг.

4.2.4. Обеспечение открытости деятельности поставщика социальных услуг посредством создания общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности поставщика социальных услуг, доступа к данным ресурсам посредством размещения на информационных стендах в зданиях (помещениях) поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика.

4.2.5. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг (объем, качество, сроки и условия) в соответствии с требованиями стандартов социальных услуг, предусмотренных [приложениями](#) к настоящему Порядку.

**5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальных услуг, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальных услуг по собственной инициативе**

5.1. Для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому совершеннолетние граждане (граждане старше 18 лет (за исключением родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и(или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании, граждан, подвергшихся насилию в семье), если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому, должны представить поставщику социальных услуг:

[заявление](#) о предоставлении социальных услуг по форме, установленной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление);

ИПСУ;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность законного или уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются законным или уполномоченным представителем получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия законного или уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются законным или уполномоченным представителем получателя социальных услуг;

документы, подтверждающие состав семьи получателя социальных услуг;

информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство - при заключении договора на предоставление социального обслуживания с предоставлением социально-медицинских услуг;

документы, подтверждающие доход гражданина;

документы, подтверждающие совокупный доход совместно проживающих членов семьи получателя социальных услуг (одиноко проживающего гражданина) в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации;

заключение врачебной комиссии о способности к самостоятельному проживанию - при обращении граждан, получавших социальные услуги в стационарной форме в государственных стационарных учреждениях психоневрологического профиля Ленинградской области (далее - получатели социальных услуг в рамках социальной интеграции);

документ, подтверждающий право на бесплатное предоставление социальных услуг.

5.2. Для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому законные представители детей-инвалидов в возрасте от 3 до 18 лет, признанных нуждающимися в социальном обслуживании на дому (далее - дети-инвалиды), должны представить: (в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области от 16.12.2019 N 590)

заявление;

ИПСУ;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность законного или уполномоченного представителя получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, подтверждающий полномочия законного представителя получателя социальных услуг;

информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство - при заключении договора на предоставление социального обслуживания с предоставлением социально-медицинских услуг.

5.3. Документы, необходимые для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия, отсутствуют.

## 6. Иные положения

6.1. При предоставлении социальных услуг на дому месяц исчисляется как календарный месяц с даты заключения договора о предоставлении социальных услуг от первого до последнего числа включительно либо как 30 календарных дней, год исчисляется как календарный год с даты заключения договора о предоставлении социальных услуг либо как 365 календарных дней.

---

Срок действия договора не может превышать срока предоставления социальных услуг, установленного ИППСУ.

6.2. Форма и порядок ведения поставщиками социальных услуг отчетности при предоставлении социальных услуг утверждаются правовым актом отраслевого органа исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченного на реализацию отдельных полномочий в сфере социального обслуживания.

6.3. Решение о заключении (об отказе в заключении) договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) принимается в течение суток с даты представления получателем социальных услуг поставщику социальных услуг ИППСУ и документов, необходимых для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Поставщик социальных услуг вправе отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в том числе временно, в связи с непредставлением получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг, в соответствии с [разделом 5](#) настоящего Порядка, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан представить лично.

При отсутствии у поставщика социальных услуг, к которому обратился гражданин с ИППСУ, свободных мест для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщик отказывает гражданину в предоставлении социальных услуг, а гражданин вправе обратиться к иному поставщику социальных услуг.

6.4. Прекращение предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится в следующих случаях:

окончание сроков предоставления социальных услуг на дому в соответствии с ИППСУ и(или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

нарушение сторонами условий договора о предоставлении социальных услуг;

смерть получателя социальных услуг;

ликвидация поставщика социальных услуг или исключение его из Реестра поставщиков социальных услуг Ленинградской области;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

отказ получателя социальных услуг (представителя) от предоставления социальных услуг.

