

**Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение
Ленинградской области «Ленинградский областной многопрофильный
реабилитационный центр для детей-инвалидов»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

15 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	24,2
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	35,8
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K¹</i>			90
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	28
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K²</i>			96,7
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	24
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	40
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	26,3
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K³</i>			90,3
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	37,3

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	18,7
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			96
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	28
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	18,7
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	46,7
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			93,3
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			93,2

Замечания и рекомендации

Структурным подразделением ЛОГБУ «ЛО МРЦ», осуществляющим образовательную деятельность, является Специализированное структурное образовательное подразделение. Сотрудники оперативно отреагировали на проведение процедуры НОК УОД, но, ввиду специфики организации, необходимо учесть, что мнение респондентов в данном исследовании задействовано минимально.

Все респонденты проявили лояльность. Отмечена удовлетворенность уровнем квалификации и профессионализмом педагогического состава, доброжелательностью и отзывчивостью персонала, комфортными условиями пребывания, материально-технической базой (включая обеспечение условий доступной среды, наличие объектов и мероприятий спортивной и оздоровительной направленности), программами дополнительного образования, питанием.

При планировании дальнейшей деятельности организации, рекомендуется рассмотреть высказанные респондентами пожелания относительно: организации библиотеки для детей и взрослых (с методической литературой по вопросам воспитания и реабилитации детей-инвалидов); возможности посещать центр в форма дневного пребывания в течение всего календарного года (т.к. имеются ограничения – 6 месяцев один раз в год); разместить телефонный справочник сотрудников при входе в главное здание организации; увеличить количество логопедических и музыкальных занятий; введения водных процедур (водный массаж).

Отдельного сайта, посвященного образовательной деятельности, Центр не имеет, информация об образовательном процессе представлена на официальном сайте Центра (<https://ddi-priozersk.47social.ru/>) в подразделе «Образовательная деятельность» (переход осуществляется из выпадающего списка главного горизонтального меню раздела «Направления работы»).

В целом сайт хорошо наполнен, оформление лаконичное, цветовая палитра приятная.

Взаимодействие с организацией на официальном сайте реализовано через электронную почту, возможность оставить отзыв, на сайте указан номер контактного телефона организации, реализован раздел «Часто задаваемые вопросы».

Реализован инструмент «Поиск» (для обеспечения пользователю возможности быстрого поиска информации).

В реализованной адаптированной для слабовидящих (для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению) версии сайта отображаются не все страницы основной (обычной) версии сайта (в т.ч. отражающие информацию об образовательной деятельности), применены механизмы навигации, дезориентирующие пользователя, использующего адаптированную версию. Рекомендуется доработать адаптированную версию сайта, опираясь на требования ГОСТ Р 52872-2019.

Рекомендуется в основном горизонтальном меню официального сайта разместить прямую ссылку на подраздел «Образовательная деятельность» для более удобного поиска информации.

На некоторых страницах сайта, в т.ч. на странице «Образование» размер шрифта мелкий. Все экранные формы пользовательского интерфейса сайта (шрифт, размер шрифта, межстрочные интервалы) должны быть выполнены в едином графическом дизайне, с одинаковым расположением основных элементов.

Рекомендуется привести структуру подраздела «Образовательная деятельность» в соответствие со структурой, приведенной в Приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. №831, в том числе разместить недостающие документы и сведения.

Рекомендации по объему информации, которая должна быть дополнительно размещена или изменена на сайте организации:

- В подразделе «Документы» актуализировать отчет о результатах самообследования – размещен документ за 2018 г.

- В подразделе «Реализуемые образовательные программы»:

- разместить информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;

- разместить информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий;

- разместить информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий.

- В подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»:

- разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;

-разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;

-разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.