Приложение 1  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ,  
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ПОЛУЧАТЕЛЯМ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ  
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ,  
РОДИТЕЛЕЙ (ИНЫХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ  
ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ (ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ)  
ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ,  
ГРАЖДАН, ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ В СЕМЬЕ, НУЖДАЮЩИХСЯ  
В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В СТАЦИОНАРНОЙ  
ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ)**

Список изменяющих документов  
(в ред. Постановлений Правительства Ленинградской области  
от 29.12.2018 N 541, от 16.12.2019 N 590)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	<p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, лекарственных препаратов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов</p>	<p>Доставка на дом получателю социальных услуг приобретенных за счет его средств продуктов питания в объеме до четырех килограммов за одно посещение, горячих обедов; покупка и доставка лекарств, в том числе выписанных по рецепту врача; покупка и доставка промышленных товаров весом не более четырех килограммов за одно посещение. Предоставляется сотрудником организации</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Своевременное приобретение за счет средств получателя социальных услуг продуктов питания, соответствующих установленным срокам годности, и товаров с предоставлением чеков, подтверждающих покупку продуктов питания и товаров</p>	<p>Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются:</p> <p>1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика</p>

		социального обслуживания не более 10 раз в месяц при одном посещении в день продолжительностью 45 минут				социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;
1.2	Помощь в приготовлении пищи	Составление меню в соответствии с предпочтениями получателя социальных услуг; приготовление блюд, но не более двух за одно посещение (чистка сырых и вареных овощей, нарезка хлебных, мясных, колбасных изделий, сыра, кипячение воды, молока, приготовление легких супов из пакетов, каш, полуфабрикатов); мытье посуды после приготовления пищи. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 9 раз в месяц	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил. Использование при оказании социальной услуги продуктов и кухонных принадлежностей получателя социальных услуг	3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование

		продолжительностью 20 минут за одно посещение				деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг);
1.3	Помощь в приеме пищи (кормление)	Подготовка блюд, разогревание, измельчение (при необходимости), кормление, поение, обтирание; при частично сохраненных функциях - обучение получателя социальных услуг держанию кружки, ложки, пользованию салфетками; мытье посуды после принятия пищи. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 23 раз в месяц продолжительностью 30 минут за одно посещение	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной или постоянной потерей способности к самообслуживанию, выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда здоровью получателя социальных услуг	8) иные показатели, определяемые в порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утверждаемом в соответствии с <a href="#">пунктом 10 статьи 8</a> Федерального закона N 442-ФЗ. Критерии оценки качества: 1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя
1.4	Оплата за счет средств получателя социальных услуг	Получение имеющихся у получателя социальных услуг квитанций	В срок, определенный	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное внесение необходимых платежей во избежание просрочки, применения штрафных санкций к	

	жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	(квартплата, электроэнергия, газ, антенна, радиоточка, телефон, домофон); при необходимости - снятие показаний счетчика, заполнение квитанций; оплата квитанций, мобильной связи. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 2 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение	ИППС У		получателю социальных услуг со стороны поставщиков коммунальных услуг и услуг связи	социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) содействия в приобретении и доставке на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, приобретении топлива, оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, которое должно удовлетворять потребности получателей социальных услуг в своевременном приобретении необходимых продовольственных и промышленных товаров, а также в решении ими вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания, связи; 2) оказания помощи в приготовлении пищи, приеме пищи (кормлении), обеспечении водой, уборке жилых помещений, отправке почтовой корреспонденции, организации помощи в проведении ремонта жилых помещений, которая должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей
1.5	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная доставка вещей	Сбор вещей (объем вещей - не более трех килограммов за одно посещение) получателя социальных услуг, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении, химчистке; сортировка вещей по виду необходимой обработки; сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт,	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Социальная услуга предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания	

		оформление квитанции; получение вещей в соответствии с датой, указанной в квитанции; обратная доставка вещей и выдача вещей получателю социальных услуг. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 2 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение				социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизнедеятельности; 3) обеспечения кратковременного присмотра за детьми получателя социальных услуг, которое должно отвечать не только критериям необходимости, своевременности, но и безопасности детей; 4) предоставления гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, которое должно обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность
1.6	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления)	Покупка и организация доставки топлива: обращение в газовую службу, частные организации, органы местного самоуправления для оформления заявки на обеспечение газowymi баллонами, твердым топливом (другими видами топлива); оказание содействия в складировании топлива в	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни	

		предназначенное для него помещение. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 1 раза в 3 месяца при одном посещении в день продолжительностью 20 минут			
1.7	Топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления)	Доставка дров (охапка), угля (не более двух ведер в одно посещение) из складского помещения к печи; топка печей до первой закладки дров в печь после растопки; топка котлов; выемка и вынос золы. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 10 раз в месяц при одном посещении в день продолжительностью 20 минут	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни

1.8	Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения)	Доставка воды (не более 20 литров в одно посещение). Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 10 раз в месяц при одном посещении в день продолжительностью 15 минут	В срок, определенны й ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни
1.9	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Вызов сантехника, электрика, телефонного мастера, других необходимых работников; предоставление информации об организациях (предприятиях), занимающихся ремонтными работами; присутствие при заключении договора с организацией (предприятием) на проведение ремонтных работ жилого помещения получателя	В срок, определенны й ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни

		социальных услуг; осуществление посреднических действий (телефонные переговоры, личные встречи, совместные выезды к получателю социальных услуг) в переговорах с организацией (предприятием) о проведении ремонтных работ жилого помещения получателя социальных услуг. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 2 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение			
1.10	Препровождение получателя социальных услуг от его места жительства до органов государственного	Подготовка получателя социальных услуг к перевозке - помощь в сборе, одевании, подготовке необходимых документов, сбор и	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оплаты билетов на общественный транспорт для получателя социальных услуг и сопровождающего за счет средств получателя

<p>й власти Ленинградской области, иных государственны х органов Ленинградской области, а также до расположенных на территории Ленинградской области органов государственно й власти, иных государственны х органов, органов местного самоуправления , государственны х учреждений, муниципальных учреждений, организаций торговли, культуры, бытового обслуживания населения, кредитных организаций, управляющей организации,</p>	<p>упаковка личных вещей и ценностей; сопровождение в соответствии с правилами безопасности; приобретение автобусных, железнодорожных билетов для получателя социальных услуг и сопровождающего лица (в обе стороны); доставка получателя социальных услуг по месту требования и обратно в течение одного дня; предоставление транспорта для доставки в стационарные медицинские учреждения или стационарные учреждения социального обслуживания, на койки сестринского ухода, в организации, оказывающие социальные услуги гражданам без</p>	<p>социальных услуг. В случае перевозки на автотранспорте поставщика социальных услуг - соблюдение требований безопасности при перевозке граждан, наличие укомплектованной аптечки первой помощи, при необходимости - наличие носилок, кресла-коляски для перемещения маломобильных получателей социальных услуг</p>
--	---	--

	общественной организации или мест голосования, а также обратно до места жительства получателя социальной услуги	определенного места жительства. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания, но не более одного раза в месяц продолжительностью 120 минут за одно посещение				
1.11	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	Определение видов постороннего ухода, организация одевания-раздевания, смены подгузников (при необходимости), умывания, купания, пользования туалетом, обтирания, ухода за зубами, ухода за волосами и ногтями, пользования техническими средствами реабилитации, очками и слуховыми аппаратами, бритья усов и бороды, передвижения по помещению и улице, вставания с постели -	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию, выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	

		<p>укладывания в постель и иное, смены (помощь в смене) нательного и постельного белья, при частично сохраннных функциях - обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой (расчесывание, умывание и иные приемы). Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 23 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение</p>			
1.12	Отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции и	<p>Написание текста письма под диктовку; прочтение текста письма получателю социальной услуги вслух для возможной его корректировки; подписание конверта; выбор формы отправки письма</p>	<p>В срок, определенны й ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение конфиденциальности при написании и прочтении писем, доведение до получателя социальных услуг при прочтении письма вслух всей заложенной в письме информации.</p>

		(простое, заказное, с уведомлением); отправка письма; оказание помощи в прочтении полученных писем, открыток, другой корреспонденции; прочтение и отправка электронных писем с личного компьютера получателя социальных услуг. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 2 раз в месяц продолжительностью 15 минут за одно посещение			Социальная услуга оказывается при условии приобретения расходных материалов (бумага, ручки, конверты, марки, открытки и иное) за счет средств получателя социальных услуг, а также использования личного компьютера получателя социальных услуг	
1.13	Уборка жилых помещений	Вывоз мусора (вывоз жидких отходов), уборка пыли, подметание пола или сухая чистка ковров пылесосом; уборка снега с прохожей части (для граждан, проживающих в жилых домах индивидуального	В срок, определенны й ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий	

		<p>жилищного фонда); ежемесячная влажная уборка (в том числе полов в жилой зоне площадью не более 20 квадратных метров, кухне и санузле, плиты, унитаза, ванны). Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 9 раз в месяц при одном посещении в день продолжительностью 30 минут</p>			жизни	
(в ред. <a href="#">Постановления</a> Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)						
1.14	Обеспечение присмотра	<p>Наблюдение за состоянием получателя социальных услуг и оказание услуг общего ухода и помощи, в том числе: организация приема пищи и проведение кормления; составление меню, приготовление блюд,</p>	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной или постоянной потерей способности к самообслуживанию, в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной	<p>Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются:</p> <p>1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p>

разогревание, измельчение, кормление, поение, обтирание, мытье посуды после принятия пищи; повседневное наблюдение за самочувствием и состоянием здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления; контроль за приемом лекарств; измерение уровня сахара в крови личным глюкометром получателя социальных услуг; наложение компрессов, горчичников; намазывание (натираание), растирание кремами, мазями, гелями и другое); содействие в госпитализации

программой предоставления социальных услуг

2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика социальных услуг, и обеспечение доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

5) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика

получателя социальных услуг в случае выявления заболеваний, нарушений; содействие в получении медицинской помощи (вызов на дом врача либо скорой медицинской помощи); получение рецептов на лекарственные препараты; организация проведения выездного обследования специалистами-медиками; обеспечение досуга получателя социальных услуг (при необходимости приглашение на дом к получателю социальных услуг специалистов (психолог, педагог-психолог, врач-психотерапевт) с целью решения психологических проблем, беседы,

социальных услуг при предоставлении социальных услуг).  
 Критерии оценки качества:  
 1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг;  
 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом нуждаемости получателя социальных услуг;  
 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).  
 Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:  
 1) обеспечения присмотра в соответствии с требованиями стандарта предоставления данной социальной услуги;  
 2) предоставления гигиенических услуг получателю социальных услуг без причинения какого-либо

выслушивание,  
 подбадривание,  
 мотивация к  
 активности,  
 психологическая  
 поддержка  
 жизненного тонуса;  
 поддержание  
 санитарных норм  
 жизнедеятельности  
 получателя  
 социальных услуг  
 (организация  
 одевания-раздевания,  
 смены подгузников  
 (при необходимости),  
 умывания, купания,  
 пользования туалетом,  
 обтирания, ухода за  
 зубами, ухода за  
 волосами и ногтями,  
 пользования  
 техническими  
 средствами  
 реабилитации, очками  
 и слуховыми  
 аппаратами, бритья  
 усов и бороды,  
 вставания с постели -  
 укладывания в  
 постель и иное);  
 при частично  
 сохранных функциях -  
 обучение получателя

вреда его здоровью, физических  
 или моральных страданий и  
 неудобств

		социальных услуг основным приемам ухода за собой (расчесывание, умывание и иные приемы). Предоставляется помощником по уходу в объеме в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг продолжительностью не менее 60 минут в сутки				
(п. 1.14 введен <a href="#">Постановлением</a> Правительства Ленинградской области от 16.12.2019 N 590)						
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела,	Измерение температуры тела получателя социальных услуг, артериального давления; контроль за приемом лекарств; измерение уровня сахара в крови личным глюкометром получателя	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение максимальной аккуратности и осторожности, без причинения вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика

	артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	социальных услуг; наложение компрессов, горчичников; намазывание (натиране), растирание кремами, мазями, гелями и другое. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 23 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение			проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача (фельдшера)	социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;
2.2	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Осуществление систематического контроля за состоянием здоровья получателя социальных услуг, выявление изменений в состоянии здоровья получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию. Проведение дополнительных наблюдений за	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение своевременного оказания получателям социально-медицинской помощи и поддержки	

состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей; содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявления заболеваний, нарушений; содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактиче

6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;  
7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг);  
8) иные показатели, определяемые в порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утверждаемом в соответствии с [пунктом 10 статьи 8](#) Федерального закона N 442-ФЗ.  
Критерии оценки качества:  
1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных

ских учреждениях;  
получение рецептов  
на лекарственные  
препараты; запись  
получателя  
социальных услуг на  
прием к врачу,  
содействие в  
прохождении  
диспансеризации,  
организация  
проведения выездного  
обследования  
специалистами-медик  
ами, осуществление  
посреднических  
действий между  
получателем  
социальных услуг и  
учреждениями  
здравоохранения.  
Предоставляется  
сотрудником  
организации  
социального  
обслуживания не  
более 4 раз в месяц  
продолжительностью  
30 минут за одно  
посещение

услуг;  
2) своевременность  
предоставления социальной  
услуги, в том числе с учетом  
степени нуждаемости  
получателя социальных услуг;  
3) результативность  
(эффективность)  
предоставления социальной  
услуги (улучшение условий  
жизнедеятельности получателя  
социальных услуг).  
Оценка качества оказания  
социально-медицинских услуг  
включает в себя оценку:  
1) своевременного и в  
необходимом объеме  
выполнения процедур,  
связанных с сохранением  
здоровья получателей  
социальных услуг;  
2) проведения наблюдения за  
получателями социальных услуг  
для выявления отклонений в  
состоянии их здоровья

(в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)

3. Социально-психологические услуги

3.1	Социально-психологический патронаж	Посещение получателя социальных услуг на дому, первичное снятие негативных последствий травмирующей ситуации; осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и другими специалистами, службами в случае необходимости оказания срочной помощи; приглашение на дом к получателю социальных услуг специалистов (психолог, педагог-психолог, врач-психотерапевт) с целью решения психологических проблем. Услуга включает беседы, выслушивание, подбадривание, мотивацию к	В срок, определенны й ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг, оказание ему необходимой помощи	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика
-----	------------------------------------	---	----------------------------	---	--	---

		активности, психологическую поддержку жизненного тонуса. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 9 раз в месяц продолжительностью 10 минут за одно посещение				социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг); 8) иные показатели, определяемые в порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг,
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию, в рамках социальной интеграции	Посещение получателя социальных услуг на дому, получение информации о проблеме, обсуждение и помощь в выборе альтернативы решения социально-психологической проблемы; разработка плана решения данной проблемы. При предоставлении социальных услуг в рамках социальной интеграции предоставляется психологом не более 4	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг, оказание ему необходимой помощи	

раз в месяц  
продолжительностью  
60 минут за одно  
посещение

утверждаемом в соответствии с [пунктом 10 статьи 8](#) Федерального закона N 442-ФЗ. Критерии оценки качества:

- 1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;
- 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

- 1) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить

						<p>возникшие социально-психологические проблемы;</p> <p>2) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг</p>
(в ред. <a href="#">Постановления</a> Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)						
4. Социально-трудовые услуги						
4.1	Оказание помощи в трудоустройстве в рамках социальной интеграции	Выявление склонности к определенному виду экономической деятельности путем ознакомления с технологическими процессами; оказание помощи в поиске	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Вовлечение получателей социальных услуг в систематическую трудовую и общественно полезную деятельность, поощрение самодеятельности и	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных

		<p>работы, помощь в составлении резюме, посещение ярмарок вакансий, содействие в организации собеседования с потенциальным работодателем, формировании пакета документов для трудоустройства. При предоставлении социальных услуг в рамках социальной интеграции предоставляется специалистом по социальной работе не более 2 раз в месяц продолжительностью 10 минут</p>		самоуправления	<p>жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг</p>	
--	--	---	--	----------------	---	--



						<p>услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:</p> <p>1) проводимых мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и(или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного</p>
--	--	--	--	--	--	--

						образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению
5. Социально-правовые услуги						
5.1	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателя социальных услуг	Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации): разработка и направление в соответствующие инстанции документов, обеспечение контроля за их прохождением; предоставление разъяснений	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение содействия в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети

		<p>получателю социальных услуг в отношении содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания 1 раз в месяц продолжительностью 60 минут</p>				<p>"Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при</p>
5.2	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)</p>	<p>Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией,</p>	<p>В срок, определенны й ИПСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи по вопросам, интересующим получателей социальных услуг, подготовке и направлении в</p>	

		<p>пенсионным обеспечением, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав или в решении других правовых вопросов. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания 1 раз в месяц продолжительностью 10 минут</p>			<p>соответствующие организации необходимых документов, обеспечение сопровождения получателя социальных услуг в указанные организации (при необходимости), контроль за прохождением документов</p>	<p>предоставлении социальных услуг); 8) иные показатели, определяемые в порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утверждаемом в соответствии с <a href="#">пунктом 10 статьи 8</a> Федерального закона N 442-ФЗ. Критерии оценки качества: 1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества</p>
5.3	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в рамках социальной интеграции</p>	<p>Содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов, составлении заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера; представление интересов получателя социальных услуг в</p>	<p>В срок, определенны й ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение содействия в защите прав и законных интересов получателя социальных услуг при обращении в государственные и муниципальные органы, организации</p>	

		государственных и муниципальных органах, организациях. При предоставлении социальных услуг в рамках социальной интеграции предоставляется социальным педагогом и инструктором по трудотерапии по рабочим дням не более 2 раз в месяц продолжительностью 10 минут за одно посещение				социально-трудовых услуг включает в себя оценку: 1) проводимых мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и(или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению
(в ред. <a href="#">Постановления</a> Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)						
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
6.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения	Формирование навыков самообслуживания, воспитание	В срок, определены	Установлен постановлением Правительства Ленинградской	Обучение получателей социальных услуг знаниям, умениям и навыкам,	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели,

	в быту и общественных местах в рамках социальной интеграции	адекватного поведения в обществе, повышение активности и уровня коммуникабельности. При предоставлении социальных услуг в рамках социальной интеграции предоставляется социальным педагогом и психологом по рабочим дням не более 23 раз в месяц продолжительностью 40 минут в день	й ИППС У	области	обеспечивающим самостоятельность, независимость от окружающих и их помощи в повседневной жизни, активизация образа жизни получателей социальных услуг, поощрение самодеятельности и самоуправления	характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для
--	---	---	----------------	---------	--	---



						<p>социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества оказания услуг включает в себя оценку:</p> <p>1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;</p> <p>2) проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>
--	--	--	--	--	--	--

Приложение 2  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ,  
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ**

Список изменяющих документов  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области  
от 16.12.2019 N 590)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Кратковременный присмотр на дому с оказанием социально-педагогических услуг; прогулка с детьми в	В срок, определенны й ИППС	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг на дому	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность

		<p>соответствии с планом и с соблюдением техники безопасности. Предоставляется воспитателем, или специалистом по социальной работе, или социальным педагогом не более 10 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 180 минут</p>	У			<p>социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их</p>
--	--	---	---	--	--	---

						<p>жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).</p> <p>Критерии оценки качества:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность</p>
--	--	--	--	--	--	--

					<p>предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:</p> <p>1) обеспечения кратковременного присмотра за детьми получателя социальных услуг, которое должно отвечать не только критериям необходимости, своевременности, но и безопасности детей;</p> <p>2) предоставления гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, которое должно обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств</p>
--	--	--	--	--	--

1.2	Обеспечение присмотра	Услуга включает присмотр за ребенком-инвалидом на дому. Наблюдение за состоянием получателя социальных услуг и оказание услуг общего ухода и помощи, в том числе: организация приема пищи и проведение кормления, повседневное наблюдение за самочувствием и состоянием здоровья, обеспечение досуга, оказание помощи при передвижении, в том числе с использованием технических, специальных и подручных средств, смена нательного белья, оказание помощи при смене одежды, проведение ежедневных процедур личной гигиены, измерение основных показателей	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Социальная услуга оказывается детям-инвалидам, имеющим 2 и(или) 3 степень ограничения по способности к самообслуживанию и передвижению. Медицинскими противопоказаниями к получению (оказанию) услуг являются: психические расстройства, тяжелая форма эпилепсии, карантинные инфекционные заболевания, хронические кожные заболевания, активные формы туберкулеза, а также тяжелые заболевания, требующие лечения в специализированных стационарных организациях здравоохранения	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика социальных услуг, и обеспечение доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика
-----	-----------------------	--	------------------------------	---	---	---

жизнедеятельности (температура тела, пульс, частота дыхания и артериальное давление) по назначению врача, обеспечение приема лекарственных препаратов, профилактика в образовании пролежней (перемещение в пределах постели), проведение обработки пролежней, вызов врача при ухудшении состояния здоровья и немедленное информирование родственников (законных представителей), организация различных видов досуга, в том числе чтения, просмотра телевизионных передач, прослушивания музыки, творческой деятельности и общения,

социальных услуг;  
4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  
5) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).  
Критерии оценки качества:  
1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг;  
2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом нуждемости получателя социальных услуг;  
3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя

		сопровождение за пределами дома (квартиры), на прогулках. Предоставляется помощником по уходу в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг продолжительностью не менее 60 минут в сутки				социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) обеспечения присмотра в соответствии с требованиями стандарта предоставления данной социальной услуги; 2) предоставления гигиенических услуг получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда его здоровью, физических или моральных страданий и неудобств
(п. 1.2 введен <a href="#">Постановлением</a> Правительства Ленинградской области от 16.12.2019 N 590)						
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Проведение оздоровительных мероприятий	Для детей-инвалидов услуга включает организацию и проведение лечебной физкультуры, массажа, консультирования. Лечебная физкультура проводится инструктором по лечебной физкультуре не более 10 раз в месяц	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение максимальной аккуратности и осторожности, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных

продолжительностью одного занятия не менее 20 минут; массаж проводится медсестрой по массажу не более 10 раз в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 30 минут; консультирование проводится инструктором по лечебной физкультуре (врачом) не более пяти раз в месяц продолжительностью одной консультации не менее 10 минут. Услуга оказывается в соответствии с индивидуальной программой получателя услуги

информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения



						<p>услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).                  Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:                  1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;                  2) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг</p>
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая	Услуга включает оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия;	В срок, определенным ИППСУ	Установлено постановлением Правительства Ленинградской области	Налаживание межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми. Услуга	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг,

	<p>диагностику и коррекцию</p>	<p>предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: проведение социально-психологической диагностики, выявление проблем с использованием современных технологий, осуществление социально-психологической коррекции, осуществление социально-психологического патронажа, социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, социально-психологическая помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов. Предоставляется педагогом-психологом не более одного раза в месяц продолжительностью</p>			<p>предоставляется штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо иным психологом, осуществляющим деятельность на территории проживания получателя социальных услуг</p>	<p>отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;                  2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;                  3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;                  4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);                  5) укомплектованность штата</p>
--	--------------------------------	---	--	--	--	---

		не менее 60 минут				<p>поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).</p> <p>Критерии оценки качества:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом</p>
--	--	-------------------	--	--	--	--

						<p>степени нуждаемости получателя социальных услуг;                  3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).                  Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:                  1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;                  2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы</p>
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация помощи родителям или	Услуга включает консультирование, отработку	В срок, опреде	Установлен постановление м	Осуществляется специалистом, имеющим	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются:

	законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	практических навыков, социально-педагогическую диагностику. Предоставляется воспитателем не более 10 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 20 минут	ленны й ИППС У	Правительства Ленинградской области	педагогическое образование	1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими; разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг;	В срок, опреде ленны й ИППС У	Установлен постановление м Правительства Ленинградской области	Осуществляется специалистом, имеющим педагогическое образование. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение проблем	

создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг.  
 Диагностика проводится воспитателем (или социальным педагогом) не более одного раза в месяц продолжительностью не менее 30 минут, учителем-дефектологом (или учителем-логопедом) не менее одного раза в месяц продолжительностью не менее 30 минут.  
 Проведение коррекционно-развивающих занятий осуществляется воспитателем не более 9 раз в месяц продолжительностью одного занятия не менее 60 минут, учителем-дефектологом (или учителем-логопедом)

социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);  
 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  
 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;  
 7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).  
 Критерии оценки качества:  
 1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных

или социальным педагогом не более 9 раз в месяц продолжительностью одного занятия не менее 60 минут. Консультирование осуществляется учителем-дефектологом (или учителем-логопедом, или воспитателем, или социальным педагогом) не более пяти раз в месяц продолжительностью одного занятия не менее 30 минут. Услуги предоставляются в соответствии с индивидуальной программой

услуг;  
 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  
 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).  
 Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:  
 1) организации помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности;  
 2) социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг,

						получающие социальные услуги в форме социального обслуживания на дому
5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
5.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Проведение мероприятий с детьми-инвалидами по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и другое), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Социально-бытовая адаптация проводится	В срок, определенны й ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптирование к существующей среде обитания, развитие способности правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у

		воспитателем или социальным педагогом не более пяти раз в месяц продолжительностью одной услуги 15 минут, социально-средовая ориентация проводится воспитателем или социальным педагогом не более пяти раз в месяц продолжительностью одной услуги 15 минут				данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных
5.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации (изучение медицинской карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановление м Правительства Ленинградской области	Обеспечение своевременного выполнения оптимального для получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации	

реабилитации, назначений врача-терапевта (врача-физиотерапевта, врача-реабилитолога), составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг; проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком, при необходимости проведение дополнительных индивидуальных реабилитационных (адаптационных) мероприятий для получателя социальных услуг;

услуг;  
2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  
3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях

посещение места жительства, учебы, определение перечня необходимых мероприятий по адаптации помещений для получателя социальных услуг; взаимодействие с общественными объединениями инвалидов; организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий.

Предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и включает организацию и проведение игротерапии,

		<p>формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни. Организация и проведение игротерапии предоставляется воспитателем (или педагогом-психологом, или социальным педагогом) продолжительностью не менее 20 минут;</p> <p>формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни - педагогом-психологом (или воспитателем, или социальным педагогом) продолжительностью одной услуги не менее 20 минут</p>				
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг	Услуга включает оказание помощи в оформлении документов (документов, удостоверяющих личность, документов	В срок, определенны й ИППУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения,	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами

на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля их прохождения, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется юристом, или социальным педагогом, или

изложение и написание (при необходимости) документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг проблем

получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  
 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;  
 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  
 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);

		специалистом по социальной работе один раз в месяц продолжительностью не менее 30 минут					
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Услуга включает содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту интересов; содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, или в решении других правовых вопросов. Предоставляется юрисконсульт (или	В срок, определенны й ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)	5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг). Критерии оценки качества: 1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом	

		<p>специалистом по социальной работе, социальным педагогом) один раз в месяц продолжительностью не менее 30 минут</p>				<p>степени нуждаемости получателя социальных услуг;          3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).          Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:          1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;          2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем</p>
--	--	---	--	--	--	---

